

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh keterlibatan pemakai sistem informasi, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi terhadap kinerja SIA pada bank umum syariah Surabaya. Untuk mengetahui kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) suatu bank baik atau tidak maka penelitian ini memiliki permasalahan yaitu “Apakah ada pengaruh keterlibatan pemakai sistem informasi, kemampuan teknik personal sistem informasi, dan ukuran organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank umum Syariah di Surabaya?”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bukti empiris dan mengetahui signifikansi positif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang difokuskan pada tiga faktor yaitu keterlibatan pemakai sistem informasi, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi pada bank umum syariah di Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah bank umum syariah yang ada di wilayah Surabaya sebagai obyek penelitian, yaitu pada Bank Mega Syariah Surabaya, Bank Rakyat Indonesia Syariah Surabaya, Bank Tabungan Negara Syariah Surabaya, dan Bank Jatim Syariah Surabaya. Obyek penelitian merupakan bank umum syariah yang menerapkan sistem informasi akuntansi dengan respondennya adalah para karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi.

Kuesioner telah disebar ke empat bank umum syariah di Surabaya, setiap bank diberi masing-masing 15 kuesioner dengan cara menitipkan kuesioner tersebut dan mengambilnya dengan jangka waktu yang sudah ditentukan. Responden kuesioner tersebut ditujukan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan perbankan syariah di Surabaya. Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan uji F semua variabel independen keterlibatan pemakai sistem informasi, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi memiliki model regresi yang tidak fit dan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada perusahaan perbankan umum syariah di Surabaya.
2. Sedangkan hasil uji t dapat disimpulkan bahwa variabel independen keterlibatan pemakai sistem informasi, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada perusahaan perbankan umum syariah di Surabaya.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan penelitian yang dapat dikemukakan oleh peneliti dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Obyek penelitian ini merupakan bank umum syariah yang berada di wilayah Surabaya, rendahnya tingkat pengembalian kuesioner, sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasikan untuk menggambarkan kondisi obyek secara keseluruhan yaitu bank umum syariah yang berada di wilayah Surabaya.
2. Peneliti mengalami kesulitan dalam hal penyebaran kuesioner, karena tidak semua bank syariah bersedia diberikan kuesioner dengan berbagai alasan, sehingga peneliti hanya mendapatkan data yang kembali dan data yang dapat diolah sebanyak empat puluh dua responden.
3. Dengan menggunakan metode kuesioner peneliti masih belum memperoleh seluruh informasi yang diperlukan serta tidak adanya kolom komentar yang dapat digunakan untuk perbaikan format kuesioner di masa yang akan datang.
4. Sampel yang dipilih dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang terlibat dalam pemakaian sistem informasi yang umumnya masih belum memiliki pengetahuan yang luas di perusahaan tempat karyawan bekerja, sehingga tidak bisa menggambarkan kondisi yang sebenarnya.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan keterbatasan yang telah dikemukakan, peneliti menyampaikan beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti memberi saran bagi peneliti selanjutnya untuk mencari faktor-faktor lain yang akan berpengaruh terhadap kinerja SIA (Sistem Informasi

Akuntansi) atau melakukan penelitian dengan faktor yang sama namun dengan obyek penelitian yang berbeda.

2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas populasi yang akan diteliti, misalnya tidak hanya di satu wilayah atau satu jenis bank saja. Melakukan penyebaran kuesioner secara merata sehingga tingkat pengembalian kuesioner cukup mampu untuk didapat.
3. Peneliti selanjutnya perlu adanya pemilihan sampel yang lebih luas, tidak hanya pada karyawan/staff pada departemen akuntansi yang terlibat dalam pemanfaatan sistem informasi akuntansi tetapi lebih difokuskan pada pengguna sistem misalnya seperti pembina sistem, IT, staff departemen sistem informasi, atau lebih ke tingkat manajer atau *supervisor* akuntansi yang sebenarnya di suatu perusahaan khususnya perbankan.
4. Peneliti selanjutnya dapat mencari tambahan informasi selain metode kuesioner, misalnya mencari data sekunder yang berkaitan dengan kinerja SIA atau dengan menggunakan wawancara langsung dengan responden sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih akurat.
5. Untuk variabel pemakaian sistem, keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal sistem informasi perlu adanya tambahan indikator untuk mengukur masing-masing variabel sehingga dapat memberikan gambaran variabel yang lebih akurat.

## DAFTAR RUJUKAN

- Acep Komara. 2005. "Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Surakarta: *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi VIII 15-16 September*.
- Eko Riadi. 2012. "Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada PT Swadaya Graha Gresik". *The Indonesian Accounting Review*. Volume 2, No. 1, Januari 2012, pages 115-130
- Evi Septriani. 2010. "Pengaruh Kinerja Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna pada PT. Bank Muamalat Indonesia (Tbk)".
- Gusti Bara Tarimushela. 2012. "Pengaruh Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem, Kapabilitas Personal, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi". (Studi Kasus pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk).
- Imam Ghozali, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Imam Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Imam Ghozali. 2011. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Luciana Spica Almia. 2007. "Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo". <http://spicaalmilia.wordpress.com>
- Marshall B. Romney, dan John, Paul S. 2006. *Accounting Information System*. Edisi Sembilan. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Rio Nafiri Widodo. 2010. "Analisis Faktor - Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum di Surabaya". Skripsi Sarjana tidak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.
- Rizki, Sukirman, Nurhasan. 2013. "Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Kota Surakarta". *JUPE UNS*, Vol. 2, No. 1, Hal 119 s/d 130

- Robbins, Stephen, P. 2005. *Organization Behaviour. Ninth Edition*. Upper Saddle River, New Jersey: Prantice Hall Inc.
- Satadamrul. 2004. "Hubungan Antara Partisipasi dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Perkembangan Penggunaan Teknologi Informasi (Suatu Tinjauan dengan Dua Faktor Kontijensi)". *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi VII Denpasar Bali*.
- Sekaran. 2006. *Research Methods for Business*. 4th Edition. Jakarta: Salemba Empat.
- Soegiharto. 2001. "Influence Factors Affecting the Performance of Accounting Information System". *Gajah Mada International Journal of Business*. May. Vol. 2, No. 2 Hal 177-202
- Susilatri, Amris, dan Surya. 2010. "Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Kota Pekanbaru". *Jurnal Ekonomi* Volume 18, Nomor 2, Juni 2010
- Tjhei Fung Jen. 2002. "Faktor - Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi". *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Volume IV No. 2