

BAB V

PENUTUP

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja. Responden pada penelitian ini adalah Pegawai Bagian Akuntansi Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Surabaya. Sampel yang digunakan adalah empat puluh Pegawai Bagian Akuntansi Kantor Pelayanan Pajak Pratama.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh Motivasi (X1) terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi (Y) pada Kantor Pelayanan Pajak. Tinggi rendahnya Motivasi yang dialami oleh Pegawai Bagian Akuntansi Kantor Pelayanan Pajak dapat memberikan pengaruh terhadap suatu kinerja.
2. Penelitian ini membahas bahwa terdapat pengaruh Komitmen Organisasional (X2) terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi (Y) pada Kantor Pelayanan Pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, keterbatasan ini perlu diperbaiki oleh peneliti-peneliti selanjutnya :

1. Penelitian ini hanya meneliti pada variabel motivasi, komitmen organisasional dan kinerja karyawan.

2. Sampel pada penelitian ini diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama.
3. Jawaban responden yang disampaikan secara tertulis melalui penyebaran kuisioner belum tentu mencerminkan keadaan yang sesungguhnya yang akan berbeda apabila data diperoleh secara langsung melalui wawancara kepada para pegawai.

5.3 Saran

Penelitian selanjutnya sebaiknya memperhatikan keterbatasan diatas untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Dari hasil penelitian ini, maka dapat diajukan saran untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah jumlah sampel penelitian yang digunakan dan memperluas wilayah penelitian. Hal ini ditujukan agar penelitian yang dilakukan tidak terbatas dalam satu wilayah.
2. Penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya menambahkan variabel yang dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai khususnya bagian akuntansi.

DAFTAR RUJUKAN

- Abdul Rohman dan Agripa Fernando Tarigan. 2011. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dalam Organisasi Sektor Publik (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang tengah Satu)."
- Agus Samekto dan Soni Agus Irwandi. 2010. "Hubungan Dimensi personalitas Dengan Kinerja Dosen di Surabaya". *Prosiding Seminar Nasional VI Call for paper Universitas Teknologi Yogyakarta*
- Al-Khalifa, A.K. & Peterson, S. E. (2004). "On the relationship between initial Motivation, and Satisfaction and performance in joint ventures."
- Antok Hendriyanto. 2011. *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perum Bulog Sub Divre Surabaya Selatan)*
- Arfan Ikhsan dan Muhammad Ishak, 2005, *Akuntansi Keperilakuan*. Salemba Empat. Jakarta
- Armstrong Michael, 1992, Human Resources Management, Kopan Page, Ltd, London.
- As'ad, M. (1984). *Kepemimpinan Efektif dalam perusahaan*, Yogyakarta : Liberty.
- Ashford, S. J., C. Lee, dan P. Bobko (1989), "Content, Causes, and Consequences of Job Insecurity: A Theory-based Measure and Substantive Test", *Academy of Management Journal*, 32 (4), halaman 803-829.
- Direktorat Jenderal Pajak. *Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*. (online).(http://www.pajak.go.id/?option=com_docman&task=cat_view&Bgid=221&Itemid=162%2C, diakses tanggal 28 September 2012).
- Dessler, G. (1997). *Human Resource Management*, 7th ed, New Jersey: Pretince Hall Inc.
- Fuad Mas'ud. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional, Konsep & Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Ivancevich,J.M., & Donnelly, J. H. (2000). *Organizations*, 10th ed. New York: McGraw-Hill Inc.
- Ginson, J.L., Ivancevich, J.M.,et al. 2003. *Organizations : Behaviour, Structure, Processes*. 11th Edition. The Mc. Graw-Hill Companies.Inc.

Habib Ahmad, Khursheed Ahmad,et al. 2010. Relationship between Job Satisfaction, Job Performance Attitude towards Work and Organizational Commitment. European Journal of Social Sciences – Volume 18, Number2.

Harif Amali Rivai & Pramusinto. 2005. “*Pengaruh Motivasi, komitmen organisasi, kompetensi terhadap Kinerja Individual*”, vol 13 no.3, pp. 272-286.

Hong Tan Teck and Amna Waheed, 2011: Herzberg's Motivation-Hygiene Theory And Job Satisfaction In The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Of Money, Asian Academy of Management Journal, Vol. 16, No. 1, 73–94, January 2011

Imam Ghazali. 2006. *Aplikasi SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Locke, E.A. (1976). The Nature and Causes of Job Satisfaction. NewYork: John Wiley and Sons.

Luthans, Fred. 2006. *Organizational Behavior*. New York : Mc Graw-Hill.

M.D.Pushpakumari. 2008. The Impact of Job Satisfaction on job Performance: An Empirical Analysis.

Management Journal, 32 (4), halaman 803-829

Mathiew, J. E., dan Zajac, D. M. (1990). “A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment.” *Psychological Bulletin*, vol. 108, no. 2, pp. 171-94.

Mayer, R. C. Dan Schoorman, R.D. (1992). “Predicting participation and production outcome through a two dimensional model of organizational commitment.” *Academy of Management Journal*, vol.19, no. 1, pp.15-28.

Moh. As'ad, 2003, *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.

Mowday, P.T., Porter, L.W., & Steers, R.M. (1982). *Employee-organization linkage: psychology commitment, absenteeism, and turnover; Organizational and Occupational PsychologyI*. New York: Academic Press.

Norris and Neibuhr 1984 : Profesionalism, Organizational commitment and job satisfaction in accounting organization”. Accounting, Organization & Society 9 (1) : 49-59.

Nunnally, J., 1967. *Psycometric Theory*, McGraw Hill, New York.

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE, Yogyakarta.

Nurhayati. "Pengaruh Komitmen Profesional dan Komitmen Organisasi terhadap Intensi Keluar: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening", Skripsi Trisakti School of Management, Jakarta, 2005

Nurika Restuningdiah. 2009. "Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan kerja Akuntan Pendidik melalui Komitmen Organisasional". *Jurnal Akuntansi Bisnis*. Volume 14 No.3.

Pasewark, W.R. & Strawser J.R. 1996. "The Determinants and Outcomes Associated with Job Insecurity in a Professional Accounting environment". *Behavioral Research in Accounting*. Vol.8.

Resmi, Siti, 2007, *Perpajakan :Teori dan Kasus (Jilid I)*, Edisi Keempat, Salemba Empat, Jakarta.

Robbins, S.P. (2003). *Perilaku Organisasi*, Edisi Sembilan. Jakarta: PT Indeks, Gramedia Grup.

Robert L. Mathis & John H. Jackson. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.

Smith, R. (1993). "Motivation is the key to effective performance." *Management Accounting*, vol 71, no. 3, pp.50.

Sowmya, K. R., and N. Panchanatham, 2011: Factors influencing organizational commitment of banking sector employees, *Journal of Economics and Behavioral Studies* Vol. 2, No. 1, pp. 19-25

Speen, G. D. (1998). "Maximizing employee performance through motivation" *Incentive*, October, pp. 2 7.

Suryana Sumantri. 2001. *Perilaku organisasi*. Bandung: Universitas Padjajaran.

Vroom, V. H. (1965). *Motivation in Management*. New York: American Foundation for Management Research.

Wentzel, K. (2002). "The Influence of fairness perceptions and goal commitment on managers' performance in budget setting." *Behavioral Research in Accounting*, vol. 14, pp.247-259.

Wright, P. M. (1992). "An Examination of the relationships among monetary incentives, goal level, goal commitment, and performance." *Journal of Management*, vol. 18, pp. 677-695.

Yasmin Umar assegar 2005. "Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Komitmen organisasi (Studi pada Akuntan Publik dan Akuntan Pemerintah di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2005". *Jurnal Akuntabilitas dan Bisnis. Volume 5 No.2.*