

BAB V

PENUTUP

Bab ini memuat Kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian, serta menyajikan keterbatasan penelitian dan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya maupun pihak-pihak terkait.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh pemahaman perpajakan, insentif pajak, dan sistem coretax terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kelurahan Genteng, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Genteng. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan, pemahaman, dan kesadaran teknis wajib pajak mengenai ketentuan perpajakan, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan yang ditunjukkan oleh pelaku UMKM di Kelurahan Genteng.
2. Insentif Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Genteng. Hal ini mengindikasikan bahwa keberadaan fasilitas dan keringanan pajak yang disediakan oleh pemerintah efektif memberikan stimulan positif dalam mendorong para

pelaku UMKM di Kelurahan Genteng untuk lebih patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

3. Sistem Coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Genteng. Hal ini membuktikan bahwa keandalan, kebermanfaatan, serta kemudahan pengoperasian sistem administrasi perpajakan berbasis teknologi (Coretax) mampu mempermudah proses bisnis perpajakan sehingga meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM di Kelurahan Genteng secara nyata.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Proses penyebaran kuesioner dilakukan dalam jangka waktu yang relatif terbatas dan terburu-buru, sehingga membatasi ruang gerak peneliti untuk bertemu dan mendampingi responden secara optimal, bahkan terdapat calon responden yang tidak memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) maupun tidak mengisi lengkap kuesioner sehingga harus dikeluarkan.
2. Terdapat pernyataan-pernyataan yang kurang tegas dalam kuesioner sehingga menimbulkan makna subjektif.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya yaitu:

1. Peneliti berikutnya juga perlu mengalokasikan waktu penyebaran dan pengumpulan kuesioner secara lebih longgar serta terencana, sehingga dapat mendampingi responden secara langsung dalam pengisian data guna meminimalkan risiko adanya calon responden yang tidak mengisi kuesioner. Selain itu penelitian selanjutnya juga dapat memperluas cakupan wilayah penelitian seperti ditingkat kecamatan atau kota agar penelitian selanjutnya memiliki tingkat representativeness sampel yang lebih baik serta mampu menghasilkan temuan yang dapat digeneralisasikan secara lebih luas untuk populasi UMKM.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan evaluasi dan uji coba (piloting) terhadap penyusunan instrumen kuesioner agar pilihan kata atau redaksi pertanyaan yang digunakan lebih jelas, mudah dipahami, dan tidak menimbulkan ambiguitas bagi pelaku UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Dahlan, M. Sopiudin. (2014). *Statistik untuk kedokteran dan kesehatan*. Penerbit Salemba.
- Davis, Fred D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 319–340.
- Dimetheo, Gabrella, Salsabila, Athirah, & Izaak, Nikita Ceysa Amabel. (2023). Implementasi Core Tax Administration System sebagai upaya mendorong kepatuhan pajak di Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Perpajakan*, 3(1), 10–25.
- Dwianti, Nur Rofi, & Ratih Damayanti, S. H. (2025). Digitalisasi Perpajakan dan Dampaknya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Jurnal Pajak Dan Akuntansi*, 2(1), 1–6.
- Elsani, Karina, & Tanno, Aries. (2023). Preferensi risiko dalam memoderasi pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 7(2), 1401–1423.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 23*.
- Ghozali, Imam. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*.
- Gujarati, Damodar N. (2012). *Basic Econometrics 4th ed*.
- Heider, Fritz. (1958). *The psychology of interpersonal relations* (Vol. 326). Wiley New York.
- Henriette, Gloria, & Erasashanti, Annathasia P. (2023). ANALISIS PENGARUH

INSENTIF PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN, DAN DIGITALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI ERA PANDEMI COVID-19:(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Wilayah Jakarta Timur). *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi)*, 12(3), 573–580.

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2025).

Pemerintah dorong UMKM naik kelas, tingkatkan kontribusi terhadap ekspor Indonesia. *Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia*, 1–5.

Kurniawan, Kurniawan, & Mulyanta, Suharto. (2022). PERANAN PEMBERIAN

INSENTIF PAJAK SEBAGAI STRATEGI KEBIJAKAN FISKAL PEMERINTAH, SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK INDONESIA DI MASA PANDEMI COVID-19:(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI DAERAH TANGERANG RAYA). *Jotika Journal In Management and Entrepreneurship*, 1(2), 60–68.

Muttwijaya, Gede Teguh Prasetya, Padang, Rikky Rundu, Yasa, I. Nyoman Putra,

& Adiputra, I. Made Pradana. (2025). Digital Transformation in Tax Administration: The Role of Coretax, Service Quality, and Morality in Enhancing MSME Compliance in Indonesia. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 28(2), 359–410.

Natalia, Shinta. (2025). *Prosiding : Ekonomi dan Bisnis Pengaruh Pemahaman*

Perpajakan , Kemudahan Administrasi Perpajakan , Dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Tangerang.

- Oktaviani, Dwi, Lestari, Lestari, Doktoralina, Caturida Meiwanto, Mareta, Sigit, & Manshur, Tubagus. (2025). Kepatuhan Wajib Pajak: Pemanfaatan Sistem Coretax, Literasi Pajak dan Kemudahan Akses Layanan Perpajakan Dengan Kesadaran Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan Tahun 2024). *Journal of Accounting and Finance Management*, 6(5), 2275–2286.
- Priyatno, Duwi. (2014). *SPSS 22 Pengolah data terpraktis*.
- Rahmad, Rinto. (2025). *IMPLEMENTASI CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM*. 14(1), 10–14.
- Rachmad, Amanda Nabila, & Murdiawati, Dewi. (2024). Pengaruh kebijakan PP No. 55 Tahun 2022 terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Surabaya. *Jurnal Neraca: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Ekonomi Akuntansi*, 8(2), 243–255.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal, Revisi. ed. Rekayasa Sains, Bandung*.
- Rahayu, Sri. (2024). Mengulik penamaan Pasar Genteng Surabaya yang eksis sejak zaman Belanda. Retrieved from <https://www.detik.com/jatim/budaya/d-7704758/mengulik-penamaan-pasar-genteng-surabaya-yang-eksis-sejak-zaman-belanda>
- Rahmanto, Nanang Dwi, Pravasanti, Yuwita Ariessa, & Pratiwi, Desy Nur. (2025). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *EconBank: Journal of Economics and Banking*, 7(2), 175–185.
- Rante, Fhebrisa, Toding, Ignatia Geby, Sartika, Nia, Mallisa, Mika, & Palalangan,

- Carolus Askikarno. (2025). *Pengaruh Penerapan Coretax dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi*. 1(1), 4052–4064.
- Rante, Fhebrisa, Toding, Ignatia Geby, Sartika, Nia, Mallisa, Mika, & Palalangan, Carolus Askikarno. (2026). Pengaruh Penerapan Coretax dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 4052–4064.
- Resmi, Siti. (2019). *Perpajakan teori & kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2017). *Organizational Behavior* 17th Global Edition. *Lego, Italy: Pearson*, 678–680.
- Setiawati, Yuli, & Ulum, Bustanul. (2026). Dampak Implementasi Coretax Administration System terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak PPh 21 di Indonesia. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 5, 6056–6066. <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i2.9401>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, Susanto, & Susanto, Agus. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS dan Lisrel Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Sulist Buulolo, Yuswadi, & Rizkina, Mittha. (2026). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Binjai*. 6(April).
- Suryanto, Iyan, & Fitri, Rizki Noor Abrilia. (2024). Pengaruh Pemahaman

Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kecamatan Tambun Selatan Dan Cibitung. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis STIE Bisnis Internasional Indonesia (BII)*, 4(1), 68–79.

Umar, H. A. Muin. (2011). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis / Husein Umar*. Retrieved from <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:178426079>

Wibowo, Luhur Hendrawan, Anggraini, Melisa Anggraini, & Santoso, Tiara Rani. (2024). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Kontemporer (JAKK)*, 7(2), 361–373.