

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN AKUNTANSI
KANTOR PELAYANAN PAJAK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

BAYU DESNATA DWI PRASETYA
NIM: 2009310281

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2013**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN AKUNTANSI
KANTOR PELAYANAN PAJAK**

Diajukan oleh :
BAYU DESNATA DWI PRASETYA
2009310281

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal :

Co.Dosen Pembimbing,
Tanggal :



(Sasongko Budisusetyo, M.Si.,CPA, CPMA, LIFA)



(Pepie Diptyana, S.E.,M.Si., Ak)

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN AKUNTANSI
KANTOR PELAYANAN PAJAK**

Disusun oleh

**BAYU DESNATA DWI PRASETYA
2009310281**

Dipertahankan di depan Tim Pengaji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 26 Februari 2013

Tim Pengaji

Ketua : Supriyati, S.E., M.Si, Ak

Sekretaris : Sasongko Budisusetyo, M.Si, CPA, CPMA, LIFA

Anggota : Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CMA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bayu Desnata Dwi Prasetya
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Desember 1990
N.I.M : 2009310281
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata Satu
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal :

Sasongko Budisusetyo, M.Si., CPA, CPMA, LIFA

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : .../.../2013.....

Pepie Diptyana, SE., M.Si., Ak

Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Tanggal :

Supriyati, SE., M.Si., Ak

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi Kantor Pelayanan Pajak”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit dan sedemikian besar kekuatan, semangat yang harus dimiliki bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. DR. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, S.E.,M.Si.,Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
3. Bapak Sasongko Budisusetyo, M.Si., CPA.,CPMA., LIFA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Pepie Diptyana, S.E M.Si., Ak selaku Co Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Supriyati, S.E., M.Si.,Ak selaku Dosen Wali saya di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

6. Ibu Supriyati, S.E., M.Si.,Ak., Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CMA selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran serta kritik untuk disempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Staf dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya.
8. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, sekali lagi saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga masih banyak memerlukan segala bentuk kritik, saran, dan juga masukan-masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Februari 2013

Penulis

MOTTO & PERSEMPAHAN

Motto saya : *LAKUKAN YANG TERBAIK YANG BISA KITA BERIKAN,
JANGAN LUPA ANDALKAN SELALU TUHAN YANG
MEMBIMBING SETIAP JALAN KITA.*

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertai dan memberikan kekuatan untuk aku sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, Dia penolongku disaat aku bingung dan susah.
2. Bapak (Alm) tercinta terima kasih atas kasih sayang, doa, serta dukungan sehingga aku bisa lulus. Terimakasih Bapak telah mendidik akusampai Bapak sudah tiada, nasehat dan harapanmu akan aku ingat seterusnya.
3. Ibu terkasih, Ibu yang terbaik, Ibu yang mengajarkan aku banyak hal dalam kehidupan ini, terimakasih untuk pengorbanan ibu yang tiada berkesudahan untuk kebaikanku, kakak dan adek-adek, juga Doa ini untuk masa skripsi ini dan masa depanku nanti.
4. Buat mbak Risa, dek Hehen dan dek Risna selalu menghibur aku, makasih doa dan dukungannya. Aku sayang kalian.
5. Special thanks buat om-om dan tante-tanteku yang ada di Surabaya dan di Semarang, makasih doanya, doain aku juga biar cepet dapet kerja.
6. Thanks juga buat sepupu-sepupuku di Surabaya, Semarang dan Boyolali. Makasih atas doanya.
7. Buat semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini, terimakasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian..	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Mahfuz Judeh (2011).....	8
2.1.2 Antok Hendriyanto (2011).....	9
2.1.3 Agus Samekto dan Soni Agus Irwandi (2010)	10
2.1.4 Nurika Restuningdiah (2009)....	10
2.1.5 Rivai dan Pramusinto (2005)	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Motivasi.....	12
2.2.2 Komitmen Organisasional	14
2.2.3 Kinerja Karyawan	17
2.2.4 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	19
2.2.5 Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan	20
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Batasan Penelitian	23
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24

3.4.1 Definisi Operasional	24
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	27
3.5 Populasi, Sampel Penelitian, dan Kriteria Responden	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	28
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7.1 Data.....	29
3.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Reliabilitas	30
3.9 Teknik Analisis Data	31
3.9.1 Tabulasi data berdasarkan jawaban responden dalam kuisioner.....	31
3.9.2 Analisis Deskriptif	31
3.10 Uji Hipotesis.....	32
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	36
4.1.1 Karakteristik Responden.....	37
4.2 Analisis Data.....	38
4.2.1 Analisis Deskripsi.....	38
4.2.2 Uji Validitas	42
4.2.3 Reliabilitas	45
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.2.5 Hasil Regresi	47
4.3 Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3 Saran.....	53

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel3.6: Kisi-kisi Kuisioner	28
Tabel 4.1 : Daftar Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kota Surabaya	36
Tabel 4.2 : Daftar Distribusi Kuisioner	37
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman kerja	39
Tabel 4.7 : Kategori Rata-rata Jawaban Responden	40
Tabel 4.8 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi	41
Tabel4.9 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Organisasional	41
Tabel4.10 : Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi	42
Tabel 4.11 : Uji Validitas Indikator Motivasi	43
Tabel 4.12 : Uji Validitas Indikator Komitmen Organisasional	44
Tabel 4.13 : Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi	44
Tabel 4.14 : Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	45
Tabel 4.15 : Hasil Uji Outlier	46
Tabel 4.16 : Hasil Analisis Regresi	47

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.5: Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.10 : Model Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Penelitian

Lampiran 3 : Analisis Deskriptif

Lampiran 4 : Uji Validitas

Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Uji Hipotesis

Lampiran 7 : Hasil Wawancara

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND
MOTIVATION ON THE PART OF THE EMPLOYEE
PERFORMANCE ACCOUNTING TAX
SERVICES OFFICE**

ABSTRACT

This research examines the effect of motivation and organizational commitment on the employee performance. This study also involves control variables that include gender, age, experience, and education levels. This research use primary data. The data data sources are taken from research to the fact including opinion or respondent opinion. Respondents of the research were 12 tax services office in Surabaya and 40 tax official employees. This research also use assumption classic test. Overall this test using SPSS version 13.00 as the data analysis technique. The results of the study supported that motivation did not influence significantly to the employee performance and organizational commitment has a significant affect to employee performance. The study also supported that education and experience as control variables have significant effects to employee performance.

Keyword : Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance