

**IMPLEMENTASI TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN (CSR)
DALAM KEBIJAKAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
(Studi Empiris Pada PT Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

MAY ISYAH RACHMAWATI

2009310208

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2013

**IMPLEMENTASI TANGGUNGJAWAB SOSIAL PERUSAHAAN
(CSR) DALAM KEBIJAKAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
(Studi Empiris PT. Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk
Surabaya)**

Diajukan oleh :

MAY ISYAH RACHMAWATI

2009310208

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 02 Agustus 2013



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, Ak., M.Si, CMA)

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI TANGGUNGJAWAB SOSIAL PERUSAHAAN (CSR) DALAM
KEBIJAKAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
(Studi Empiris Pada PT Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya)**

Disusun oleh

MAY ISYAH RACHMAWATI

2009310208

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal : 24 Agustus 2013

Tim Penguji :

Ketua : Supriyati, SE., M.Si., Ak



.....

Sekretaris : Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, SE., M.Si., Ak., CMA



.....

Anggota : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si



.....

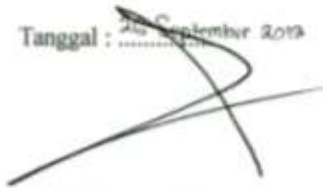
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : May Isyah Rachmawati
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Mei 1991
N.I.M : 2009310208
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Implementasi Tanggung jawab Sosial Perusahaan
(CSR) dalam Kebijakan Pengembangan
Masyarakat (Studi Empiris Pada PT Bank
Mandiri Kanwil VIII Tbk Surabaya)

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : 26 September 2013



Supriyati, SE., M.Si., Ak

Dosen Pembimbing.

Tanggal : 26 September 2013



Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, SE., M.Si., Ak., CMA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Melakukan segala sesuatu dengan Ikhlas dan teliti,
sebelum menyesal karena segalanya tak dapat
diubah lagi**

Special for :

Allah SWT Ya Rab ..

Peristiwa yang paling indah

Dalam sejarah hidup

ketika cita-cita telah tercapai

namun, tetap indah untuk dikenang

Empat Tahun sudah berlalu

ku coba meraih cita-cita

ku ikhlas mencapai ridhomu

alhamdulillahirobbil'a'lamin..

semua ini telah kudapatkan

Terimakasih ALLAH SWT, atas pertolonganmu ak bisa kuat

menghadapi semua ini. Akan tetapi, perjuanganku belum

berhenti disini. Terimakasih atas anugerahmu yang selalu

memberikan aku kemudahan di setiap langkah dan

kelancaran dalam menghadapi hidup ini. AMINNNNNN

My Family..

☺ Buat mama, terimakasih atas doa, semangat, serta dukungan. Beliau yang membuat aku bisa seperti sekarang ini. Karena beliau lah yang selalu memberikan aku kenyamanan, kasih sayang setulus hati, dan pengorbanan tiada tara. Love u full Mom..

☺ Buat Papa, makasih juga untuk doa, semangat, serta dukungannya. Karena tanpa beliau juga, aku tidak akan bisa merasakan hidup bahagia hingga detik ini. Beliau yang selalu memberikan arahan dan tujuan hidup dan mengajari arti dari hidup walaupun sakit papa tetap semangat lekas sembuh papa. Love u papa

☺ Buat Kakak2 ku serta kakak2 ipar plus sodara2 ku semuanya tanpa terkecuali. Terima kasih untuk doa dari kalian semuanya.

Thanks a lot ...

☺ Orang-orang *development officer business* di PT Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya, yang sudah membantu banyak dalam mengerjakan skripsi. Tanpa beliau2 semua, skripsi ini tidak akan berjalan lancar.

☺ Mood Booster tersayang sampai kapanpun Rjzkita Ayu, Fadha Ramadhani, Devi Andalusia, Anggita, Bembi, Sam and Rifqi Z sahabatku SMA kelas 3 sampai saat ini yang menemani suka dan duka. Tengkyu guyss,,,,,

☺ Sobatku Rjzka Tri Verdiyanti yang selalu menjadi tempat curhatku, yang sudah menemani bersama-sama dari semester 1 sampai saat ini..

☺ Semua orang yang mengenalku, terima kasih banyak atas bantuan, pengorbanan, semangat yang tidak pernah lelah selama ini, Maaf gak bisa nyebutin satu-satu, beribu-ribu terima kasih banyak tanpa kalian aku tidak bisa menyelesaikan skripsiku ini. Lupa u all..

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* atas kehadiran Allah SWT yang memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Tanggung jawab Sosial Perusahaan (CSR) dalam Kebijakan Pengembangan Masyarakat (Studi Empiris Pada PT Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya)”** yang ditujukan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Dalam menyelesaikan tugas ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik bersifat bimbingan, petunjuk maupun kesempatan berdiskusi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. DR. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, SE., M.Si., Ak., CMA selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan penuh pengertian dan kesabaran dalam menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing hingga skripsi ini selesai.
4. Pak Nurhadi selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama penulis menempuh studi di STIE Perbanas Surabaya.
5. Seluruh dosen, karyawan, staff dan civitas akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat dan nasihat-nasihat bagi penulis.

6. Seluruh staff *development bussines officer* yang bekerja di PT.Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktunya memberikan keterangan dan data yang diperlukan selama peneliti menyusun skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dengan harapan agar dapat bermanfaat bagi yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6

Bab II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Nike Agustina (2008)	8
2.1.2 Andi Mapisangka (2009).....	9
2.1.3 Maimunah Ismail (2009).....	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pentingnya <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	11
2.2.2 Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	13
2.2.3 Prinsip Dasar Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	14
2.2.4 Model Pelaksanaan CSR Indonesia	15
2.2.5 Bentuk Tanggung jawab Sosial.....	17
2.2.6 Implementasi dan Model atau Pola CSR	17
2.2.7 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	18
2.2.8 Konsep Pengembangan Masyarakat (<i>Community Development</i>)	19
2.2.9 Kebijakan Sosial dan Pengembangan Masyarakat.....	21
2.2.10 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam BUMN.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	28
3.2	Ruang lingkup/Batasan Pembahasan	28
3.3	Metode Pengumpulan Data	29
3.3.1	Obeservasi partisipasi pasif	29
3.3.2	Wawancara semiterstruktur	29
3.3.3	Dokumentasi	32
3.4	Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	32
3.4.1	Peningkatan ketekunan	33
3.4.2	Menggunakan bahan referensi	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Gambaran Umum PT. Bank Mandiri (PERSERO).....	36
4.1.1	Sejarah	36
4.1.2	Visi dan Misi.....	39
4.1.3	Tujuan PKBL/ CSR PT. Bank Mandiri.....	40
4.1.4	Lokasi Perusahaan	40
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	41
4.1.6	Tanggung jawab Sosial Perusahaan (CSR)	45
4.2	Analisis Data	51
4.2.1	Pengambilan Data	51
4.2.2	Mengidentifikasi Aktivitas CSR PT. Bank Mandiri(PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya	53
4.3	Pembahasan.....	57
4.3.1	Pandangan PT. Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya.....	58
4.3.2	Implemetasi Pengembangan Masyarakat PT. Bank Mandiri Kanwil VIII Tbk Surabaya	59
4.3.3	Rencana Kerja Tahunan CSR PT. Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya	61
4.3.4	Proses Pelaksanaan Program CSR PT. Bank Mandiri Kanwil VIII Tbk Surabaya	66
4.3.5	Kebijakan PT. Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya.....	70
4.3.6	Evaluasi Program CSR PT. Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya	74

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Keterbatasan Penelitian	82
5.3	Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Konsistensi Kebijakan dan Implementasi CSR PT Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya pada Aspek Ekonomi (<i>Planet</i>)	74
Tabel 2 : Konsistensi Kebijakan dan Implementasi CSR PT Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya pada Aspek Sosial (<i>People</i>)	75
Tabel 3 : Konsistensi Kebijakan dan Implementasi CSR PT Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya pada Aspek Ekonomi (<i>Profit</i>)	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2.3 : <i>Triple bottom lines</i> dalam CSR	15
Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1.5 : Struktur PT. Bank Mandiri (PERSERO) Kanwil VIII Tbk Surabaya	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Alokasi Bina Lingkungan
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Hasil Dokumentasi
- Lampiran 4 : Surat Ijin Riset
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan
- Lampiran 6 : Revisi Proposal
- Lampiran 7 : Revisi Skripsi

**IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
IN THE COMMUNITY DEVELOPMENT POLICY (STUDI EMPIRIS PT.
BANK MANDIRI (PERSERO) KANWIL VIII TBK SURABAYA)**

ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) is not just a voluntary activity, but it is the duty of the company. It is stipulated in Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies that passed on July 20, 2007 (Act No. 40 of 2007, 2007) Article (1), (2), (3) criminal sanctions regarding violations of Corporate Social Responsibility (CSR) contained in Law No. 23 of 1997 on Environmental Management Article 41 paragraph (1) (Law No. 23 Year 1997, 1997). The methods used in this study descriptive qualitative, selected in accordance with the purpose of research that describes the implementation of CSR in accordance with the real situation. Corporate Social Responsibility (CSR), better known in the PT. Bank Mandiri Kanwil VIII (Persero) Tbk Surabaya as the Partnership (the Partnership and Community Development Program) has become an important part in the program run. It is exposed to the impact of globalization, which, according to move his attention to social and environmental issues, where a positive image is no exception every banking company will be formed of attitudes in understanding the social and environmental issue. PT. Bank Mandiri (Persero) Kanwil VIII Tbk Surabaya has updated its CSR strategy into three pillars: Independence Community, Education and Entrepreneurship, as well as the provision of Sustainable Facilities.

Keywords: *Policy and Implementation of, Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Bank Mandiri (Persero) Kanwil VIII Tbk Surabaya*