

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa penerapan metode *PIECES Framework* berhasil memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan Ormawa Site di Universitas Hayam Wuruk Perbanas. Evaluasi dilakukan melalui enam variabel utama, yaitu *Performance, Information and Data, Economic, Control and Security, Efficiency, dan Service*.

Secara umum hasil perhitungan nilai rata-rata kepuasan menunjukkan bahwa mahasiswa berada pada kategori puas terhadap penggunaan Ormawa Site. Hal ini menandakan bahwa sistem telah mampu mendukung kegiatan organisasi kemahasiswaan secara cukup efektif khususnya dalam membantu proses pengajuan kegiatan, peminjaman ruangan, serta pengelolaan administrasi organisasi yang sebelumnya dilakukan secara manual.

Variabel *Performance* menunjukkan bahwa sistem dinilai cukup stabil dan mampu berjalan dengan baik meskipun pada kondisi tertentu masih ditemukan kendala kecepatan akses. Pada variabel *Information and Data* mahasiswa menilai informasi yang disajikan sudah cukup jelas dan relevan dengan kebutuhan organisasi. Dari sisi *Economic* Ormawa Site memberikan manfaat dalam menghemat waktu dan biaya operasional karena mengurangi penggunaan kertas dan proses administrasi manual.

Selanjutnya, variabel *Control and Security* menunjukkan bahwa sistem telah memiliki pengelolaan hak akses dan keamanan data yang cukup baik sehingga pengguna merasa aman dalam menggunakan sistem. Variabel *Efficiency* memperoleh penilaian positif karena sistem mampu mempermudah dan mempercepat proses administrasi organisasi. Sementara itu, variabel *Service* menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh sistem sudah cukup membantu pengguna dalam menjalankan aktivitas organisasi meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan kualitas layanan.

Pada penelitian ini juga memberikan rekomendasi. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada variabel yang berada pada kategori tidak puas dan ragu-ragu,

sebagai upaya untuk mengatasi kesenjangan antara kinerja sistem dan harapan pengguna, khususnya pada aspek fungsionalitas, keandalan, kualitas informasi, dan kemudahan penggunaan. Sementara itu, untuk variabel yang berada pada kategori puas, diberikan rekomendasi peningkatan guna mempertahankan kinerja yang telah dicapai serta mendorong pengembangan sistem agar lebih adaptif terhadap kebutuhan pengguna di masa mendatang, sehingga secara keseluruhan dapat meningkatkan kualitas sistem informasi dan kepuasan pengguna.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Ormawa Site telah memberikan kontribusi positif dalam mendukung digitalisasi layanan kemahasiswaan namun tetap memerlukan beberapa perbaikan agar dapat memberikan pengalaman penggunaan yang lebih optimal. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengelola sistem dalam meningkatkan kualitas Ormawa Site agar semakin sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa di masa mendatang.

5.2 Saran

Pihak pengelola Ormawa Site atau pihak ICT dapat menerapkan rekomendasi yang diberikan pada penelitian ini. Peningkatan perlu difokuskan pada aspek kinerja sistem khususnya dalam menjaga stabilitas dan kecepatan akses pada jam penggunaan yang padat agar mahasiswa dapat menggunakan sistem dengan lebih nyaman. Selain itu, penyajian informasi dan data juga perlu diperjelas dan disempurnakan sehingga informasi yang ditampilkan semakin akurat, mudah dipahami, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna organisasi kemahasiswaan.

Selain aspek teknis peningkatan kualitas layanan sistem juga menjadi hal penting yang perlu diperhatikan. Penyediaan panduan penggunaan yang lebih lengkap serta respons yang lebih cepat terhadap kendala pengguna diharapkan dapat meningkatkan pengalaman mahasiswa dalam menggunakan Ormawa Site. Di sisi lain, aspek keamanan dan pengendalian sistem tetap perlu dijaga dan ditingkatkan secara berkala untuk memastikan perlindungan data pengguna serta mencegah potensi penyalahgunaan sistem. Dengan adanya dukungan berkelanjutan dari pihak universitas, Ormawa Site diharapkan dapat terus berkembang sebagai sistem pendukung kegiatan kemahasiswaan yang efektif, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi awal

dalam melakukan evaluasi sistem informasi non-akademik di lingkungan perguruan tinggi. Penelitian lanjutan disarankan untuk memperluas cakupan responden atau mengombinasikan metode PIECES Framework dengan metode evaluasi lainnya agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif dan mendalam. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat melakukan analisis pengukuran *Performance* pada Ormawa Site yang terukur.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdulghani, T., Setyawan, W., Istambul, M. R., Ilmaniati, A., Musrifah, A., Suryakencana, U., & Widyatama, U. (2025). *Model Basis Data Terintegrasi untuk Optimalisasi Pengelolaan dan Monitoring Data Kemahasiswaan : Studi Kasus pada Fakultas Teknik Universitas Suryakencana*. 79–88.
- Abigail Soesana, Hani Subakti, Karwanto, A. F., Sony Kuswandi, Lena Sastri, I. F., & Novita Aswan, Ferawati Artauli Hasibuan, H. L. (n.d.). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Aditya, K., Darmawan, D., Kusbianto, D., Aji, P., & Ardiansyah, R. (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Work Order Menggunakan Pieces Frameworks*. 134–139.
- Afifah Aulia Zayrin, Hayatun Nupus, Khalista Khansa Maizia, Siska Marsela, Rully Hidayatullah, & Harmonedi, H. (2025). Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian). *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 3(2), 780–789. <https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1070>
- Apranita Kartini, Ahmad Sanmorino, T. (2024). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK STEBIS IGM MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK*. 2(1), 51–59.
- Aprina Jovanka Sirait, C. S. (2020). PERAN ORGANISASI DALAM PEMBENTUKAN KARAKTER MAHASISWA. *Block Caving – A Viable Alternative?*, 21(1), 1–9. <https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>
- Ari Fattah Fuaddin, et all. (2025). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Pendekatan Pieces Framework*.
- Astuti, D. P. (2025). *FAKTOR KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN KEPERCAYAAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BRIMO DALAM BERTRANSAKSI (STUDI PADA MAHASISWA KOTA SEMARANG)*. 183(2), 153–164.

- Azizah, N., Studi, P., Informasi, S., Islam, U., Ulama, N., Wahono, B. B., Studi, P., Informatika, T., Islam, U., & Ulama, N. (2020). *MODEL E-BUSINESS MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK UNTUK PENINGKATAN DAYA SAING UMKM BERBASIS*. 11(2).
- Basri, B., & Dwiningrum, N. R. (2020). Peran Ormawa dalam Membentuk Nilai-nilai Karakter di Dunia Industri (Studi Organisasi Kemahasiswaan di Politeknik Negeri Balikpapan). *Al-Adabiya: Jurnal Kebudayaan Dan Keagamaan*, 15(01), 139–160. <https://doi.org/10.37680/adabiya.v15i01.273>
- Bianto, V. L. (2022). *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Microsoft Teams di SMA Advent Purwodadi Dengan Pieces Framework*. 02, 157–171.
- Erika, W. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode PIECES Framework (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Panca Budi). *Jurnal Mahajana Informasi*, 8(1), 1–7. <https://doi.org/10.51544/jurnalmi.v8i1.3963>
- Gede, W., Bratha, E., Program, M., Manajemen, M., Bhayangkara, U., Raya, J., & Penulis, K. (2022). *Bratha, W. G. E. (2022). Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database Dan Brainware*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360. 3(3), 344–360. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3>
- Hadi, A. B. D., & Hidayatullah, S. (2024). *APPLICATION OF THE PIECES FRAMEWORK METHOD IN THE ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVELS OF OASIS APPLICATION SERVICES*. 102(24), 9041–9047.
- Handoko, L. H., Balafif, N., & Kurniawan, E. (2024). Analisis Kinerja Sistem Informasi Inventory Papoetoyo Jombang Menggunakan Metode Pieces Framework. *Jurnal Komputer Antartika*, 2(1), 42–50. <https://doi.org/10.70052/jka.v2i1.248>
- Kinanti, N., Putri, A., & Dwi, A. (2021). Application of the PIECES Framework as an Evaluation of Student Satisfaction Levels on the Use of the Integrated Academic Information System (SLAKADU) at Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*,

2(2), 78–84.

<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>

- Latifah, U. W., Musa'ad, F., Munjirin Mukhotib Lathif, A., & Ariyanto, C. (2025). Pelatihan pengolahan dan analisis data menggunakan aplikasi SPSS. *Abdimas Siliwangi*, 8(2), 407–418. <https://doi.org/10.22460/as.v8i2.26683>
- Maliyo, R. J., Sedyono, E., Maria, E., Informasi, F. T., Kristen, U., & Wacana, S. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Framework PIECES : Studi Pada Pemerintah Kabupaten Maluku Barat Daya*. 02. <https://doi.org/10.21456/vol14iss2pp171-180>
- Mardikaningsih, R., & Darmawan, D. (2021). Peranan Sistem Informasi Persediaan Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kegunaan Yang Dirasakan, Dan Kepuasan Pengunjung Toko Buku. *Realible Accounting Journal*, 1(1), 43–57. <https://doi.org/10.36352/raj.v1i1.135>
- Mayclara, A. A. (2024). *PENERAPAN METODE PIECES FRAMEWORK SEBAGAI BSI MOBILE DI JEMBER*.
- Muhammad Fadli, Taruli Marito Silalahi, Winny Sunfriska Limbong, Cyntia, G., & Tarihoran, Waruwu Robertius, R. (2025). *GENERASI BERKARAKTER : STRATEGI EKSTERNAL MAHASISWA*. 06(02), 158–162.
- Muhammad Fakhri Ramadhan, Rusydi A. Siroj, M. W. A. (2024). *Analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan jasa reparasi mobil berbasis website dengan metode pengujian technology acceptance model (tam)*.
- Munthe, I. T. A. M., Studi, P., Informasi, M., Terapan, P. S., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Elisabeth, S. (2025). *METODE PIECES DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2025 METODE PIECES DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2025*.
- Mursifah Mardiani Sanaky, La Moh. Saleh, H. D. T. (2021). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.

- Nasrudin, E., & Widagdo, A. K. (2020). Determinan Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi dan Pengaruhnya Terhadap Individu dan Organisasi. In *Jurnal Manajemen Perbendaharaan* (Vol. 1, Issue 1, pp. 69–94). <https://doi.org/10.33105/jmp.v1i1.351>
- Nissa, I. I., & Amin, M. (2025). Evaluasi Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode PIECES Framework di Lingkungan Perguruan Tinggi. *Journal Of Information Technology*, 2(1), 208–213. <https://journals.itkes-ikabina.ac.id/index.php/JOIT/article/view/79>
- Nofaldo, R., Purwaningsih, M., Atmodjo, D., Prpto, W., & Marlina, E. (2025). menggunakan metode PIECES dan GTmetrix. 46(1), 49–64. <https://doi.org/10.55981/j.baca.2025.8966>
- Nurfatiha Pasya Salsabilla, & Jhon Very. (2025). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dalam Manajemen Perusahaan Menggunakan Model DeLone dan McLean. *PESHUM : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(3), 3831–3837. <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i3.8146>
- Nurhanifah, S., & Indah, D. R. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Universitas Sriwijaya dengan Menggunakan Metode PIECES Framework. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 11(2), 339. <https://doi.org/10.26418/justin.v11i2.56574>
- Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong. *Bina Insani Ict Journal*, 8(1), 63. <https://doi.org/10.51211/biict.v8i1.1499>
- Pratiwi, M., Arsyah, U. I., Kartika, D., & Arsyah, R. H. (2021). *PIECES Framework dalam Analisis Penerapan Sistem Informasi*. 28(1), 19–24. <https://doi.org/10.35134/jmi.v28i1.64>
- Prihasto, A. D., Gunawan, B., Informasi, M. S., & Gunadarma, U. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode PIECES Terhadap Layanan BI-FAST. 22(September), 429–440.
- Putu Gede Subhaktiyasa. (2024). Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka. *Journal of Education Research*, 5(4), 5599–5609.

Rachmat Hidayat, Rafika Amelia Fitri, D. H. (2025). *Langkah Penelitian Manajemen Pendidikan : Penemuan Masalah , Telaah Pustaka , Persiapan Penelitian , Pengumpulan*. 2, 509–523.

Rachmi, H., Kaafi, A. Al, Septiana, M. I., & Maulana, A. (2025). Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Pieces Framework pada Sistem Informasi Manajemen Yayasan Pendahuluan. *Journal of Accounting Information System*, 05(01), 55–65.

Ramdani, F., Hilmiyah, F., & Indriyani, V. (2025). The Impact of SPSS on Research Completion. *TOFEDU: The Future of Education Journal*, 4(2), 419–429. <https://doi.org/10.61445/tofedu.v4i2.338>

Randi Prayogi, et all. (2021). *Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA*. 3(1), 7–12.

Raymond Kristian Bili Umbu Ngedo, Kevin Junus Ketti, A. S. S. B., & Arfan Yeheskiel Mauko, K. R. (2024). *AKADEMIK DAN NON AKADEMIK UNIVERSITAS NUSA CENDANA BERBASIS WEB*. 4(2), 14–21.

Rismawati, R., & Arifudin, O. (2024). Peran Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Jurnal Tahsinia*, 5(7), 1099–1122.

Rohmaini, R., Zulfachmi, Z., As Saidah, M., & Saputra, A. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Pada SINTAK STT Indonesia Tanjung Pinang Menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 14(1), 65–72. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v14i1.433>

Roshaanatun, L. F., & Raharja, S. (2025). *Kepercayaan dan Citra sebagai Kunci Kepuasan Calon Mahasiswa pada Layanan Helpdesk Universitas Negeri Yogyakarta*. 13(1), 53–61.

Saadah, L., Azizah, F., Permadani, R., & Saputri, A. (2024). Implementasi SIAKAD di Universitas Tulungagung dalam Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Pelayanan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi*, 6(2), 88–97.

- Sada, Z., & Harefa, K. (2025). *PENERAPAN METODE PIECES FRAMEWORK SEBAGAI BLIBLI*. 2(1), 24–33.
- Sada, Z., Harefa, K., & Wahidin, A. J. (2024). *PENERAPAN METODE PIECES FRAMEWORK SEBAGAI*. 1(2), 49–58.
- Sahrul, Rochmawan, M. R., Ratnasari, A. V., & Pramana, A. N. (2025). Pengolahan Data Kuantitatif Cepat dan Efektif. *Inclusive Society Community Servies (Isco)*, 3(1).
- Sari, K. A. D. P., Suryandari, N. N. A., & Putra, G. B. B. (2021). Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, pengalaman kerja, pelatihan, skill dan partisipasi pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 380–390. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/1714/1376>
- Sayla, R., Putri, D., & Fahrezi, M. A. (2024). Peran Data dan Informasi Dalam Teori Sistem Organisasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara , Indonesia. *Student Scientific Creativity Journal*, 4(1), 156–164.
- Shinta Yolanda, Suci Maela Sari, I. I. (2024). *PERAN ORGANISASI MAHASISWA DALAM MEMBANGUN KARAKTER KEPEMIMPINAN DAN PENINGKATAN SOFT SKILL*. 09, 361–373.
- Trisya, C. P., Ahsyar, T. K., Syaifullah, S., & Fronita, M. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(3), 951–962. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.40802>
- Yuliani, Y., & Hapzi Ali. (2024). Analisis Dampak Information System, Kepuasan Pengguna, dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Bisnis. *Dinasti Information and Technology*, 1(3), 128–137. <https://doi.org/10.38035/dit.v1i3.1277>