

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KEPATUHAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK UMKM  
TERHADAP KEWAJIBAN PP NO 46  
TAHUN 2013**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di  
KPP Pratama Surabaya Karangpilang)**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**MAF'ULA ROHKMA**  
**2011310851**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KEPATUHAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK UMKM  
TERHADAP KEWAJIBAN PP NO 46  
TAHUN 2013**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
di KPP Pratama Surabaya Karangpilang)**

Diajukan oleh :

**MAF'ULA ROHKMA  
2011310851**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14 Januari 2015

  
**(Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si.)**

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KEPATUHAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK UMKM TERHADAP KEWAJIBAN PP NO 46 TAHUN 2013**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
di KPP Pratama Surabaya Karangpilang)**

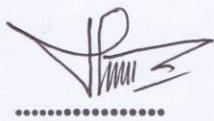
Disusun oleh:

**MAF'ULA ROHKMA**  
**2011310851**

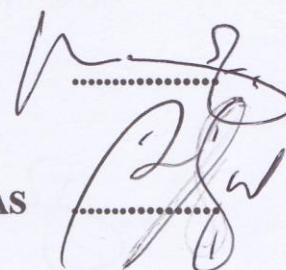
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 06 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : **Dra. Nur Suci I.Mei Murni, Ak., M.M.,CA**



Sekertaris : **Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si.**



Anggota : **Kautsar Riza S, S.E., MSA., CA., BKP.,S.AS**

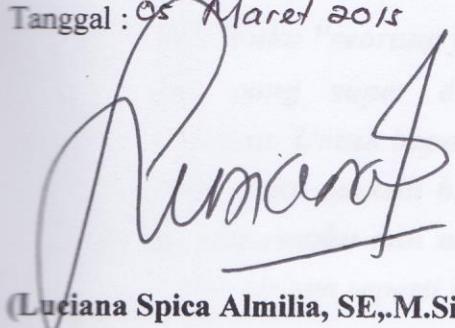
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mafula Rohkma  
Tempat Tanggal Lahir : Mojokerto, 24 September 1992  
NIM : 2011310851  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Srata 1  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan  
Kesadaran Wajib Pajak UMKM terhadap  
Kewajiban PP No 46 Tahun 2013 (Studi pada  
Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP  
Pratama Surabaya Karangpilag)

**Disetujui dan diterima baik oleh:**

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

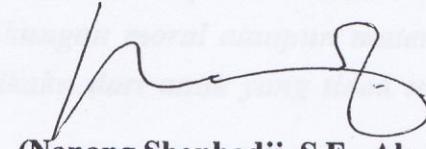
Tanggal : 05 Maret 2015



Luciana Spica Almilia, SE.,M.Si.)

Dosen Pembimbing

Tanggal : 25 Februari 2015



(Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si.)

# *Motto Dan Persembahan*

*Motooo.....ku*

*Kegagalan adalah suatu keberhasilan yang  
tertunda maka jangan pernah menyerah sebelum  
kamu mencoba lagi....lagi dan lagi.....😊  
Don't be sad because God will be said you  
And do the best for all around U*

*Skripsi ini ku Persembahkan untuk:*

1. *Allah SWT, Puji dan Syukur Alhamdulilah selalu ku tujuhan padamu Ya Rob yang senantiasa memberikan rahmat, petunjuk serta mukjizat didalam hidup serta bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.*
2. *Nabi Besar Muhammad SAW, Terima kasih atas semua ilmu dan juga tuntunan agama islam serta bimbinganya untuk menjadi yang lebih baik.*
3. *Ibu dan Bapakku, Terimakasih atas semua yang kalian berikan. Untuk Ibuku "seorang yang sangat sangat special in This Heast dan orang yang super duper sabar" Makasih untuk doa dan nasehatmu. Untuk bapaku makasih untuk perhatianmu. Pokoknya untuk ortuku maksih buat dukungan moral ataupun materil serta telah merawatku dan menjadikaku dari anak yang tidak mengerti apa-apa hingga seperti ini.*

4. *Keluargaku dan Sudaraku, Makasih untuk nene, adik, paklik, Bude, Mas, Mbak pokoknya semua keluarga besarku TERIMA KASIH banyak . Bekat doa, kasih sayang dan perhatian kalian yang membuat aku mencapai semua ini. Penyemangatku adalah kalian berkat kalian aku menjadi seperti ini.*
5. *Temen-Temen SMA ku, Makasih kalian sudah ada untuk ku terutama buat Linda, Cunday dan Hany makasih mau nganter nyari responden dan nyari keperluan buat tugas ini maksih banyak.*
6. *Mbk Nita maksih banyak sudah ngajarin tentang pengolahan data penelitian dan banyak ngasih saran.*
7. *Temen Kuliahku, Untuk temen kost ku Mak, Zakiya makasih and maaf sering tidur kalau di ajak cerita hehehe. Buat temen seperjuanganku SI akuntansi Maul, Shabrina, Tsalsa (Mama), Wayan, Fitri, Intan, Devy, Aim, Mbk brow Jum, Bude Vivin, Yunisa, Intan (jeh) dll Makasih yow rekkkk!!!!. Terutama Maul & si rempong sabrina hahaahahaha yang ngasih informasi dan selau sabar. Pokoknya kalian semua yang bersedia berbagi susah dan senang Matur nuwun sangettttt. Semoga hubungan yang terjalin dapat bertahan sampai seterusnya dan tak lekang oleh waktu. (SUKSES BUAT KALIAN SEMUA Semangggaaaaattttt)*

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul " Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Kesadaran Wajib Pajak UMKM terhadap Kewajiban PP No 46 Tahun 2013 (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surabaya Karangpilag)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana Srata Satu (S1) Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang turut membantu peneliti dalam memecahkan masalah yang timbul selama proses penyelesaian skripsi. Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lutfi, S.E.,M, Fin. Selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Luciana Spica Almilia,SE,.M.Si. selaku ketua Ketua Jurusan S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing atas kesabaranyadalam memberikan bimbingan sampai terelesainya skripsi ini.
4. Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan
5. Bapak Herman Ernandi yang telah memberikan saran atas penelitian peneliti
6. Bapak dan Ibu dosen serta Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

7. Pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya terutama KPP Pratama Pratama Surabaya Karangpilang yang telah memberikan izin penelitian di tempat tersebut.
8. Bapak Muhamad Apriyansah, S.E., MM selaku pembimbing di KPP Pratama Pratama Surabaya Karangpilang yang telah memberikan banyak informasi serta saran dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga masih banyak memerlukan segala kritik, saran dan juga masukan-masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun kesempurnaan skripsi ini

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 17 Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HAJAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK/RINGKASAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Proposal Skripsi .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Pengertian Pajak .....	12
2.2.2 Fungsi Pajak .....	14
2.2.3 Jenis Pajak .....	14
2.2.4 <i>Social Learning Theory</i> (Teori Pembelajaran Sosial) .....	16
2.2.5 Tingkat Pemahaman .....	17
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.2.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.2.8 Peraturan Pemerintah No.46.....	21
2.2.9 Kriteria Usaha Kecil Dan Menengah Yang Dikenakan Tarif PP No.46.....	21
2.2.10. Kewajiban dan Hak Pajak UMKM.....	23
2.2.11 Hubungan Variabel Tingkat Pemahaman dengan Kewajiban PP No 46 Tahun 2013.....	24
2.2.12 Hubungan Variabel Kepatuhan dengan Kewajiban PP No.46 Tahun 2013 .....	25
2.2.13 Hubungan Variabel Kesadaran dengan Kewajiban PP No. 46 Tahun 2013 .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Batasan Penelitian .....	30
3.3 Identifikasi Variabel .....	30
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.5 Instrumen Penelitian.....	34
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.8 Teknik Analisis Data .....	38
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	38
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	39
3.8.3 Uji Asumsi Kelasik.....	42
3.8.4 Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	47
4.2 Analisis data .....	48
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	49
4.2.2 Analisis Statistik .....	58
4.3 Pembahasan .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	78
5.3 Saran .....	79

## **DAFTAR RUJUKAN**

## DAFTAR TABEL

		Halaman :
Tabel 3.1	: Tingkat Penilaian Jawaban	34
Tabel 3.2	: Kisi-kisi Kuesioner	35
Tabel 3.3	: Uji Validitas dan Reabilitas sampel kecil	40
Tabel 4.1	: Distribusi Pengumpulan Data	48
Tabel 4.2	: Interval Kelas	49
Tabel 4.3	: Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4	: Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.5	: Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.6	: Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	53
Tabel 4.7	: Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Pemahaman Peraturan	54
Tabel 4.8	: Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel 4.9	: Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kesadaran Wajib Pajak	56
Tabel 4.10	: Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kewajiban PP No.46 Tahun 2013	58
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan	59
Tabel 4.12	: Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.13	: Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	60
Tabel 4.14	: Hasil Uji Validitas Variabel Kewajiban PP No. 46 Tahun 2013	61
Tabel 4.15	: Hasil Uji Reliabilitas	62

Tabel 4.16	: Hasil Nilai Signifikansi Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	63
Tabel 4.17	: Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.18	: Hasil UJI Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.19	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.20	: Hasil Pengujian Secara Uji Statistik F	67
Tabel 4.21	: Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	68
Tabel 4.22	: Hasil UJI Pasrsial (Uji t)	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman:

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran

28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesonier

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Hasil Analisis Uji Statistik - Output Deskripsi Identitas Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian

Lampiran 4 : Hasil Analisis Uji Statistik - Output Uji Validitas

Lampiran 5 : Hasil Analisis Uji Statistik - Output Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Hasil Analisis Uji Statistik - Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 : Hasil Analisis Uji Statistik - Output Uji Regresi Lini Berganda

***The Influence Of Concept Level,Compliance And Consciousness Taxpayer Of Middle Low Industry Businessman To The Tax Obligation The Presence Of Government Regulation 46 Year 2013.***

***(Study on the individual taxpayer Registered in KPP Surabaya Karangpilang)***

**Maf'ula Rohkma**  
STIE Perbanas Surabaya  
Email : [mafula.rohma@yahoo.com](mailto:mafula.rohma@yahoo.com)

## **ABSTRACT**

*This research examined to analyse the influence of concept level, compliance and consciousness taxpayer of middle low industry businessman to the tax obligation the presence of Government Regulation 46 Year 2013. The respondent from this research are middle low industry businessman in Surabaya Karangpilang. The sampling method used is judgement sampling method. The data that used by this research was primary data it was collected by questionnaires. The questionnaires can be used in analysis total 83 questionnaires from 100 questionnaires were distributed. This research used multiple regression analysis to test the hypothesis. The result of this research found that the concept level, compliance and consciousness taxpayer of middle low industry businessman have significantly influence to the tax obligation the presence of Government Regulation 46 Year 2013.*

*Keywords:* concept level, compliance, consciousness taxpayer , tax obligation the presence of Government Regulation 46 Year 2013.