

**ANALISIS PERAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEJELASAN TUJUAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KEGUNAAN *LEAN SIX SIGMA* DALAM PERENCANAAN
PRODUK DAN MANAJEMEN BIAYA PADA PDAM
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ANGGA PRANATA SURYADIPUTRA

NIM: 2008310236

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2013

**ANALISIS PERAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEJELASAN TUJUAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KEGUNAAN *LEAN SIX SIGMA* DALAM PERENCANAAN
PRODUK DAN MANAJEMEN BIAYA PADA PDAM
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

Diajukan oleh :

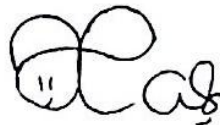
ANGGA PRANATA SURYADIPUTRA

2008310236

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : *31 Juli 2013*.....



Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si, CMA

**ANALISIS PERAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEJELASAN TUJUAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KEGUNAAN *LEAN SIX SIGMA* DALAM PERENCANAAN
PRODUK DAN MANAJEMEN BIAYA PADA PDAM
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

Disusun Oleh:

ANGGA PRANATA SURYADIPUTRA

NIM : 2008310236

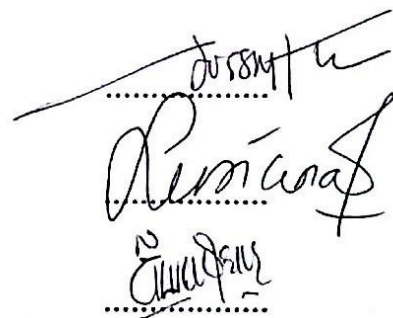
Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada Tanggal **28 Agustus 2013**

Tim Penguji

Ketua : Dr. Drs. Agus Samekto, Ak., Msi.

Sekretaris : Dr. Luciana Spica Almilia, SE

Anggota : Erida Herlina, SE., M.Si



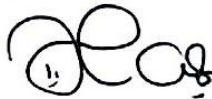
Handwritten signatures of the examiners, including the names Agus Samekto, Luciana Spica Almilia, and Erida Herlina, with dotted lines below them.

PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Angga Pranata Suryadiputra
Tempat, Tanggal Lahir : Sampit, 7 Juni 1988
N.I.M : 2008310236
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Manajemen
J u d u l : Analisis Peran Dukungan Manajemen Puncak,
Kejelasan Tujuan dan Pelatihan Terhadap Kegunaan
Lean Six Sigma dalam Perencanaan Produk dan
Manajemen Biaya pada PDAM Kabupaten
Kotawaringin Timur

Disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 14 November 2013



(Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si,CMA)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Tanggal : 14 November 2013



(Supriyati, SE.Ak.,M.Si)

“MOTTO”

*“Kesempatan bagaikan awan yang
berlalu, pergunakanlah ketika ia
nampak di hadapanmu”*

- Ali bin Abi Thalib -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sppecial Thanks to...

- Allah SWT, atas semua berkat, rahmat, hidayah, dan semuanya yang tak bisa kusebut, terima kasih. Puji syukur selalu kupanjatkan pada-Mu atas semua yang telah Kau berikan.
- Shalawat serta salam untuk Rasulullah saw, yang telah membebaskan umatnya dari masa kegelapan.
- Mama & Abah, atas semua yang telah diberikan kepadaku, thank's a lot..,
- Saudara-saudaraku, Kaka Eka, Ading Imam, & Si Bungsu Putri, sayang kalian
- My girl, Ika, yang sabar ngingetin meski buntutnya kena omel, thanks ya..,
- Sahabat-sahabat sejak lama, sahabatku dari kecil, jaman sekolah, sahabat jaman kuliah
- Dosen pembimbingku, Bu Rovila, terima kasih atas bimbingannya dan kesabarannya membimbingku yang selalu mendesak di saat-saat mepet
- Seluruh teman-teman yang tak bisa kusebut satu-satu, baik teman kampus maupun luar kampus.
- Seluruh dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya, tanpa kalian kampus ini tak akan berjalan dengan baik dan aku tidak akan jadi seperti sekarang, terima kasih.
- Seluruh pihak yang tak bisa kusebut satu-satu,

terima kasih.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur kupersembahkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan rangkaian pengerjaan skripsi yang merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa dalam menyelesaikan program strata satu (S1) pada jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya dengan lancar.

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kepemilikan Manajerial Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Keputusan Pendanaan Sebagai Variabel Intervening"** disusun sebagai dokumentasi sekaligus merupakan penutup rangkaian pelaksanaan skripsi.

Besar harapan saya bahwa skripsi ini nantinya dapat memberikan kontribusi tersendiri bagi wahana ilmu pengetahuan dalam bidang Akuntansi maupun Manajemen.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan, saran, dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
2. Bapak Kautsar selaku Dosen Wali yang telah membantu dan membimbing selama masa pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
3. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si,Ak,CMA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta memberi petunjuk penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Supriyati, SE. Ak, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya

5. Bapak Dr. Drs. Agus Samekto, Ak., Msi. Selaku Dosen penguji Proposal Skripsi dan Skripsi.
6. Ibu Erida Herlina, SE., M.Si Selaku Dosen penguji Proposal Skripsi dan Skripsi.
7. Semua civitas Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya terima kasih atas semua bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata saya ucapkan alhamdulillah semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat serta hidayahnya kepada kita semua. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan-kekurangan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, November 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Theory of Planned Behavior	10
2.2.2 Teori Struktural-Fungsional.....	11
2.2.3 Pengertian Kualitas	12
2.2.4 Pengendalian Kualitas	15
2.2.5 Pengertian dan Konsep Dasar <i>Lean Six Sigma</i>	16
2.2.6 Dukungan Manajemen Puncak	23
2.2.7 Kejelasan Tujuan.....	25
2.2.8 Pelatihan	26
2.2.9 Perencanaan produk	28
2.2.10 Manajemen Biaya.....	30
2.3 Hipotesis Penelitian	31
2.4 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Batasan penelitian.....	37
3.3 Identifikasi variable	38
3.4 Definisi operasional dan pengukuran variable.....	38
3.5 Populasi, sampling dan teknik pengambilan sampling	40

	3.6 Instrumen penelitian	41
	3.7 Data dan metode pengumpulan data.....	42
	3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	43
	3.8.1 Uji Validitas	43
	3.8.2 Uji Reliabilitas	44
	3.8.3 Teknik analisis data.....	45
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	49
	4.1 Gambaran Subyek Penelitian	49
	4.1.1 Profil Perusahaan	49
	4.1.2 Sejarah Singkat	50
	4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	51
	4.1.4 Deskripsi responden	53
	4.2 Analisis Data	54
	4.2.1 Analisis Deskriptif Data Responden	54
	4.2.2 Analisis Statistik	64
	4.2.3 Pembahasan	82
BAB V	PENUTUP	87
	5.1 Kesimpulan	87
	5.2 Keterbatasan penelitian.....	88
	5.3 Saran	89

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Skor Jawaban	41
Tabel 3.2 : Kisi-kisi Kuisisioner	42
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Kuisisioner.....	54
Tabel 4.2 : Analisis Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.3 : Analisis Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.4 : Analisis Responden Berdasarkan Pernah atau Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan <i>Lean Six Sigma</i>	56
Tabel 4.5 : Analisis Responden Berdasarkan Divisi.....	57
Tabel 4.6 : Kategori Mean Dan Nilai Variabel Independen	58
Tabel 4.7 : Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelatihan .	59
Tabel 4.8 : Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kejelasan Tujuan.....	60
Tabel 4.9 : Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Dukungan Manajemen Puncak	61
Tabel 4.10 : Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Perencanaan Produk	62
Tabel 4.11 : Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Manajemen Biaya.....	63
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas	66

Tabel 4.14 : Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Perencanaan Produk (Y1).....	67
Tabel 4.15 : Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Manajemen Biaya (Y2).....	68
Tabel 4.16 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Perencanaan Produk (Y1)	69
Tabel 4.17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Manajemen Biaya (Y2).....	70
Tabel 4.18 : Hasil Uji Normalitas Variabel Perencanaan Produk (Y1)...	70
Tabel 4.19 : Hasil Uji Normalitas Variabel Manajemen Biaya (Y2)	71
Tabel 4.20 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda Perencanaan Produk.....	71
Tabel 4.21 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda Manajemen Biaya	72
Tabel 4.22 : Hasil Uji Koefisien Determinasi Perencanaan Produk (Y1)	74
Tabel 4.23 : Hasil Uji Koefien Determinasi Manajemen Biaya (Y2)	76
Tabel 4.24 : Hasil Uji F Variabel Perencanaan Produk (Y1).....	78
Tabel 4.25 : Hasil Uji F Variabel Manajemen Biaya (Y2)	78
Tabel 4.26 : Hasil Uji t Variabel Perencanaan Produk (Y1).....	80
Tabel 4.27 : Hasil Uji t Variabel Manajemen Biaya (Y2)	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : HASIL OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 2 : HASIL OUTPUT SPSS UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 3 : HASIL OUTPUT SPSS UJI MULTIKOLONEARITAS

LAMPIRAN 4 : HASIL OUTPUT SPSS UJI HETEROKEDASITAS

LAMPIRAN 5 : HASIL OUTPUT SPSS UJI NORMALITAS

LAMPIRAN 6 : HASIL OUTPUT SPSS UJI F (SIMULTAN)

LAMPIRAN 7 : TABULASI DATA RESPONDEN

**ANALYSIS OF THE ROLE OF THE TOP MANAGEMENT SUPPORT,
CLARITY OBJECTIVE, AND TRAINING IN THE USE OF LEAN SIX
SIGMA PRODUCT PLANNING AND MANAGEMENT COSTS IN
PDAM EAST KOTAWARINGIN IN CENTRAL KALIMANTAN**

ABSTRACT

The goal of Lean Six Sigma is to create a smooth flow of product throughout the value stream and eliminate all types of waste that exist. This work refers to the in early Implementation of Activity Based Costing. Variables used were: training, clarity of objectives, top management support, product planning and cost management. The purpose of this study is to Test the effect of top management support for management cost, and other variables. Formulation of research problems does top management support effect on cost management? Statistical test are n use, namely: validity, reliability testing, test multikolonieritas, heterokedasitas test, normality test, test and test simultaneous partial F t. from the test result showed that employees who have a view that used Lean Six Sigma for cost management feels like to be noticed by top management because of the attention given by the top management will be able to improve employee performance.

Keywords: *Lean Six Sigma, Training, Clarity of Objectives, Top Management, Support, Product Planning, and Cost Management.*