

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen kualitas, keterlibatan pegawai, fokus pelanggan, manajemen berbasis fakta dan pengendalian dan monitoring proses terhadap kinerja keuangan pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (*go public*) di kota Sidoarjo, Surabaya, dan Gresik. Data yang diperoleh dalam penelitian ini, selanjutnya diolah dengan menggunakan software SPSS dengan kesimpulan sebagai berikut :

1. komitmen kualitas berpengaruh terhadap kinerja keuangan
2. keterlibatan pegawai berpengaruh terhadap kinerja keuangan
3. focus pelanggan berpengaruh terhadap kinerja keuangan
4. manajemen berbasis fakta tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan
5. pengendalian dan monitoring proses tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan.

Berdasarkan dari hasil setiap indikator pernyataan yang terdapat dalam setiap variabel dalam kuesioner penelitian, dapat disimpulkan bahwa :

1. manajer perusahaan berpendapat sangat setuju bahwa komitmen kualitas dalam mendesain produk, umpan balik dari pakar kualitas, umpan balik dari *customer*, dan aktivitas *benchmarking* akan menaikkan kinerja keuangan.
2. manajer perusahaan berpendapat setuju bahwa keterlibatan pegawai dalam pengaturan meeting regular, dorongan kepada karyawan, kejelasan dan

formalitas tujuan organisasi, kehadiran team multi fungsi akan menaikkan kinerja keuangan

3. manajer perusahaan berpendapat setuju bahwa focus pelanggan dalam umpan balik customer, adanya tehnik menentukan kepuasan pelanggan, terintegrasinya antara materi training dengan proses kerja akan menaikkan kinerja keuangan
4. manajer perusahaan berpendapat setuju bahwa manajemen berbasis fakta dalam penggunaan tehnik kuantitatif dalam desain produksi dan proses produksi serta training tentang tehnik pemecahan masalah dan pengendalian kualitas akan menaikkan kinerja keuangan.
5. manajer perusahaan berpendapat setuju bahwa pengendalian dan monitoring proses dalam pemakaian teknik pencegahan dan perbaikan, pengadaan audit, mematuhi peraturan yang dibuat perusahaan, serta pengadaan evaluasi tiap departemen akan menaikkan kinerja keuangan

manajer perusahaan berpendapat bahwa dalam tiga tahun terakhir ini kinerja keuangan yang dimiliki oleh perusahaan mencapai 5 persen \leq 10 persen.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Melalui penelitian ini, peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil dari penelitian. Maka dari itu, agar penelitian berikutnya dapat mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik, perlu diperhatikan beberapa hal yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Jumlah responden yang mengembalikan kuesioner dalam penelitian ini hanya berjumlah tiga puluh satu orang dapat dikategorikan terlalu menedkati batas sample kecil yaitu tiga puluh responden .
2. Perlu nya waktu yang cukup lama untuk responden dalam mengisi dan mengembalikan kuesioner penelitian dikarenakan beberapa responden dalam hal ini yakni manajer perusahaan terhalang oleh aktivitas beliau dan bahkan terkadang beberapa responden setelah melihat isi dari kuesioner cukup khawatir untuk memberikan informasi dikarenakan sedikit membahas mengenai kinerja keuangan perusahaan yang dinilai informasi tersebut hanya untuk pihak internal.
3. Terdapat pada waktu dilakukannya penelitian ini yang tidak memungkinkan, karena di akhir tahun dan awala tahun, dimana perusahaan beserta responden sangat sibuk untuk melakukan tugas masing-masing berkaitan tutup buku di akhir tahun dan pembukaan buku baru.
4. Perlu dikaji lebih mendalam kembali untuk pengukuran Kinerja Keuangan apakah tepat menggunakan pernyataan dengan jawaban skala likert.

5.3. Saran

Peneliti menyadari adanya beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, sehingga peneliti dapat memberikan beberapa saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya. Berdasarkan dari hasil penelitian ini, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya ialah :

Penelitian ini dapat menggunakan uji regresi menggunakan pendekatan *Partial Least Square (PLS)*. Sampel penelitian dapat dirubah atau diperluas lagi dan menambah beberapa variabel dalam kuesioner atau pengumpulan data dapat diubah, dari penyebaran kuesioner menjadi wawancara langsung. Karena jawaban yang diberikan oleh responden dalam kuesioner penelitian kurang mencerminkan keadaan yang sebenarnya sehingga lebih baik lagi jika data didapatkan langsung dengan menggunakan wawancara langsung dan fokus pada beberapa perusahaan saja dalam bentuk penelitian studi kasus. Sehingga peneliti tidak perlu memberikan kuesioner, hanya mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung kepada responden dan fokus pada satu perusahaan.

Untuk perusahaan manufaktur yang terdaftar di bursa efek indonesia (go public) produk di kota industri (sidoarjo, surabaya, dan gresik) agar dapat memperbaiki kinerja dari kualitas produk nya untuk dapat bersaing dengan perusahaan lainnya di era globalisasi ini.

DAFTAR RUJUKAN

- Almansour, Dr. Yaser Mansour. 2012. 'The Impact of Total Quality Management Components on Small and Medium Enterprises's Financial Performance in Jordan'. International Refereed Research Journal. Vol-III, Issue-1.
- Angga, 2010, 'PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PT. SIPATEX PUTRI LESTARI BANDUNG', Universitas Komputer Indonesia.
- Blocher, Edward J., Kung Hu Chen and Thomas W Lin (1999), *Cost Management*, USA: McGraw-Hill International.
- Cooper, D.R. and Emory, C.W. 1995. *Business Research Methode. 5th ed.* USA : Richard D Irwin, Inc.
- Dwi Yulliani dan Ch.Wiwik Sunarni, 2008, 'Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap *Return On Assets* pada Perusahaan Manufaktur di Surakarta dan sekitarnya', MODUS Vol.20 (1).
- Engel, J.F., Blackwell, R.D. and Miniard, P.W. (1990), *Consumer Behavior*, 6th ed., The Dryden Press, Chicago, IL.
- Fandi Tjiptono, 2001, *Total Quality management*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- , *Prinsip-prinsip Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*, Edisi Ke-4, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Hendricks ,Kevin B. And Singhal, Vinod R. 2000, 'Firm characteristics, total quality management, and financial performance', *Journal of Operations Management* 238 page 1–17.
- Gasperz, Vincent. 2001, *Total Quality Management*. Cetakan ke 8. Jakarta :PT. Raja Grafindo Persada.
- Ghozali, Imam 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hammer, Carter dan Usry (2002). *Cost Accounting*. 13rd edition. South Western Publishing Co. Cincinnati, Ohio, USA

- Hansen dan Mowen. 2005. *Management Accounting*. Buku 2. Edisi ke 7. Salemba Empat. Jakarta
- Hasan, M. and Kerr, R. (2003). The relationship between total quality management practices and organizational performance in service organizations. *The TQM Magazine*, 15 (4), 286–291.
- Helfert, Erich. A, 1996, *Teknik Analisis Keuangan (Petunjuk Praktis Untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan)*, Edisi 8, Jakarta:
- Honggren, Charles T., Gary L Sunden and William O Stratton (1996), *Introduction to Management Accounting*, New Jersey, Englewood Cliffs: Prantice-Hall International Inc.
- Honggren, Charles T and Datar M. Srikan,1994, *Cost Accounting A Managerial Emphases*, 8th., New Jersey, Englewood Cliffs: Prantice-Hall International Inc.
- Juran, J.M. 1989. *Juran on Leadership for Quality*, The Free Press, MacMillan Inc. E.
Nugroho (penterjemah). 1995. *Kepemimpinan Mutu*. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Martoyo,2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Musran Munizu,2010,' *Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)*', *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, VOL.12, NO. 2.
- Nasution ,2001, *Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ronald Sukwadi,2007,'*Pengembangan Model Konseptual:Peran TQM dalam kepemimpinan berkualitas untuk meningkatkan kinerja perusahaan*', *INASEA*, Vol. 8 No. 1.
- Rovila El Maghviroh dan Eko Afriyanto ,2011,'*Consequences Implementasi Total Quality Management*',*The Indonesian Accounting Review*. Vol.1/No.1.
- Simamora, Henry.1997. '*Manajemen Sumber Daya Manusia*'. Edisi ke 2. Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN. Sugiyono. 2008. *Statistik Untuk Penelitian*, Penerbit Alfabeta, Bandung, Indonesia.

- Sun, H. 2000, ' Total quality management, ISO 9000 certification and performance improvement', *International Journal of Quality & Reliability Management*, 17(2), pp. 168-179.
- Supranto, J. 2001' *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tenner & De Toro,1992. Ciri-Ciri Mutu Jasa,"Reliability, Assurance, Technique, Emphaty, Responsiveness."
- Terziovski, M. & Samson, D. (1999) The link between total quality management practice and organizational performance, *International Journal of Quality & Reliability Management*, 16(3), pp. 226-237
- Triguno, 1997. *Budaya Kerja, Meningkatkan Lingkungan yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja*, Jakarta : Golden Terayon Press.
- Yesi Mutia Basri,2012,'Hubungan Karakteristik Lingkungan, Dimensi Customer Focus Dengan Total Quality Management Dan Kinerja Organisasi (Studi pada Perusahaan Jasa di Kota Pekanbaru)',*Pekbis Jurnal*, Vol.4, No.2, Juli 2012: 107-114.