

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGANKU DI BANK Z**

**CABANG SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

**RAHAYU WILUJENG**

**NIM : 2010110347**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2013**

## PENGESAHAN RANGKUMAN

### TUGAS AKHIR

Nama : RAHAYU WILUJENG  
Tempat, tanggal lahir : Sidoarjo 01 Juni 1990  
Nim : 2010110347  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pelaksanaan TabunganKu  
di Bank Z Cabang Surabaya

disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 14 - 03 - 2013



**(Drs. Ec. Mochammad, Farid, MM)**

Ketua Program Diploma

Tanggal : 14 - 03 - 2013



**(Kautsar Riza S., SE, MSA, Ak)**

## **1. Latar Belakang**

Dalam bisnis modern sekarang ini, peranan perbankan dalam memajukan perekonomian suatu negara sangatlah besar. Hampir semua sektor yang berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan selalu membutuhkan jasa bank. Oleh karena itu saat ini dan masa yang akan datang, kita tidak akan lepas dari dunia perbankan, jika hendak menjalankan aktivitas keuangan, baik perorangan maupun lembaga, baik sosial atau perusahaan.

Salah satu produk yang ditawarkan oleh bank adalah tabungan, dimana bank menawarkan suatu kemudahan dan keamanan para nasabah dalam hal penyimpanan uang. Selain itu Suku bunga yang menarik dan berbagai hadiah dapat diperoleh dari membuka rekening tabungan.

## **2. Perumusan Masalah**

1. Bagaimana persyaratan produk dana tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.
2. Bagaimana prosedur pembukaan rekening tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.
3. Bagaimana prosedur penyetoran tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.
4. Bagaimana cara penarikan rekening tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.
5. Bagaimana prosedur penutupan rekening tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.
6. Bagaimana cara perhitungan bunga tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.

7. Apa saja keunggulan produk dana tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.
8. Bagaimana menyelesaikan suatu permasalahan ataupun hambatan – hambatan dan alternative yang terjadi dalam pelaksanaan pembukaan atau penutupan rekening tabunganKu di bank Z cabang Surabaya.

### **1. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis : Untuk dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan, serta tambahan informasi khususnya dibidang perbankan.
2. Bagi Bank : sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabahnya.
3. Bagi Pembaca : sebagai sumber informasi yang dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pihak yang membutuhkan informasi khususnya mahasiswa STIE Perbanas.
4. Bagi STIE Perbanas Surabaya : Menambah referensi untuk sebagai acuan atau pedoman penulisan Tugas Akhir pada perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

### **2. Gambaran Subyek Pengamatan**

Bank Z Cabang Surabaya didirikan pada 2 Oktober 1998 sebagai bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia. Pada bulan Juli 1999, empat bank pemerintah yaitu: Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Exim and Bapindo dilebur menjadi Bank Z Cabang Surabaya. Masing-masing dari keempat legacy bank memainkan peranan yang tidak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Sampai dengan

saat ini, Bank Z Cabang Surabaya meneruskan tradisi selama lebih dari 140 tahun memberikan kontribusi dalam dunia perbankan dan perekonomian Indonesia.

Segera setelah merger, Bank Z Cabang Surabaya melaksanakan proses konsolidasi secara menyeluruh. Pada saat itu, kami menutup 194 kantor cabang yang saling berdekatan dan mengurangi jumlah karyawan, dari jumlah gabungan 26.600 menjadi 17.620. Brand Bank Z Cabang Surabaya kami implementasikan secara sekaligus ke semua jaringan kami dan pada seluruh kegiatan periklanan dan promosi lainnya.

Sejak berdirinya, Bank Z Cabang Surabaya telah bekerja keras untuk menciptakan tim manajemen yang kuat dan professional yang bekerja berlandaskan pada prinsip-prinsip good corporate governance yang telah diakui secara internasional. Bank mandiri disupervisi oleh dewan komisaris yang ditunjuk oleh Menteri Negara BUMN yang dipilih berdasarkan anggota komunitas keuangan yang terpandang. Manajemen eksekutif tertinggi adalah Dewan Direksi yang dipimpin oleh Direktur Utama. Dewan Direksi kami terdiri dari banker dari legacy banks dan juga dari luar yang independen dan sangat kompeten. Bank Z Cabang Surabaya juga mempunyai fungsi offices of compliance, audit dan corporate secretary, dan juga dan sangat kompeten. Bank Z Cabang Surabaya juga mempunyai fungsi offices of compliance, audit dan corporate secretary, dan juga menjadi obyek pemeriksaan rutin dari auditor eksternal yang dilakukan oleh Bank Indonesia, BPKP dan BPK serta auditor internasional. Asia Money Magazine memberikan penghargaan atas komitmen kami atas penerapan GCG dengan memberikan Corporate Governance Award

untuk katagori Best Overall for Corporate Governance in Indonesia dan Best for Disclosure and Transparency.

### **3. Pembahasan**

1. Pada umumnya prosedur pelaksanaan tabunganKu disemua bank di Indonesia adalah sama, hanya saja ada beberapa fasilitas dan ketentuan – ketentuan yang harus diketahui oleh nasabah maupun non nasabah dalam melakukan pembukaan, penyetoran, penarikan, maupun penutupan, hal tersebut yang membedakan prosedur pelaksanaan tabunganKu di Bank Z Cabang Surabaya adalah berdasarkan media pelaksanaannya.
2. Apabila nasabah ingin membuka rekening tabunganKu di Bank Z cabang Surabaya, maka setiap nasabah harus melengkapi persyaratan ketentuan Bank Z cabang Surabaya yaitu dengan mengisi aplikasi formulir permohonan pembukaan rekening tabunganKu dan contoh tanda tangan, kemudian memberikan kartu identitas diri seperti KTP, SIM atau Pasport.
3. Hanya dengan setoran awal Rp 20.000,- dan setoran selanjutnya minimal Rp 10.000,- anda sudah bisa membuka rekening TabunganKu. Selain itu administrasi bulanan rekening dan bulanan kartu TabunganKu bebas biaya.
4. Penyetoran dapat dilakukan melalui Kantor Cabang Bank Z tempat pembukaan rekening, Z mobile atau Z atm cash deposit machine.
5. Transaksi penarikan tunai dilakukan di Kantor Cabang Bank Z tempat pembukaan rekening, minimal Rp 100.000 (seratus ribu) per transaksi dan dikenakan biaya Rp 2.500,- (dua ribu lima ratus) per transaksi.

6. Penutupan rekening hanya dapat dilakukan di cabang tempat pembukaan rekening atas permintaan:
  - a. Pemilik rekening
  - b. Pejabat instansi yang berwenang
  - c. Pertimbangan Bank
7. Perhitungan bunga:
  - a. Tingkat bunga Tabungan ditentukan oleh pihak Bank dan apabila terdapat perubahan akan diberitahukan kepada Penabung dalam bentuk dan cara yang ditetapkan oleh Bank.
  - b. Bunga dihitung berdasarkan saldo harian, diperhitungkan pada setiap akhir bulan dan akan ditambahkan ke rekening Penabung pada akhir bulan yang sama atau ketentuan Bank.
  - c. Terhadap bunga Tabungan dikenakan Pajak Penghasilan (PPH), sesuai dengan peraturan yang berlaku.
  - d. Saldo Rp 0.- sampai dengan Rp 500.000,- : 0% per tahun
  - e. Diatas Rp 500.000,- sampai dengan Rp 1.000.000,- : 0.25% per tahun
  - f. Diatas Rp 1.000.000,- : 1% per tahun
  - g. Khusus bagi rekening baru akan mendapatkan bunga pada bulan pertama yang dihitung dari saldo terendah dari tanggal penyetoran pertama hingga akhir bulan.
  - h. Namun bagi penabung baru yang tidak mengendap sampai akhir bulan maka atas rekening tersebut tidak mendapat bunga.

- i. Besarnya presentase suku bunga dan pajak atas bunga dapat berubah setiap saat sesuai dengan ketentuan bunga yang berlaku
8. Keunggulan produk TabunganKu
    - a. Bebas biaya administrasi bulanan, dana dapat berkembang lebih cepat.
    - b. Setoran awal saldo minimal hanya sebesar Rp 20.000,- (dua puluh ribu).
    - c. Bebas biaya pergantian buku apabila buku tabungan penuh. Rusak, atau hilang.
    - d. Setiap nasabah TabunganKu akan memperoleh bukti kepemilikan berupa buku tabungan dari bank Z.
    - e. Transaksi penyetoran tunai dapat dilakukan setiap saat melalui teller Kantor Cabang Bank Z yang tersebar di seluruh Indonesia.
    - f. Transaksi penarikan tunai dapat dilakukan setiap saat melalui teller di Kantor Cabang Bank Z tempat pembukaan rekening tanpa dikenakan biaya penarikan untuk 2 (dua) kali transaksi per bulan, transaksi penarikan ke-3 dan seterusnya dikenakan dikenakan Rp 1.000,-./transaksi.

## DAFTAR RUJUKAN

Jopie Yusuf, 2008, *Panduan Dasar Untuk Account Officer*, Edisi Ketiga,  
Yogyakarta : UPP AMP YKPN

Kasmir, 2012, *Dasar – Dasar Perbankan, Cetakan Ketiga*, Jakarta : PT Raja  
Grafindo Persada.

Kuncoro, Mudrajad, Suhadrjo, 2011, *Manajemen Perbankan*, Yogyakarta : BFFE  
Yogyakarta.

Rossenber, Jerry, *Dictionary of Banking and Financial Service*

Wijaya, Lukman Denda. *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Penerbit Ghalia  
Indonesia

### **Lain – lain**

Surat Edaran:”Petunjuk Pelaksanaan TabunganKu”

### **website**

<http://www.bank.co.id/corporate01/news-> 5 desember 2012

[http://adypato.wordpress.com/2010/05/12/pengertian-suku-bunga-menurut-  
beberapa-ahli/](http://adypato.wordpress.com/2010/05/12/pengertian-suku-bunga-menurut-beberapa-ahli/)