

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penyusunan standar operasional prosedur (SOP) sangat diperlukan sebagai pedoman kerja yang dapat meningkatkan operasional perusahaan agar lebih terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Operasional *Marketplace* pada PT. Sumber Intra Makmur sebagai upaya mendukung kelancaran operasional perusahaan. Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan analisis terhadap proses administrasi *Marketplace* yang berjalan, diketahui bahwa perusahaan belum memiliki SOP tertulis yang mengatur secara sistematis setiap tahapan pekerjaan, sehingga pelaksanaan kegiatan operasional masih mengandalkan arahan lisan, pengalaman kerja, dan kebiasaan masing-masing karyawan. Berdasarkan hasil identifikasi permasalahan tersebut, penelitian ini menghasilkan rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) operasional *Marketplace* yang disusun berdasarkan kondisi operasional perusahaan. SOP yang disusun mencakup, ketentuan umum operasional *Marketplace*, pengelolaan pesanan pelanggan, pengecekan dan pengelolaan stok barang, proses *packing*, proses pengiriman barang, penanganan komplain serta standar operasional prosedur (SOP) promosi produk. Dengan adanya SOP ini, PT. Sumber Intra Makmur diharapkan dapat meminimalkan terjadinya kesalahan dalam proses operasional *Marketplace*, seperti kesalahan pencatatan pesanan, ketidaksesuaian stok, kesalahan pengemasan, maupun keterlambatan proses pengiriman. Selain itu, SOP

juga dapat meningkatkan koordinasi antara bagian *Marketplace*, gudang, dan *packing* sehingga proses pelayanan kepada pelanggan dapat berjalan lebih optimal.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

5.2.1 Saran

Berikut adalah saran Bagi peneliti selanjutnya :

Peneliti selanjutnya di harapkan dapat melakukan penelitian SOP pada perusahaan lain dengan karakteristik bisnis yang berbeda. Peneliti selanjutnya juga dapat melakukan kajian lebih lanjut mengenai penerapan SOP yang dapat mengoptimalkan pelaksanaan prosedur kerja. Peneliti selanjutnya juga disarankan untuk melakukan evaluasi terhadap efektivitas penerapan SOP yang telah disusun melalui pengukuran indikator kinerja operasional, seperti ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan, tingkat kesalahan administrasi, efisiensi proses kerja, dan kualitas pelayanan, sehingga manfaat implementasi SOP dapat diketahui secara lebih objektif.

5.2.2 Implikasi penelitian

Berdasarkan hasil penelitian PT. Sumber Intra Makmur perlu untuk menerapkan SOP operasional *Marketplace* yang telah disusun sebagai pedoman dalam menjalankan aktivitas operasional *Marketplace* secara konsisten agar setiap aktivitas kerja memiliki standar yang jelas dan terstruktur. Rancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai pedoman kerja resmi bagi seluruh karyawan yang terlibat dalam proses operasional *Marketplace* agar setiap tahapan pekerjaan dilaksanakan secara terstruktur, konsisten, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Dengan adanya SOP ini, diharapkan PT. Sumber Intra Makmur dapat meningkatkan efektivitas kerja dan

memperbaiki koordinasi antar bagian agar kegiatan operasional *Marketplace* berjalan dengan baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Anastasya, A. (2022). *Marketplace*. Ukmindonesia.Id.
<https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/Marketplace>
- Anjani, E. S., Rizki, N. A. R., Sutisno, H. A., & Assyauqi, M. R. (2024). Analisis Peran Manajemen Operasional Dalam Mendukung Pertumbuhan Ekonomi Islam Di Era Digital. *Media Riset Bisnis Ekonomi Sains dan Terapan*.
- Cesyanti, M., Rohali, A., & Dwiridotjahjono, J. (2024). Peranan Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Operasional pada PT. Nusantara Berkah, Tbk. *As-Syirkah: Islamic Economics & Finacial Journal*, 3, 1364–1370.
<https://doi.org/10.56672/assyirkah.v3i3.270>
- Damayanti, D., Laksana, S. R., Sandi, S. P. H., & Hidayaty, D. E. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada Bisnis Coffee Shop Garis Tangan. *Jurnal Pijar Studi Manajemen dan Bisnis*, 1(3).
- Dameria, E. B. J., Tarigan, L. L., Purba, M., & Purba, M. (2022). Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui *Marketplace* Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi*.
- Fari, A. I. S., Hidayatullah, A., Putri, P. R., Amalia, L. R., Wirawan, N., Utami, T., Asmarawanti, Sulistiyani, Sulistiyowati, M. A. E. T., & Chintya, Y. (2023). *Keperawatandan Ners:Teori Dan Standar Operasionalprosedur (Sop)*.
- Farida, L. (2022). Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui *Marketplace* Shopee Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan Dan Mempertahankan Bisnis Di Masa Pandemi (Studi Pada Umkm Sektor Fashion Di Malang). *Jurnal manajemen*, 12. <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>
- Ikhlash, M., Lubis, N. K., Manajerial, J. A., Batam, P. N., Akuntansi, P. S., & Samudra, U. (2023). *Perancangan Standar Operasional Prosedur Laporan Penjualan Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Batam*. 7.
- Januaji, D. (2025). *Mengenal Marketplace: Fungsi, Fitur, Jenis, Kelebihan*.
<https://accurate.id/bisnis-ukm/Marketplace/>
- Kemenag. (2023). Petunjuk teknis Penyusunan Standar Operasional Prosedur (Sop). *Pusdiklat Tenaga Administrasi Badan Litbang Dan Diklat Kementerian Agama*.
- Kusumaningsih, S., Sutopo, J., & Nurlaeli, F. (2021). *Buku Panduan Marketplace*. Cv. Global Aksara Pres.
- Kusumastuti, S. Y., Anggraeni, A. F., Mukti, U. W., & Rustam, A. (2025). *METODOLOGI PENELITIAN (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)* (Nomor February).
- Lestari, I. A., Saleh, H., & Jumarding, A. (2025). Pengaruh Pelaksanaan Standar Operasi Prosedur Direktorat Operasi Dan. *Journal Of Economy Business Development*, 3(1), 48–56. <https://doi.org/10.56326/jebd.v3i1.2549>
- Manggala, I., Darmawan, D., Lawrence, F. M., Powo, M. P., Tandiyono, T. E., & Pumpungan, M. (2025). *Lingkungan Kerja Sebagai Kunci Kelancaran Operasional : Studi Kualitatif Pada Perusahaan*.
- Manurung, M., Putri, J., Mikro, U., & Pemasaran, A. (2024). Peran *Marketplace* Dalam Meningkatkan Akses. *Journal of ilamic economics*.

<https://doi.org/10.61553/abjoiec.v2i02.249>

- Nikita, A. A., & Kusumastuti, D. W. (2025). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Efisiensi Waktu Dan Output Gudang Bahan Baku Pada Perusahaan Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Efisiensi Waktu Dan Output Gudang Bahan Baku Pada Perusahaan.*
- Parma, I. P. G., & Wahyuni, I. A. P. S. (2020). *Penerapan SOP Bagi Mahasiswa PKL Pada Departemen Food And Beverage Service The Oberoi Beach Resort , Bali Ida Ayu Putu Padma Sri Wahyuni , I Putu Gede Parma.*
- Pranata, W. A., Ramadhan, R. R., & Ayuda, F. (2025). Pengaruh Pengadaan Barang Dan Persediaan Barang Terhadap Kelancaran Operasional Pada Outlet Kunyit Restaurant Di Prime Park Hotel. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA.*
- Priatna, T., Bambang, B., Fauzi, N., Nuraeni, D., Setia, E., Sari, M., Agasha, S., & Ulum, R. R. (2025). *Data Collection Techniques In Qualitative Research : A Conceptual And Literature-Based Study Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif : Kajian Konseptual Dan Berbasis Literatur.*
- Rahmawati, A., Halimah, N., & Setiawan, A. A. (2024). Optimalisasi Teknik Wawancara Dalam Penelitian Field Research Melalui Pelatihan Berbasis Participatory Action Research Pada Mahasiswa Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang. *Jurnal Abdimas Prakasa Dakara*, 135–142. <https://doi.org/https://doi.org/10.37640/japd.v4i2.2100>
- Rahmawati, A. P., Wolor, C. W., & Utari, E. D. (2025). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Kerja Pada PT XLSmart. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 3(5), 201–207.
- Rahmawati, F., & Suryana, N. nazhifah. (2024). *Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur.* <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Ratna, D., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen.*
- Rifka, R. N. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP.* Penerbit Nauli Media.
- Simplidots. (2025). *Operasional Perusahaan Adalah Proses Kunci dalam Kelangsungan Bisnis.* <https://www.simplidots.com/blog/operasional-perusahaan-adalah/>
- Subandi, Rahmawati, E., & Inayati, H. (2024). Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (Sop): Dasar , Tujuan , Manfaat , Pemahaman Konseptual Tentang Standard. *Jurnal Media Akademik (Jma)*, 2(6).