

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil rancang bangun dan pengujian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Penjualan dan Stok Barang Berbasis Web dengan Fitur *Chatbot AI* pada Adhiya Fashion, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini telah berhasil mencapai tujuannya secara komprehensif. Pengembangan sistem ini terbukti mampu menggantikan proses pencatatan stok dan transaksi manual yang sebelumnya dilakukan di buku catatan, sehingga risiko ketidaksinkronan data dan keterlambatan pencatatan dapat diminimalisir secara signifikan. Integrasi fitur *Chatbot AI* juga memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam memperoleh informasi bisnis secara cepat melalui interaksi pesan teks yang responsif. Secara teknis, pengujian menggunakan metode *Black-box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem berjalan dengan keberhasilan 100% tanpa kendala fungsional.

Selanjutnya, berdasarkan evaluasi *User Acceptance Test* (UAT), sistem ini memperoleh tingkat penerimaan yang sangat tinggi dari dua kelompok responden yang berbeda. Responden kelompok Pemilik dan Admin, yang melakukan pengujian menyeluruh terhadap fungsionalitas sistem mencakup aspek halaman awal (*landing page*) serta sistem *backend* (manajemen data produk, transaksi, dan laporan), memberikan nilai rata-rata sebesar 96,11%. Sementara itu, responden kelompok pelanggan yang difokuskan pengujiannya pada aspek halaman awal (*landing page*) guna menilai estetika, navigasi, serta kemudahan interaksi dengan fitur *Chatbot AI*, memberikan nilai rata-rata sebesar 90,65%. Dengan demikian, merujuk pada kriteria skala Likert, sistem informasi ini dikategorikan "Sangat Baik" dan sangat layak untuk diimplementasikan sepenuhnya guna mendukung operasional bisnis Adhiya Fashion.

1.2 Saran

Meskipun sistem telah berhasil dikembangkan sesuai dengan perencanaan pada proposal skripsi, terdapat beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut agar manfaat sistem dapat dirasakan lebih luas. Pertama, sistem perlu

dipertimbangkan untuk diintegrasikan dengan fitur *Payment Gateway* guna mengotomatisasi proses verifikasi pembayaran dari pelanggan secara *real-time*. Kedua, penambahan fitur notifikasi otomatis melalui platform pihak ketiga seperti WhatsApp API sangat disarankan untuk memberikan peringatan dini kepada pemilik apabila terdapat stok barang yang sudah mencapai batas minimum. Terakhir, pengembangan di masa depan dapat diarahkan pada pengolahan data besar (*Big Data*) yang telah terkumpul dalam sistem untuk melakukan analisis prediktif terhadap tren permintaan barang pada periode tertentu.

DAFTAR PUSTAKA

- Aliyah, A., Hartono, N., & Muin, A. A. (2025). Penggunaan User Acceptance Testing (UAT) pada pengujian sistem informasi pengelolaan keuangan dan inventaris barang. *Switch: Jurnal Sains Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 84–100.
- Andaria, A. C., & ST, M. P. (2024a). Pengertian dan Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen. *Ilmu Manajemen: Era Society*, 5, 108–126.
- Andaria, A. C., & ST, M. P. (2024b). Pengertian dan Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen. *Ilmu Manajemen: Era Society*, 5, 108–126.
- Arista, C., & Muzakki, K. (2024). Integrasi Sistem Informasi Akuntansi dengan Operasional Gudang untuk Meningkatkan Akurasi Laporan Keuangan. *Praktek Kerja Lapang Akuntansi*, 1(1), 40–47.
- Bunfa, L., Rakhman, A., & Fuad, M. (2023). Sosialisasi Pengelolaan Manajemen Persediaan pada UMKM. *SANISKALA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 53–57.
- Dantjie, M. P. P. (2025). *PENGEMBANGAN FITUR CHATBOT MELALUI SISTEM AI ADAPTIF SEBAGAI VIRTUAL ASSISTANT PADA WEBSITE DEVASKARA TECHNOLOGY* [PhD Thesis, Universitas Ivet].
<https://eprint.ivet.ac.id/id/eprint/1350/>
- Dwiyanto, N. (2024). *Implementasi Teknologi Progressive Web App (PWA) Pada Sistem Informasi Kos-kosan* [PhD Thesis, Universitas Islam Indonesia].
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/53903>
- Erliani, S., & Darnila, E. (2025). IMPLEMENTASI CHATBOT BERBASIS AI UNTUK MEMBERIKAN INFORMASI TUBERKULOSIS SENSITIF

MENGGUNAKAN NATURAL LANGUAGE. *Rabit: Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 10(2), 1345–1354.

Hariyanto, S., Fenriana, I., Lasut, D., Kurnia, Y., & Putri, C. K. A. (2024). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengawasan Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. *RUBINSTEIN*, 2(2), 130–140.

Jibrán, S. M., Jannah, N., & Rahmani, D. I. P. (2025). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis Website untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional pada Toko Win Glowing dengan Metode Waterfall. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 5(1), 576–588.

Kadar, M., Hassandi, I., Khoirunnisa, I., Handayani, S., & Yonathan, T. A. (2024). Analisis Resiko pada UMKM Pabrik Kerupuk Putri Bungsu di Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan (JUMANAGE)*, 3(2), 414–424.

Kadir, S. (2023). Peluang Industri Fashion Halal Di Indonesia:(Model Pengembangan dan Strategi). *Al-Iqtishad: Jurnal Ekonomi*, 15(1), 142–160.

Lubis, P. S. I., & Salsabila, R. (2024). Peran UMKM (Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah) Dalam Meningkatkan Pembangunan Ekonomi Di Indonesia. *MUQADDIMAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(2), 91–110.

Nuryana, M. L., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2024). Implementasi Dan Transformasi Sistem Informasi Manajemen Di Era Digital. *Jurnal Tahsinia*, 5(9), 1325–1337.

- Pangestu, B. R., & Voutama, A. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 2586–2592.
- Purbasari, A., Irwan, H., & Apostolic, W. (2022). Analisis Perbandingan Metode Economic Order Quantity (EOQ) Dan Periodic Order Quantity (POQ) Dalam Pengendalian Persediaan Bahan Cutting Disk Dan Carbon Gouging Di PT. STP. *J. Profisiensi*, 10(1), 1–16.
- Saefudin, M., Megawaty, D. A., Alita, D., Arundaa, R., & Tenda, E. (2023). Penerapan Framework Laravel Pada Sistem Informasi Posyandu Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(2), 213–220.
- Salsabillah, C., Inasti, B., Sari, F. E., & Rahmadina, P. K. (2025). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CERDAS BERBASIS AI UNTUK OPTIMALISASI PELAYANAN PELANGGAN PADA TOKO KOSMETIK. *Journal of Data Analytics, Information, and Computer Science*, 2(1), 36–43.
- Sinulingga, S. P. B., & Nasution, M. I. P. (2024). Analysis Of Challenges And Opportunities In The Development Of Information And Communication Technology In The Digital Era: Future Perspective. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(12), 25–35.
- Sunarso, B., Harahap, M. A. K., & Suparwata, D. O. (2025). Manajemen kota dan pengembangan ekonomi lokal melalui pemanfaatan sistem informasi bisnis: Tinjauan pustaka tentang strategi meningkatkan kesejahteraan masyarakat

melalui pengembangan UMKM dan pemanfaatan teknologi informasi.
Jurnal Minfo Polgan, 14(1), 336–345.

Suparman, A. (2025). Penerapan Kecerdasan Buatan dalam Sistem Informasi untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi E-Commerce. *Journal of Mandalika Literature*, 6(1), 402–409.

Supiyandi, S., Zen, M., Rizal, C., & Eka, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall. *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, 9(2), 274.

Valerian, A., Bernady, D., Wahyudi, F., Dinatha, J. P., & Barletyano, O. D. (2025). IMPLEMENTASI UNIT TESTING, INTEGRATION TESTING, SYSTEM TESTING, DAN VALIDATION TESTING PADA APLIKASI BERBASIS WEBSITE. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(4), 6354–6362.

Zuama, R. A., Ghani, M. A., Gunawan, D., & Matihudin, A. L. (2023). Implementasi Metode Waterfall Dalam Mengembangkan Sistem Informasi Ujian Online Dengan Fitur Proctoring. *INFORMATICS FOR EDUCATORS AND PROFESSIONAL: Journal of Informatics*, 7(2), 218–225.

Zulfahrizan, A., Drilanang, M. I., Hutagalung, F. B., & Perdana, A. (2025). PENGEMBANGAN APLIKASI LIBRARY INTEGRATED MANAGEMENT (LIM) SEBAGAI ALAT MANAJEMEN PEMINJAMAN BUKU DENGAN INTEGRASI AI CHATBOT BERBASIS WEB. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(4), 6014–6020.