

**ANALISIS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DAN *COMMUNITY DEVELOPMENT* PADA
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

DANING UDI PRASETIYANTI
2007310091

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
S U R A B A Y A
2013**

**ANALISIS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DAN *COMMUNITY DEVELOPMENT* PADA
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

Diajukan oleh :

DANING UDI PRASETIYANTI
2007310091

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 14 Februari 2013



(DR. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CMA)
NIDN. 0705076602

S K R I P S I

ANALISIS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DAN *COMMUNITY DEVELOPMENT* PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.

Disusun oleh

DANING UDI PRASETIYANTI
2007310091

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 28 Februari 2013

Tim Penguji

Ketua : Supriyati, SE., Ak., M.Si.



Sekretaris : DR. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CMA.....



Anggota : Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si.



PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Daning Udi Prasetyanti
Tempat, Taggal Lahir : Surabaya, 16 Februari 1989
N.I.M : 2007310091
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
J u d u l : Analisis Program *Corporate Social Responsibility*
dan *Community Development* pada PT.
Telekomunikasi Indonesia Tbk.

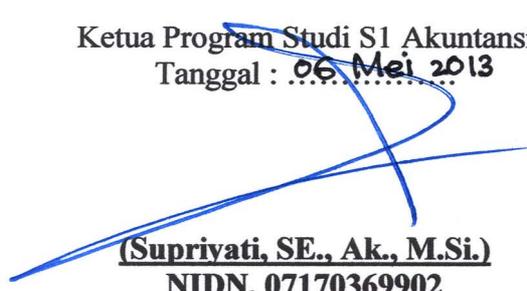
Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 06 Mei 2013



(DR. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CMA)
NIDN. 0705076602

Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Tanggal : 06 Mei 2013



(Supriyati, SE., Ak., M.Si.)
NIDN. 07170369902

MOTTO

Ini adalah motto ku, jiplakan dari BBM sih... hahaha... tapi kata-katanya Okelah 😊



Hidup adalah Proses



Hidup adalah Belajar

Jatuh, ya berdiri lagi

Kalah, ya mencoba lagi

Gagal, ya bangkit lagi

So, "Never Give Up"

Sampai Allah SWT berkata :

"Waktunya Pulang"



PERSEMBAHAN

SKRIPSI ini aku persembahkan untuk :

- ♥ Thanks to Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran selama aku mengerjakan Skripsi ini...
- ♥ Terimakasih buat keluarga Ku Terutama kedua Orang Tua Ku, Mama, Bapak, yang selalu memberikan kasih sayang dan tak pernah lelah untuk selalu mendoakan anakmu ini untuk menggapai cita-citanya...

♥ Terimakasih Supportnyaa Buat mbak2 Ku sing ayu2 Mbak Petty, Mbak Yul dan Mas Taufan cepat bikinkan aku ponakan baru yaa....

Haha.. aminnn.... 😊

♥ Buat Orang Spesial nii yang selalu support aku setiap saat, bantuin aku mondar mandir ngerjakan skripsi, sampai ngantuk tak tertahankan buat ngerjakan skripsi ku heee :D yaitu Basrizul Dibura abang eyek calon Ku.... Haha... aminnnn jangan pernah capek cerewetin adek yaahhh eyekk.... Tidak lupa juga terimakasih buat Calon Mertua Ku atas doa dan dukungannya juga 😊

♥ Terimakasih buat teman – teman seperjuangan nih, Fitri & Netty ayo chayoo yaa, Paula, Jay, Nucke, Sevty, Irma, Ayu, Widya yang juga sudah banyak mendukung dan suka duka bersama kalian... huks... sukses buat kalian semua juga yaa..... 😊 aminnnn..... buat teman-teman yang ga bisa disebutin satu-satu Makasih yaa Supportnya juga :D

♥ Terimakasih sebanyak-banyaknya untuk Keluarga besar PT. Telkom terutama untuk Pak Nurmawan, Bu Purwanti, Bu Rini dan karyawan lainnya atas bantuan penyusunan skripsi ini hingga selesai dan supportnya jugaa,,

♥ Tak lupa ucapan terimakasih buat keluarga besar STIE Perbanas, suka duka aku lalui disini, dan alhamdulillah ending yang kudapatkan adalah Happiness,,



♥ Bye... bye... 😊



KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Program *Corporate Social Responsibility* dan *Community Development* pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.”.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian program Sarjana (Strata satu) STIE Perbanas Surabaya. Keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini berkat dorongan moral dan nasehat dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati dari lubuk hati yang paling dalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Tatik Suryani S.Psi Psikolog M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati SE.,Ak.,M.Si. selaku ketua program studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu DR. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CMA Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan saran, bimbingan dan petunjuk dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Sasongko Budisusetyo M.Si., CPA, CPMA, LIFA Selaku Dosen Wali yang dengan penuh kesabaran dan perhatian mau meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan pengarahan dan motivasi yang sangat bermanfaat.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Pengajar di STIE Perbanas Surabaya.
6. Seluruh Staff Perpustakaan di STIE Perbanas Surabaya.

7. Semua pihak yang terkait dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan dukungan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, bagi STIE Perbanas Surabaya dan pembaca yang saya hormati sekalian.

Surabaya, 16 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii	
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv	
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v	
KATA PENGANTAR	vii	
DAFTAR ISI	ix	
DAFTAR TABEL	xi	
DAFTAR GAMBAR	xii	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii	
ABSTRAK/RINGKASAN	xiv	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar belakang.....	1
	1.2 Perumusan Masalah	5
	1.3 Tujuan Penelitian	5
	1.4 Manfaat Penelitian.....	6
	1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	9
	2.1 Penelitian Terdahulu	9
	2.2 Landasan Teori	13
	2.2.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	13
	2.2.2 <i>Community Development (CD)</i>	20
	2.2.3 Standart Pengungkapan <i>Sustainability Reporting</i>	23
	2.2.4 Etika Bisnis.....	26
	2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III	METODE PENELITIAN	31
	3.1 Rancangan Penelitian	31
	3.2 Batasan Penelitian	33
	3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	33
	3.4 Teknik Analisis Data	36
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	39
	4.1 Gambaran Umum PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	39
	4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	39
	4.1.2 Profil Perusahaan.....	41
	4.1.3 Visi dan Misi	42
	4.1.4 Tata Kelola Perusahaan	43
	4.1.5 Struktur Organisasi	47

	4.1.6 <i>Corporate Social Responsibility</i>	50
	4.1.7 <i>Community Development</i>	54
	4.1.8 Kinerja Keberlanjutan.....	55
4.2	Analisis Data	59
	4.2.1 Pengambilan Data.....	59
	4.2.2 Analisis Anggaran Dana Kegiatan CSR dan <i>Sustainability Report</i>	63
	4.2.3 Analisis Program CSR dan Comdev.....	81
BAB V	PENUTUP	101
	5.1 Kesimpulan	101
	5.2 Keterbatasan Penelitian.....	102
	5.3 Saran.....	103

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : <i>Triple Bottom Line</i>	17
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 : Bagan Struktur Organisasi PT. Telkom	47
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi CD PT. Telkom	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Jumlah Mitra Binaan per Wilayah menurut Sektor Usaha 2011	65
Tabel 4.2 : Penyaluran Bantuan Dana Program Kemitraan tahun 2011	66
Tabel 4.3 : Dana Mitra Tahun 2011 Jawa Timur	67
Tabel 4.4 : Penyaluran Bantuan Dana Program Bina Lingkungan 2011	68
Tabel 4.5 : Asnaf dalam Bina Lingkungan	69
Tabel 4.6 : Tabel Pinjaman Dana Bergulir Triwulan 4 – Tahap	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Foto – foto *Corporate Social Responsibility* (CSR)
- Lampiran 2 : Surat Pernyataan sebagai pembimbing Telkom
- Lampiran 3 : Surat ijin penelitian
- Lampiran 4 : Laporan Pengecekan Level GRI dan *Independent Assurance Statement*
- Lampiran 5 : Jadwal penulisan Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Pernyataan

**ANALYSIS OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND
COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM IN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

ABSTRACT

This thesis is entitled Analysis of Corporate Social Responsibility (CSR) and Community Development Program in PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. The purpose of writing this paper is to determine which standards used by TELKOM in implementing CSR program and have TELKOM heed these standards in implementation of CSR program. The method used in this study is a qualitative method. The author evaluates CSR program that conducted by TELKOM and tries to descript which standards are used by TELKOM in reporting its CSR program on Sustainability Report. The author interviews special Division who handling CSR, and participates directly in one of activities of CSR to evaluate the activity. Furthermore, the author examines how TELKOM's CSR program implementation as well as fund is used and how equitably these funds used by viewing the Sustainability Report.

From these result it can be concluded that there are some standards that are used by TELKOM in embodiment CSR program. ISO 26000 is used in carrying out the CSR program and Global Reporting Initiative (GRI) is used in reporting Sustainability Report. Overall it can be said that TELKOM is good at doing their CSR program. It can be seen from the implementation of TELKOM CSR programs systematically and organizing as well as in increasing of CSR's funds from year to year.

Key words : *Corporate Social Responsibility, Community Development*