

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Tanpa karyawan yang memiliki kemampuan, kedisiplinan, dan motivasi kerja yang baik, perusahaan tidak akan mampu mencapai tujuan yang diharapkan. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu mengelola karyawannya secara efektif agar kinerja dapat meningkat dan target organisasi tercapai.

Pelatihan berperan penting untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawan agar mereka dapat bekerja dengan lebih efektif. Karyawan yang mendapatkan pelatihan secara rutin akan lebih siap menghadapi tantangan kerja dan berkontribusi lebih baik bagi perusahaan. Selain itu, disiplin kerja juga menjadi hal yang penting karena mencerminkan tanggung jawab, ketepatan waktu, dan kepatuhan terhadap peraturan perusahaan. Karyawan yang disiplin akan bekerja dengan lebih teratur dan produktif. Sementara itu, kompensasi atau imbalan yang diberikan perusahaan, baik berupa gaji, tunjangan, maupun bonus, menjadi salah satu faktor utama yang memengaruhi semangat dan kinerja karyawan. Kompensasi yang adil dan sesuai dengan beban kerja akan membuat karyawan lebih termotivasi untuk memberikan hasil terbaik. Generasi Z memiliki potensi besar untuk menghadapi masa depan mereka lebih baik, percaya diri, dan sukses daripada generasi sebelumnya dengan cara mengembangkan kompetensi unggul.

Kenyataannya masih banyak perusahaan yang menghadapi masalah seperti kurangnya pelatihan, tingkat kedisiplinan yang rendah, dan kompensasi yang belum memuaskan. Hal ini dapat menyebabkan menurunnya semangat kerja, meningkatnya tingkat keluar-masuk karyawan turnover, serta menurunnya produktivitas perusahaan.

Berdasarkan fenomena tersebut, perlu dilakukan penelitian yang mendalam mengenai pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa dan manufaktur pada generasi Z di Surabaya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai sejauh mana ketiga faktor tersebut memengaruhi kinerja karyawan, serta menjadi masukan bagi perusahaan dalam merancang kebijakan sumber daya manusia yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis maupun praktis dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia, terutama dalam konteks peningkatan kinerja karyawan generasi Z di era digital saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah pelatihan secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa dan manufaktur generasi Z di Surabaya ?
2. Apakah disiplin kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa dan manufaktur generasi Z di Surabaya?

3. Apakah kompensasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa dan manufaktur generasi Z di Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh positif pelatihan terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa dan manufaktur generasi Z di Surabaya.
2. Menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh positif disiplin kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa dan manufaktur generasi Z di Surabaya.
3. Menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh positif kompensasi terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa dan manufaktur generasi Z di Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan acuan bagi peneliti selanjutnya dalam mengkaji lebih dalam mengenai Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Jasa Dan Manufaktur Pada Generasi Z Di Surabaya.

1. Manfaat Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat praktis bagi perusahaan, khususnya dalam pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia. Melalui temuan penelitian mengenai hubungan antara Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan

Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Jasa Dan Manufaktur Pada Generasi Z Di Surabaya perusahaan dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor psikologis dan lingkungan kerja yang memengaruhi kinerja karyawan.

2. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang berarti bagi peneliti, baik dari segi akademik maupun praktis. Melalui pelaksanaan penelitian ini, peneliti memperoleh kesempatan untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam konteks nyata di dunia kerja, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Dengan demikian, penelitian ini menjadi sarana pembelajaran yang konkret dalam memahami bagaimana konsep-konsep seperti berinteraksi dalam lingkungan organisasi Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Jasa Dan Manufaktur Pada Generasi Z Di Surabaya

3. Manfaat Bagi UHW Perbanas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas, khususnya dalam penguatan peran universitas sebagai institusi pendidikan tinggi yang berorientasi pada pengembangan ilmu pengetahuan dan penerapan hasil riset di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Hasil penelitian ini dapat menambah khazanah literatur ilmiah di

lingkungan universitas serta menjadi referensi akademik bagi mahasiswa, dosen, maupun peneliti lain yang tertarik untuk mengkaji topik serupa, terutama yang berkaitan dengan antara Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Jasa Dan Manufaktur Pada Generasi Z Di Surabaya

1.5 Sistematika Penelitian

Pembahasan pada penelitian ini disusun secara sistematis ke dalam lima bab, dengan urutan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan mengenai penelitian-penelitian terdahulu yang menguraikan persamaan dan perbedaan dengan penelitian yang akan dilakukan, dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini, kerangka pemikiran dan perumusan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan terkait rancangan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional dan pengukuran variabel, populasi sampel dan teknik pengambilan sampel,

instrument penelitian, data dan metode pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas instrument penelitian serta teknik analisis data.

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Dalam bab ini, peneliti menjelaskan gambaran subyek penelitian, hasil dari penelitian yang meliputi demografi responden, deskripsi variabel penelitian, dan pengujian hipotesis, serta pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini meliputi kesimpulan penelitian, keterbatasan dan saran-saran yang akan dipertimbangkan untuk peneliti selanjutnya maupun saran untuk generasi muda