

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI,  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI, UKURAN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA SIA PADA BANK UMUM SYARIAH  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh:

**FARA UMAMI**  
**2010310247**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2014**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI,  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI, UKURAN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA SIA PADA BANK UMUM SYARIAH  
SURABAYA**

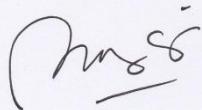
Diajukan oleh :

**FARA UMAMI**

**2010310247**

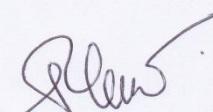
Skripsi ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 30 Januari 2014



(Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak.)

Co. Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 30 Januari 2014



(Romi Ilham, S.kom., MM.)

# **S K R I P S I**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI,  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI, UKURAN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA SIA PADA BANK UMUM SYARIAH  
SURABAYA**

Disusun oleh :

**FARA UMAMI**

**2010310247**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal, 17 Pebruari 2014

Tim Penguji

Ketua : **Sasongko Budisusetyo, M.Si., CA., CPA, CPMA, LIFA**

Sekretaris : **Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak**

Anggota : **Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M.Si**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fara Umami  
Tempat, Tanggal Lahir : Bojonegoro, 28 Maret 1992  
N.I.M : 2010310247  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi  
Judul : Pengaruh Keterlibatan Pemakai Sistem  
Informasi, Kemampuan Teknik Personal  
Sistem Informasi, Ukuran Organisasi terhadap  
Kinerja SIA pada Bank Umum Syariah Surabaya

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 26 Maret 2014

Co. Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 26 Maret 2014

(Triana Mayasari, SE.,M.Si., Ak.)

(Romi Ilham, S.kom., MM.)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal: 26 Maret 2014

(Supriyati SE., Ak.,M.Si)

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

*“Barang siapa bertakwa kepada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka..*

*Barang siapa bertakwa kepada Allah, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah..*

*Barang siapa bertakwa kepada Allah, maka Allah akan hapuskan dosa-dosanya dan mendapatkan pahala yang agung”. (QS. Ath – Thalaq (65) : 2 – 4*

*Jadikanlah Sabar dan  
Sholat Sebagai Penolongmu  
Karena perlongan  ilu sangat dekat*

*“Tidak ada dalam kehidupan ini jalan buntu selain kematian.*

*Selama engkau masih bernafas dan jantungmu masih berdetak selama itu pula jalan keluar selalu ada”*

*“Jangan pernah takut gagal, karena hanya orang yang pernah mengalami kegagalan yang akan dapat benar-benar menikmati kesuksesan”*

*“Be strong, things will get better... just have faith in Allah”*

*Many thanks to Allah Subhanahu Wata 'ala.. Sang pemilik kebahagiaan dan kesedihan, tak hentinya aku mengucap terima kasih dan rasa syukur ku kepada-Mu atas semua perlindungan, pertolongan, dan karunia yang telah Engkau berikan selama ini sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih atas segala tantangan dan cobaan yang Engkau berikan selama mengerjakan karya ini, sehingga mampu menjadikan ku pribadi yang kuat, tegar, dan sabar dalam segala hal. Terima kasih telah memberikan kelancaran dan banyak pelajaran dalam hidup dan memberi beribu-ribu kesempatan padaku untuk berubah menjadi lebih baik lagi.*

*Subhanallah.. Alhamdulillah.. Allahuakbar.. ☺*

*I'm Trusting You God, You will make everything beautiful at the right place, at the right time, for the best reason and You knows what is the best for me and when it's best for me to have it ☺*

**♥ Maa fi Qalbi Ghairullah ♥**

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, karya kecilku ini ku persembahkan kepada yang teristimewa dalam hidup ku :

*Orang Tua Terbaik : Ibu Marfu'ah dan Bapak Hari Purwanto.  
Muara semesta cinta yang tak berkesudahan, motivator terbesar dalam hidupku yang selalu menyayangi, mendo'akan, dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Segala pengorbanan dan kasih sayang kalian tidak mungkin bisa digantikan dengan apapun.  
Aku janji, akan membuat kalian bangga kepadaku.*

*You're the best parents ever that I have.  
I will make you proud of me. I'm promise ☺*

Keluargaku tercinta: buat Teteh (Anyta Frisia) yang selalu mengajarkan ku arti kesabaran dan selalu menasehatiku ketika aku salah, buat mas Fahmi dan mbak Mira yang selalu memberiku semangat dan dukungan. Buat mbak Nelly dan mas Is terima kasih atas do'anya. Buat keponakan ku Berlin, Innov, Ficky jangan nakal yaaa, jadilah anak yang berbakti pada orang tua, tante sayang kalian semua \*big hug\* Buat mbak Via, bulek Tatik dan paklek Sugeng terima kasih sudah mau banyak meluangkan waktu menjaga Berlin ketika aku harus bertugas ke Surabaya dan tidak bisa pulang menjaga Berlin, hehehe

*Tersayang: Special big thanks to you, Bagus Satria Hartyanto.  
Untuk apa jauh-jauh lagi mencari, sementara dalam dirimu saja  
aku sudah menemukan alasan hidup: Bahagia bersamamu. Terima  
kasih buat kamu, yang telah menghadirkan bahagiaku berlinang  
air mata, selalu ada untuk ku, dan setia menjagaku.  
I love you not only for what you are, but for what i'm when i'm  
with you... :) I do love you by all the times of me.... :\**

Teman-teman seperjuangan: Bos opa, mbah uti, emon, manjil, cutim, yha dan syuep, makasih atas support dan bantuannya. Suka duka dan kebersamaan bersama kalian saat ngerjain skripsi tak akan pernah aku lupakan, percayalah satu hal kawan, kita akan menjadi orang yg sukses dan membanggakan nantii. Hamiin.

Teman-teman satu bimbingan: monika, nandie, chiko, yusfi dan mas Lucky tetap semangat yaaa. Sukses buat kita semua. Hamiin.

Buat adek-adek kos ku: Wika, Indah, Rizca, Emak, Ciput, Kiki, Sofi, Yunda, Putri, Ida, Ais, Reni, Ochi, Unyil dan Aim, keceriaan dan kebersamaan selama di kos bersama kalian akan selalu aku rindukan. Tetap jaga silaturahim yaa. Sukses selalu untuk kalian semua ☺

Seluruh teman-teman STIE Perbanas Surabaya angkatan 2010, dan seluruh dosen, staff, karyawan yang tidak memungkinkan untuk penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan dan bantuannya, nama-nama kalian beserta budi baik kalian akan penulis kenang.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “Pengaruh Keterlibatan Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Ukuran Organisasi terhadap Kinerja SIA pada Bank Umum Syariah Surabaya”.

Penulisan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan sarjana strata satu (S1) jurusan akuntansi, konsentrasi sistem informasi akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Keberhasilan menyelesaikan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Triana Mayasari, SE.,M.Si.,Ak.selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis sehingga dapat terselesaiya skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak.,M.Si., CFE selaku dosen wali yang selalu mengarahkan dan membantu selama proses masa studi.
4. Ibu Supriyati,S.E.,M.Si., Ak.selaku Ketua Jurusan Akuntansi
5. Orang tua penulis yang selalu mendo'akan, membimbing serta mendukung penulis baik secara moril maupun materil.
6. Bapak/Ibu dosen-dosen yang telah mengajar, memberikan ilmu kepada saya selama menjadi mahasiswi di STIE Perbanas Surabaya.
7. Terima Kasih kepada seluruh civitas akademik, staff perpustakaan, seluruh karyawan STIE Perbanas Surabaya.
8. Seluruh mahasiswa Akuntansi angkatan 2010, sukses selalu untuk kalian semua.
9. Dan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari isi dan cara penyajian skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, karena terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surabaya, Januari 2014

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                       | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....                     | ii   |
| HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....                         | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....                          | vi   |
| HALAMAN MOTTO& PERSEMBAHAN .....                         | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                     | viii |
| DAFTAR ISI.....  | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | xii  |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                    | xiv  |
| <i>ABSTRACT/RINGKASAN .....</i>                          | xv   |
| <br>   |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                         | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                               | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                               | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                              | 5    |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                           | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                            | 8    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                            | 8    |
| 2.2 Landasan Teori .....                                 | 13   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                             | 28   |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                           | 28   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                           | 30   |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                           | 30   |
| 3.2 Batasan Penelitian .....                             | 30   |
| 3.3 Identifikasi Variabel .....                          | 31   |
| 3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel.....                | 31   |
| 3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 34   |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 3.6  | Instrumen Penelitian.....                               | 35        |
| 3.7  | Data dan Metode Pengumpulan Data .....                  | 36        |
| 3.8  | Uji Validitas dan Reliabilitas Intrumen Penelitian..... | 36        |
| 3.9  | Teknik Analisis Data .....                              | 37        |
| <b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b> |   | <b>42</b> |
| 4.1  | Gambaran Subyek Penelitian .....                        | 42        |
| 4.2  | Analisis Data .....                                     | 52        |
| 4.3  | Pembahasan .....  | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  |   | <b>73</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....   | 73        |
| 5.2  | Keterbatasan Penelitian .....                           | 74        |
| 5.3  | Saran .....   | 75        |

## DAFTAR RUJUKAN

## **DAFTAR TABEL**

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 4.1 : Rangkuman Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner                                   | 43      |
| Tabel 4.2 : Hasil Uji Validitas Kuesioner   | 53      |
| Tabel 4.3 : Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner  | 54      |
| Tabel 4.4 : Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Sistem Informasi<br>Akuntansi                   | 56      |
| Tabel 4.5 : Hasil Analisis Deskriptif Keterlibatan Pemakai Sistem<br>Informasi Akuntansi      | 58      |
| Tabel 4.6 : Hasil Analisis Deskriptif Kemampuan Teknik Personal<br>Sistem Informasi Akuntansi | 60      |
| Tabel 4.7 : Hasil Analisis Deskriptif Kemampuan Teknik Personal<br>Sistem Informasi           | 60      |
| Tabel 4.8 :Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas   | 62      |
| Tabel 4.9 : Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolonieritas   | 63      |
| Tabel 4.10 : Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas                                      | 64      |
| Tabel 4.11 : Hasil Uji F  | 65      |
| Tabel 4.12 : Hasil Uji Koefisien Determinasi  | 66      |
| Tabel 4.13 : Hasil Ujitz  | 67      |
| Tabel 4.14 : Hasil Rata-rata Ukuran Organisasi  | 71      |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran  | 28      |
| Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin               | 44      |
| Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Bagian           | 45      |
| Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur                        | 46      |
| Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan                     | 47      |
| Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja                | 48      |
| Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir | 49      |
| Gambar 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi Yang Dipakai       | 50      |
| Gambar 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi Lain Yang Dipakai  | 51      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian  
Lampiran 2 : Data Responden  
Lampiran 3 : Tabulasi Data  
Lampiran 4 : Uji Validitas Dan Reliabilitas  
Lampiran 5 : Uji Statistik Deskriptif Dan Statistik Frekuensi  
Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik  
Lampiran 7 : Uji Regresi Linier Berganda

**THE EFFECT OF THE INVOLVEMENT OF USERS INFORMATION  
SYSTEMS, CAPABILITY OF PERSONNEL TECHNIQUE INFORMATION  
SYSTEMS, ORGANIZATION SIZE ON THE PERFORMANCE OF SIA IN  
SURABAYA SYARIAH BANKS**

*Fara Umami*

*Student of Faculty Economic, Accounting Information System  
STIE Perbanas Surabaya*

**ABSTRACT**

*The aim of this study was to determine the effect of the involvement of users information systems, capability of personnel technique information systems, organization size on the performance of SIA in Surabaya Syariah Banks. This research is quantitative descriptive. This study based on Luciana's study (2007), Susilatri's study (2010) and Rizki Respati's study (2013). The population in this study is the accounting information systems users in Surabaya Syariah Banks. The samples in this study were users of accounting information systems in four syariah banks, namely BTN Syariah, Bank Mega Syariah, Bank Jatim Syariah, and Bank Rakyat Indonesia Surabaya. The sampling technique used in this study is purposive random sampling. The analysis method of research comprises influence test using multiple linear regression technique of analysis, t-test, F-test, coefficient of determination.*

*Based on the results of this study concluded that independent variables: the involvement of users information systems, capability of personnel technique information systems and organization size haven't significant effect towards performance of AIS (Accounting Information Systems) as dependent variable in Surabaya Syariah Banks.*

**Keywords:** *Performance of Accounting Information Systems, Involvement of Users Information Systems, Capability of Personnel Technique Information Systems, Organization Size.*