

**ANALISIS KOMPARATIF PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB  
SOSIAL PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA  
MENGUNAKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX***

**S K R I P S I**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**ALWIYAH H. ASSAGAF**  
**2012310615**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**  
**SURABAYA**  
**2016**

**ANALISIS KOMPARATIF PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB  
SOSIAL PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA  
MENGUNAKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX***

Diajukan Oleh :

**ALWIYAH H. ASSAGAF**

**2012310615**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 22 Januari 2016



**(Dr. Sasongko Budisusetyo M.Si.,CPA,CPMA,LIFA)**

# SKRIPSI

## ANALISIS KOMPARATIF PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA MENGUNAKAN *ISLAMIC SOSIAL REPORTING INDEX*

Disusun oleh:

**ALWIYAH H. ASSAGAF**

**NIM : 2012310615**

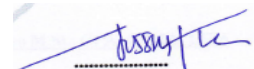
Dipertahankan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

pada tanggal 25 Februari 2016

Tim Penguji

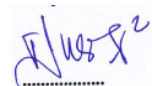
**Ketua : Dr. Drs. Agus Samekto, Ak., M.Si.**



**Sekretaris : Dr. Sasongko Budisusetyo M.Si., CPA, CPMA, LIFA**



**Anggota : Dr. Dra. Diah Ekaningtias, Ak., MM**



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alwiyah H. Assagaf  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 01Juni 1994  
N.I.M : 2012310615  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan  
Judul : Analisis Komparatif Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan Syariah Di Indonesia Dan Malaysia Menggunakan *Islamic Social Reporting Index*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Akuntansi  
Tanggal: 26 April 2016

Dr. Luciana Spica Almia, S.E., M.Si., QIA

Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 22 April 2016

Dr. Sasongko Budisusetyo M.Si., CPA, CPMA, LIFA

## MOTTO

*"Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh."*

## PERSEMBAHAN

### ALLAH SWT

- ❖ Terima kasih kepada ALLAH SWT karena atas izin-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dan lulus sidang skripsi dengan tepat waktu.

### ORANG TUA & KELUARGA

- ❖ Terima kasih yang sebanyak-banyaknya untuk MAMA, ABA, MY BARBIELLA, dan MY NADYA, NENEK TERCINTA dan KAK RANY untuk semua doa, dukungan dan waktu yang di berikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah selama 3,5 tahun dengan baik dan sesuai rencana. Terima kasih juga buat perhatiannya selama ini saudara-saudara sepupu tersayang kak dina, beb nona, kak iva, kak eki, bi emi dan mbak dewi.

### DOSEN PEMBIMBING

- ❖ Terima kasih yang sebanyak-banyaknya juga saya sampaikan kepada Bapak Sasongko Budisusetyo yang sudah dengan sabar membimbing saya selama skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Mohon maaf apabila selama bimbingan saya sering malas dan tidak tepat waktu. ☺

### MY MyLvA

- ❖ Special for you Ade Ello, terima kasih sebanyak-banyaknya untuk kasih sayang, dukungan, waktu, dan pengorbanannya selama ini. Terima kasih sudah ada saat sedih, senang, dan susah. Terima kasih sudah sangat sabar walaupun dimarahin hampir tiap hari ☺ Semoga bisa terus seperti itu selamanya. I Love You MyLvA ☺

### SE GAL AN YA

- ❖ Terima kasih sedalam-dalamnya buat tiga orang special dalam hidup saya Anggun Fitriana (Pep), Rizki Darusman Bahwan (iki), dan Christin A.K Wungubelen (ILO). Terima kasih banyak sudah selalu ada di hidup

saya susah, senang, sedih, konyol, tidak akan pernah saya lupa. Terima kasih juga buat sahabat-sahabat tercinta yang selalu ada dan mendukung saya Wina (Alm), Fanny, Windy, Fenny, Shinta, Fara, Ani Lengga, Puput, Shena kudou. Buat yang selalu ada di house of sandra Denny, Apin, Panda, Ebet, Kak Arum, Louis, Kak Putri, Downy, dan yg paling special Mbak Ida terima kasihh semuanyaaaa mmuach ☺

#### **FIVE**

- ❖ Buat kalian berempat my alarm hidup, Nirwana P. Pravitasari, Rendra Pratama, Putri Ratnasari, dan Nita Selvia, terima kasih banyak sudah selalu ada selama ini. Terima kasih sudah mau terima dan mengerti aku yang sangat malas dan pikun ini haha.. makasih juga buat semangat dan segala bantuan yang tak ada hentinya selama skripsi, makasih sudah jadi teman jalan-jalan, teman curhat, dan teman sharing dalam segala hal. Bersyukur banget bisa kenal kalian.. thank you so much kakkk☺

#### **MONYETS**

- ❖ Hai monyet- monyet ku Delvi, Manda, Tessa, Dewi, Amha, Una, terima kasih banyak sudah selalu ada juga selama ini, terima kasih sudah banyak membantu, selalu ada saat sedih, senang, galau, maaf kalau selama ini saya banyak salah dan merepotkan, i love youuu all ☺

#### **ENGLISH CLUB FAMILY**

- ❖ Terima kasih banyak buat keluarga besar english club, makasih buat dukungan dan semangatnya selama ini. Buat Ayu widuri dan emak, terima kasih sudah bantuin ngedit skripsi hihi.. terima kasih juga buat ayang opi, taufiq, sofia, sanny, mbak riya, mbak neta, mbak vivin, mas anggana, mas aldi, dan semuanya yg tidak bisa di sebutkan satu persatu, terima kasih buat semuanya teman-teman ☺

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Komparatif Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perbankan Syariah di Indonesia dan Malaysia Menggunakan *Islamic Sosial Reporting Index***”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapak Sasongko Budisusetyo M.Si.,CPA,CPMA,LIFA.** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
2. **Ibu Diyah Pujiati S.E.,M.Si** selaku dosen wali.
3. **Ibu Drs.Luciana Spica Almilia, S.E.,M.Si** selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
4. **Bapak Lutfi, S.E., M.Fin.** selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
5. Seluruh staf pengajar, staf akademika dan staf perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat semoga dapat berguna bagi semua pihak pada umumnya dan bagi para penulis yang ingin meneliti objek yang sama pada khususnya.

Surabaya, Februari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT/RINGKASAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Batasan Penelitian .....	35
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.4 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	37
3.6 Teknik Analisis .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>44</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	44
4.2 Analisis Data .....	49
4.3 Pembahasan .....	104
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan .....	110



5.2 Keterbatasan Penelitian .....	112
5.3 Saran .....	112

**DAFTAR RUJUKAN  
LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Hasil <i>scoring</i> indikator Investasi dan Keuangan berdasarkan indeks ISR	51
Tabel 4.2 : Hasil <i>scoring</i> indikator Produk dan Jasa berdasarkan indeks ISR	59
Tabel 4.3 : Hasil <i>scoring</i> indikator Tenaga Kerja berdasarkan indeks ISR	68
Tabel 4.4 : Hasil <i>scoring</i> indikator Sosial berdasarkan indeks ISR	79
Tabel 4.5 : Hasil <i>scoring</i> indikator Lingkungan berdasarkan indeks ISR	89
Tabel 4.6 : Hasil <i>scoring</i> indikator Tata Kelola Organisasi berdasarkan indeks ISR	94
Tabel 4.7 : Hasil analisis pengungkapan kinerja sosial berdasarkan indeks ISR	97
Tabel 4.8 : Tingkat pengungkapan kinerja sosial perbankan syariah di Indonesia dan Malaysia	103

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 : Penyaluran dana zakat tahun 2014	55
Gambar 4.2 : Tingkat penanganan pengaduan nasabah selama tahun 2014	61
Gambar 4.3 : Tingkat penyelesaian pengaduan nasabah periode 2014	63
Gambar 4.4 : Jenis dan Pelaksanaan kegiatan dan pelatihan K3	71
Gambar 4.5 : Sarana Keselamatan kerja yang diberikan BMI	72
Gambar 4.6 : Program Pendidikan Bank Muamalat Indonesia periode 2014	82
Gambar 4.7 : Penerima bantuan pendidikan yang diberikan BSM periode 2014	84
Gambar 4.8 : Bantuan Sarana umum untuk pendidikan oleh BSM periode 2014	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Skoring Kinerja Sosial Perbankan Syariah Indonesia dan Malaysia Berdasarkan *Islamic Social Reporting Index*



**COMPARATIVE ANALYSIS DISCLOSURE SOCIAL RESPONSIBILITY OF  
SYARIAH BANK IN INDONESIA AND MALAYSIA USING SOCIAL ISLAMIC  
REPORTING INDEX**

**ABSTRACT**

**Alwiyah H. Assagaf**  
**STIE Perbanas Surabaya**  
**Email: [alwiyahhusen@gmail.com](mailto:alwiyahhusen@gmail.com)**

*The aim of this study is to compare the social performance of Islamic banking in Indonesia and in Malaysia by using a model of Islamic Social Reporting Index (ISR Index). The objects of study are three Islamic banks both in Indonesia and Malaysia. Content analysis is used to analyze the data. The expected results of study are they can give contribution to the business practice of Islamic banking which relates to their social responsibility activities, to further study in terms of providing inputs of knowledge as a comparison and replication materials to conduct further study relates to the model ISR Index in assessing the social performance of Islamic banking. The results of this study indicate that the train-average overall social performance of Islamic banking in Indonesia is higher than that of in Malaysia. However, all Islamic banks both Indonesia and Malaysi have not reached the level of excellent performance yet.*

*Keywords : Islamic Social Reporting Index, Islamic Bank, Social Responsibility*

**ANALISIS KOMPARATIF PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB  
SOSIAL PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA DAN MALAYSIA  
MENGUNAKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX***

**ABSTRAK**

**Alwiyah H. Assagaf**  
**STIE Perbanas Surabaya**  
Email: [alwiyahhusen@gmail.com](mailto:alwiyahhusen@gmail.com)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membandingkan kinerja sosial perbankan Islam di Indonesia dan Malaysia dengan menggunakan model *Islamic Social Reporting Index* (ISR Index). Objek penelitian ini adalah tiga bank Islam baik di Indonesia dan Malaysia. *Content analysis* digunakan untuk menganalisis data. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah memberi kontribusi kepada praktek bisnis perbankan Islam yang terkait dengan tanggung jawab sosial yang mereka jalankan, dan berkontribusi pada input pengetahuan baik sebagai bahan komparasi dan replikasi untuk melakukan studi lebih lanjut terkait dengan Model Indeks ISR dalam menilai kinerja sosial perbankan Islam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan kinerja sosial *train-average* perbankan Islam di Indonesia lebih tinggi daripada di Malaysia. Namun, dari semua bank-bank Islam, baik Indonesia dan Malaysia, tidak ada satupun yang mencapai tingkat kinerja sangat bagus.

Kata Kunci : *Islamic Social Reporting* Indeks, Bank Islam, Tanggungjawab Sosial