

BAB V PENUTUP

Setelah melalui seluruh tahapan penelitian mulai dari studi literatur, identifikasi masalah, pemilihan metodologi, hingga analisis statistik diperoleh pemahaman komprehensif mengenai pengaruh mutu layanan *website* KSPPS Tunas Artha Mandiri terhadap tingkat kepuasan pengguna. Ringkasan berikut memuat simpulan akhir dari temuan penelitian serta arahan pengembangan layanan digital di masa mendatang.

- Variabel *Accuracy* dan *Timeliness* terbukti memberikan dampak positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna.
- Variabel *Content* menunjukkan pengaruh yang signifikan namun negatif, mengindikasikan bahwa informasi yang disajikan masih kurang mampu memenuhi ekspektasi pengguna.
- Variabel *Format* dan *Ease of Use* tidak menunjukkan dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna, keduanya tetap memiliki peran penting dalam sistem.
- Hasil uji simultan menegaskan bahwa kelima variabel EUCS secara bersama-sama berperan dalam meningkatkan kepuasan pengguna situs web koperasi.
- Penilaian terhadap kualitas situs *website* KSPPS TAM menunjukkan bahwa hal ini berkontribusi sebesar 40% terhadap kepuasan pengguna, yang diukur berdasarkan lima variabel EUCS: *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*.

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan yang telah disampaikan, terdapat beberapa saran yang perlu dipertimbangkan sebagai berikut.

- Bagi Instansi, penilaian *Content* hendaknya dilakukan secara rutin agar informasi yang ditampilkan semakin relevan dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik. Selain itu variabel *Ease of Use* dan variabel *Format* juga perlu dioptimalisasikan agar tampilan antarmuka

menjadi lebih intuitif dan mudah dipahami oleh seluruh lapisan pengguna, serta penyajian informasi dapat disesuaikan

- Bagi penelitian selanjutnya, disarankan agar peneliti mempertimbangkan penambahan variabel di luar kerangka EUCS (*End-User Computing Satisfaction*), seperti *User Experience* (UX), *System Interactivity*, maupun *Accessibility*. Penambahan variabel-variabel tersebut bertujuan untuk memperluas cakupan analisis serta menangkap dimensi kepuasan pengguna yang belum terakomodasi secara menyeluruh dalam model EUCS. Dengan demikian, evaluasi terhadap sistem informasi yang diteliti dapat dilakukan secara lebih komprehensif dan menghasilkan temuan yang lebih relevan dengan kebutuhan serta ekspektasi pengguna di era digital saat ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, J. (2017). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Simpanan Mudharabah dan Pinjaman Qardhul Hasan Berbasis Web Pada Koperasi Syariah. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 5(2), 1441–1464.
- Adha, N., & Saputri, O. (2020). *Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode En*. 2(1), 154–162.
- Aini, N., & Nasution, M. I. P. (2025). *AKURASI KUALITAS DATA INFORMASI PADA SISTEM MANAJEMEN*. 2(1), 40–50.
- Akbar Imanullah Farhan Muhammad. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Delone and McLean*.
- Aldhawi, N. R., & Irawan, H. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada UMKM Geprek Jawa Serang. *EProceedings ...*, 10(4), 1956–1963.
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/download/20984/20217>
- Alfitri, N., & Alfiah, S. (2025). *Digitalisasi Layanan Keuangan Di BMT UGT Nusantara Capem Batu Urip Melalui Pengembangan Aplikasi Mobile Menulis : Jurnal Penelitian Nusantara*. 1, 767–771.
- Amini, A. N., & Suswanto, B. (2023). *PENGARUH APLIKASI CANVA TERHADAP KREATIVITAS DESAIN KOMUNIKASI VISUAL PADA MAHASISWA MAGANG SCTV 2023*. 3(1), 34–47.
- Andrade, C. (2020). *Learning Curve Sample Size and its Importance in Research*. 2019–2020. <https://doi.org/10.4103/IJPSYM.IJPSYM>
- Arfian, A. (2023). *PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA DAN USABILITAS SISTEM INFORMASI E-LEARNING BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN ANALYSIS USABILITY*.
- Ariansyah, I. N. (2019). *PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR WILAYAH BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI SULAWESI SELATAN. Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Artanti, F. D., & Widodo, S. (2025). *Analisis Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Viu Menggunakan Metode User Experience Questionnaire*. 6(2),

1271–1280. <https://doi.org/10.47065/josh.v6i2.6529>

- Azzumar, M. F. (2022). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI MOBILE TIKET.COM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* (Vol. 9).
- Berlianti, D. F., Abid, A. Al, & Ruby, A. C. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif Pendekatan Ilmiah untuk Analisis Data. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(3), 1861–1864.
- Blom, A. G. (2020). *INTEGRATING PROBABILITY AND NONPROBABILITY SAMPLES FOR SURVEY INFERENCE*. January, 120–147. <https://doi.org/10.1093/jssam/smz051>
- Bolango, B. (2025). *Analisis Kualitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Menggunakan Model McCall di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten*. 5(1), 155–168.
- Cahyadi, D. F., Nofa, W. K., Anggraini, D., & Hapsari, P. (2024). Perbandingan Efektivitas Metode PIECES dan EUCS dalam Analisis Kepuasan Pengguna MyXL. *ICIT Journal*, 10(2), 1–13.
- Chusen, A., Advani, M. R., Chantika, L., S., M. A., & Faadihilah, F. (2022). *ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK DI SURABAYA MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*. September, 10–11.
- Cooper, R. D., Schindler, & Pamela. (2014). *Business Research Methods*. 679.
- Creswell, J. w. (2009). *Research Design Qualitative-Quantitative*.
- Dafa, F., Pratama, G., & Susanto, B. (2022). *Pengaruh Corporate Social Responsibility dan Likuiditas Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan yang Memperoleh Sustainability Reporting Award (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di ASRRAT dan SRA Tahun 2015-2020)*. 885–905.
- Darwati, L. (2022). *ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*. 12(2), 34–42.
- Defrijon, Matra, E., Lazuardi, M. R., Kurniadi, Y., Yardi, L., & Julhadi. (2025). *RELIABILITAS ALAT UKUR, JENIS-JENIS DAN FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA*. 9(1), 77–86.
- DeLone, W. H., & Mclean, E. R. (1992). The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*. *Information System Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- Delone, W., & Mclean, E. (2014). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update*. April 2003. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Destiani, R. D., & Mufiidah, A. N. (2024). Era Baru Ekonomi Digital: Studi

Komprehensif tentang Teknologi dan Pasar. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 5(1), 47–50. <https://doi.org/10.34306/abdi.v5i1.1095>

Diva Oktavia Mursyidatul Aimmah. (2025). *IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) DI BIDANG PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD) DINAS PENDIDIKAN KOTA BATU*. 6. <https://www.city.kawasaki.jp/500/page/0000174493.html>

Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 12(3), 259–274. <http://www.jstor.org/stable/248851> <http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp>

Dr. Imaduddin, S.T., M. (2019). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). <http://sciotea.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y> <http://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005> https://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.SI., AK, C. (2021). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI: Vol. I* (Issue 3).

Etin Indrayani. (2023). *Integrasi Sistem Layanan Digital* (Issue January).

Fachreza, K. A., Harvian, M., Zahra, N., Islam, M. I., Daffa, M., & Wardiyah, M. L. (2024). *Analisis Komparatif antara Probability dan Nonprobability dalam Penelitian Pemasaran*. 1(3).

Fadilla, F., & Salim, A. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi SPSS sebagai instrumen Pengolahan dan Pengujian Data Penelitian Kuantitatif. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 2(1), 35–46. <https://doi.org/10.36908/akm.v2i1.273>

Fahrizal, F., Fitriani, Y., Pakpahan, R., & Pahlevi, O. (2024). Sistem Informasi Keuangan Menggunakan Pendekatan Pengembangan Sistem Extreme Programming (XP). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 4(1), 25–34. <https://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jimasia/article/view/5131>

Faradilla, A., Indah, D. R., & Sevtiyuni, P. E. (2023). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 4(3), 1570–1577. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1383>

Fathinah Gadi, F., Ketut Mahardika, I., Hidayatus Shalikhah, N., Satriyo Dewangga, R., & Syafilla, S. (2024). Analisis Manfaat Metode Ilmiah Untuk Validasi Data Penelitian. *Jurnal Multidisiplin Inovatif*, 8(12), 2246–6110.

Febrianto, W. A., Putra, W. H. N., & Perdanakusuma, A. R. (2019). *Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Paperless menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire* (

UEQ) (*Studi Kasus : Puskesmas Tarik Kabupaten Sidoarjo*). 3(6), 6099–6106.

Febrianty, Lie, D., Almubaroq, H. Z., Bagenda, C., Ichdan, dany A., Widowati, D., Wakhyuni, E., Romy, E., Abdurohim, Syamil, A., Sapinah, Pujiastuti, E. E., Napitupulu, R. M., Soetandio, L. L., Mahardhika, B. W., & Wardhana, A. (2023). Manajemen Bisnis: Konsep Dan Strateginya. In *CV.Media Sains Indonesia* (Issue June). <https://www.researchgate.net/publication/372686018>

Fhadhillah, P., Aura, R., Sintia, D., & Salat, J. (2023). PENGARUH DESAIN GRAFIS TERHADAP HUMAN DAN COMPUTER INTERACTION DALAM APLIKASI WEBSITE. *TECHSI*, 14, 136–143.

Firmansyah, D. (2022). *Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian : Literature Review General Sampling Techniques in Research Methodology : Literature Review*. 1(2), 85–114.

Florensia, N. P., Nurulita, M. P., & Recita, G. (2024). *Peran Distribusi Nilai Rata-Rata dalam Menganalisis Kualitas Layanan IT dengan Pendekatan Statistika untuk Pengukuran Kinerja Sistem*. 4, 30–38.

Fridayanti, N. P. E., Dantes, G. R., & Saskara, G. A. J. (2024). *Evaluasi Kepuasan Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Denpasar Menggunakan End User Computing Satisfaction*. 10(April), 28–48.

Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(1), 143–149. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13423>

Hanif, L., Krismayani, I., Budaya, F. I., Diponegoro, U., & Tembalang, K. U. (2020). *Relevansi ketersediaan koleksi terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa di perpustakaan pusat universitas pgri semarang*.

Hoxmeier, J. A., & Dicesare, C. (2000). *System Response Time and User Satisfaction : An Experimental Study of Browser-based Applications*.

Ilaahi, S., Andriani, M., Rofianto, W., & Wardani, D. (1829). *Penerapan Dukungan Teknologi dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada Banking Super-App Platform*. 9865, 79–98.

Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(1), 101–108. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>

Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna*. 03(04), 36–44.

Jo, H., & Park, D. H. (2023). Mechanisms for successful management of enterprise resource planning from user information processing and system quality perspective. *Scientific Reports*, 13(1), 1–16. <https://doi.org/10.1038/s41598->

- Kasmas, A. (2017). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan Pitalabar Bergerak Determinants of Customer Satisfaction against Mobile Broadband*. 15(1), 27–42.
- Kinanthi, G. E., & Sisilia, K. (2024). Pengaruh Customer Expectations Dan Perceived Value Terhadap Customer Satisfaction Pada User Aplikasi Dinotis. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 11(1), 853–870. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v11i1.55094>
- Kristiyana, H. (2021). Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan (Long Version). *Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*, 1–170. [https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Documents/Pages/Cetak-Biru-Transformasi-Digital-Perbankan/CETAK_BIRU_TRANSFORMASI_DIGITAL_PERBANKAN_\(LONG_VERSION\).pdf](https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Documents/Pages/Cetak-Biru-Transformasi-Digital-Perbankan/CETAK_BIRU_TRANSFORMASI_DIGITAL_PERBANKAN_(LONG_VERSION).pdf)
- Kusuma, H., & Asmoro, W. K. (2021). Perkembangan Financial Teknologi (Fintech) Berdasarkan Perspektif Ekonomi Islam. *ISTITHMAR : Jurnal Pengembangan Ekonomi Islam*, 4(2), 141–163. <https://doi.org/10.30762/itr.v4i2.3044>
- Liu, C. (2018). *Achieving Data Completeness in Electronic Medical Records : A Conceptual Model and Hypotheses Development Achieving Data Completeness in Electronic Medical Records : A Conceptual Model and Hypotheses Development*. January. <https://doi.org/10.24251/HICSS.2018.357>
- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi. In *Ideas Publishing*. <https://repository.ung.ac.id>
- Marini. (2022). *PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI DANA DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM*.
- Matondang, Z. (2009). *VALIDITAS DAN RELIABILITAS SUATU INSTRUMEN PENELITIAN*. 6(1), 87–97.
- Maulida, N. M., Prastya, S. E., Hidayat, A., & Pratama, R. N. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SLAKAD) Universitas Sari Mulia Banjarmasin Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 7(5), 1012–1020.
- Mayatopani, H. (2024). *ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS PRADITA DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION*. 18, 239–248.
- Mertha, A. I. M. D. (2021). *Metode penelitian pendekatan kuantitatif* (Issue August).
- Mokosolang, C., Prang, J., & Mananohas, M. (2015). Analisis Heteroskedastisitas Pada Data Cross Section dengan White Heteroscedasticity Test dan Weighted Least Squares. *D’CARTESIAN*, 4(2), 172. <https://doi.org/10.35799/dc.4.2.2015.9056>

- Mourougan, S., & Sethuraman, K. (2017). *Hypothesis Development and Testing*. 19(5), 34–40. <https://doi.org/10.9790/487X-1905013440>
- Munap, R., Ahmad, S. N. B., Hamid, S. A., & Talib Beg, M. F. B. M. (2018). The Influence of End User Computing System (EUCS) on User Satisfaction: The Case of a Logistic and Courier Service Company. *International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 5(12), 5103–5110. <https://doi.org/10.18535/ijsshi/v5i12.03>
- Najah, D. S., Hidayat, R., Ikaningtyas, M., Ryan, M., & Indrina, S. (2024). PERAN TEKNOLOGI DALAM TRANSFORMASI EKONOMI DAN BISNIS DI ERA DIGITAL. *Jurnal Ilmiah Research Student*, 1(5), 8–16.
- Novializa, R., Rini, F., & Irsyadunas. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat*. 8(2), 213–218.
- Nugraha, T. S. (2023). *Provinsi Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. <https://repository.unja.ac.id/57870/6/SKRIPSI FULL.pdf>
- Nugrahadi, R. M. (2017). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi: Studi Kasus PT. XYZ*. 1–152.
- Nur, A. N. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya*.
- Nur, K. (2021). *Buku statistika*.
- Nurliana, F., Hanifati, G., & Ali, F. (2022). Analisis User Experience terhadap User Interface Website dengan Design Thinking. *Magenta | Official Journal STMK Trisakti*, 6(02), 971–991. <https://doi.org/10.61344/magenta.v6i02.90>
- Nurul Fadhillah, & Darmawati. (2023). Transformasi Digital: Meningkatkan Kinerja Keuangan Koperasi Syariah. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(2), 532–544. [https://doi.org/10.25299/syarikat.2023.vol6\(2\).13185](https://doi.org/10.25299/syarikat.2023.vol6(2).13185)
- Ojo, A. I. (2017). Validation of the delone and mclean information systems success model. *Healthcare Informatics Research*, 23(1), 60–66. <https://doi.org/10.4258/hir.2017.23.1.60>
- Opuni, F. F., & Alhassan, I. (2023). *THE LIKERT SCALE : EXPLORING THE UNKNOWN AND THEIR POTENTIAL TO*. March. <https://doi.org/10.47740/586.UDSIJD6i>
- Ozkan, S. (2015). *PB-ISAM: A PROCESS-BASED FRAMEWORK FOR INFORMATION SYSTEMS*. August.
- Pallant, J. (2016). *Survival Manual SPSS*. McGraw-Hill Education, 187. www.openup.co.uk/%0Aand
- Pendi, P. (2021). Analisis Regresi Dengan Metode Komponen Utama Dalam Mengatasi Masalah Multikolinearitas. *Bimaster : Buletin Ilmiah Matematika, Statistika Dan Terapannya*, 10(1), 131–138.

- Perdana, A. A., Utami, M. C., & Aini, Q. (2021). *END USER COMPUTING SATISFACTION: MODEL ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING (STUDI KASUS) ANALYSIS OF AUTO2000 MOBILE USER SATISFACTION USING END USER*. 8(6). <https://doi.org/10.25126/jtiik.202183586>
- Pibriana, D., Fitriyani, L., Studi, P., Informasi, S., Multi, U., & Palembang, D. (2022). *Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang*. 3(1), 69–80.
- Pradhan, D. A. K. (2022). *Impact of Advanced Driver Assistance Systems (ADAS) on Road Safety and Implications for Education , Licensing , Registration , and Enforcement*. 22.
- Pramudibyo, N. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2), 1099–1107. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4133>
- Pramudito, D. K., Arijanti, S., Rukmana, A. Y., & Oetomo, D. S. (2023). *The Implementation of End User Computing Satisfaction and Delone & Mclean Model to Analyze User Satisfaction of M . TIX Application*. 5(3), 8–13. <https://doi.org/10.60083/jidt.v5i3.383>
- Prasetya, T. A., Harjanto, C. T., & Setiyawan, A. (2020). Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic. *Journal of Physics: Conference Series*, 1700(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1700/1/012012>
- PS, D. K., Munir, M., & Suhartono. (2023). *ANALISIS STATISTIK DENGAN SPSS*. 1–23.
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., & Ketut Resika Artha, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66. <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Purba, R. A., Sudarso, A., Silitonga, H. P., Sisca, S., Supitriyani, S., Yusmanizar, Nainggolan, L. E., & Sudirman, A. (2020). Aplikasi Teknologi Informasi: Teori dan Implementasi. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 2, Issue 1).
- Purnomo, H. S., & Nonni Yap, S.M., M. A. (2024). *Manajemen Koperasi Dalam Era Digital*.
- Purwihartuti, K., Karnawati, H., Angestiwi, T., Kristianingsih, K., Hasbi, H., Syakrani, N., Wisnuadi, B., & Firmansyah, Y. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Koperasi Syariah Berbasis Web Pada Koperasi Warga Polban Bandung. *Bantenese : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 242–256. <https://doi.org/10.30656/ps2pm.v5i2.7253>

- Putra, U. N., Novitasari, S. A., Putra, U. N., Mikro, U., Keuangan, I., & Teknologi, F. (n.d.). *Pengaruh Literasi Keuangan , Inklusi Keuangan , Dan Finansial Teknologi Terhadap Kinerja UMKM di Kota Sukabumi*. 6(3), 291–308.
- Putri, R. T., & Huda, N. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) di Perpustakaan Universitas Ida Bajumi Wahab (IBA) Palembang Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 2(2), 92–95.
- Putri Setya Lestari. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Helpdesk Universitas Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). In *Skripsi Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro Dan Informatika*.
- Rahayu, Y., Riyanto, A., Saputra, R. A., & Bahri, S. (2024). *Transformasi Pengelolaan Koperasi Syariah Dengan Aplikasi SIKOMPAK Sebagai Jaring Pengaman Kesejahteraan Dosen*. 9(2), 126–136.
- Rahmawati, A. H. A. Z. K. (2020). *DIGITALISASI INDUSTRI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KETENAGAKERJAAN DAN HUBUNGAN KERJA DI INDONESIA*. V(2).
- Rani, D., & Setiawati, S. R. I. D. (n.d.). *PENYAJIAN JURNALISTIK ONLINE INFOBDG UNTUK MENJADI SUMBER INFORMASI KREDIBEL*. 06(November 2020), 233–247.
- Ratnasari, R. F. (2024). *Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Aplikasi Android untuk Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal*. 6(2), 178–189.
- Riani, I., Firdaus, R., & Malikussaleh, U. (2024). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Efektivitas Transaksi E-Business di Indonesia*.
- Ringo, R. Y. S., Septyanto, D., & Ramli, A. H. (2023). Analysis of Factors Affecting Customer Satisfaction and Customer Loyalty in the Shopee Marketplace. *Majalah Ilmiah Bijak*, 20(2), 293–310. <https://doi.org/10.31334/bijak.v20i2.3427>
- Rizha, M., Amin, F., Fitriani, R., S, A. M., Nasution, B. A., & Martin, R. (2024). *ANALISIS KINERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA DI PT. EFG*. September, 261–267.
- Robert Maribe Branch. (2009). Approach, Instructional Design: The ADDIE. In *Department of Educational Psychology and Instructional Technology University of Georgia* (Vol. 53, Issue 9).
- Said, D. P. D. (2021). *PROBABILITY AND NON-PROBABILITY SAMPLING - AN ENTRY POINT FOR UNDERGRADUATE RESEARCHERS*. 9(2), 1–15.
- Saputra, A. D. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan PT Millenium Penata Futures Malang. *JAMIN : Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 1(1), 75. <https://doi.org/10.47201/jamin.v1i1.7>

- Saputri, H. A., Zulhijrah, Larasati, N. J., & Shaleh. (2023). *ANALISIS INSTRUMEN ASSESMENT: VALIDITAS, RELIABILITAS, TINGKAT KESUKARAN DAN DAYA BEDA BUTIR SOAL*. 09, 2986–2995.
- Sardiyah. (2024). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Canva Terhadap Hasil Belajar Siswa. *JIPP*, 06(3), 330–345.
- Sari, A. P., Hasanah, S., & Nursalman, M. (2024). *Uji Normalitas dan Homogenitas dalam Analisis Statistik*. 8(2012), 51329–51337.
- Sari, K. P., Zulaikha, S. R., & Mubarakah, A. (2023). Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience Pada Aplikasi Perpustakaan Digital Isleman. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 7(2), 301. <https://doi.org/10.29240/tik.v7i2.8374>
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru)*. 3(1), 131–143.
- Setiyaningsih, S. (2023). *Audit Komunikasi Program “Sinau Bareng” Di Jogja Belajar Radio Sebagai Media Pembelajaran Siswa Diy*. [https://eprints.upnyk.ac.id/36853/5/DAFTAR ISI.pdf](https://eprints.upnyk.ac.id/36853/5/DAFTAR%20ISI.pdf) [https://eprints.upnyk.ac.id/36853/1/TEKST PENGANTAR BAB 1-5 DAN LAMPIRAN.pdf](https://eprints.upnyk.ac.id/36853/1/TEKST%20PENGANTAR%20BAB%201%20-%20BAB%205%20-%20DAFTAR%20LAMPIRAN.pdf)
- Sinollah, & Masruro. (2019). Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Sitanggang, A., Wirantha, A. A. P. A. S., & Satriawan, I. K. (2023). Application of the Kano Method To Improve Product and Service Quality At Baksoka Restaurants. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri*, 11(4), 505–515.
- Sofiani, N., & Frinaldi, A. (2023). *Dampak perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terhadap budaya*. XVII(02), 15–22.
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.
- Sriningsih, M., Hatidja, D., Prang, J. D., & Utama, R. K. (2018). *MULTICOLLINEARITY HANDLING USING PRINCIPAL COMPONENTS REGRESSION ON IMPORTED RICE CASE IN NORTH SULAWESI PROVINCE*.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.
- Sugiantara, I. N. Y., Bagus, I. M., & Nugraha, M. (2024). *Analisa Pengalaman Pengguna Pada Website Sion (Sistem Informasi Online) ITB STIKOM Bali Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*. 17(2), 511–520.

- Suryawijaya, T. W. E. (2023). Memperkuat Keamanan Data melalui Teknologi Blockchain: Meneksplorasi Implementasi Sukses dalam Transformasi Digital di Indonesia. *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 55–68. <https://doi.org/10.21787/jskp.2.2023.55-68>
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. 3(1), 1–12.
- Sutejo, H., & Lahallo, J. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna E-learning dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Jayapura)*. 4, 10238–10253.
- Syuri, S., Riswanda, R., Kurniawati, N. K., & Jumiati, I. E. (2018). *IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI PENDIDIKAN*. 1(3), 170–182.
- Tama, S. S., Pratama, A., & Faruqi, A. (2023). *Pengaruh Desain Antarmuka Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Fun Murojaah Menggunakan End-User Computing Satisfaction*. 4(3), 1767–1776. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1524>
- Thoyib, O., Wijaya, H., Salsabilla, K., Wijaya, C., & Maharani, L. (2025). *Transformasi Koperasi Menuju Society 5.0 untuk Meningkatkan Perekonomian Indonesia*. 5(1).
- Wandari, H., Wayudin, D., & Damayanty. (2014). *HUBUNGAN ANTARA PENGGUNAAN SEARCH FEATURES e-JOURNALS DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA*. 1(1), 10–21.
- Wardani, E., Putra, D. H., Sonia, D., & Yulia, N. (2024). *Keamanan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura*. 3(2), 31–38.
- Wicaksana, A. I. (2024). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Mobile Banking Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Bank Mandiri*. 15(1), 37–48.
- Wicaksono, M. A., Rokhmawati, R. I., & Mursityo, Y. T. (2023). *Evaluasi dan Perbaikan User Interface Aplikasi Perpustakaan Digital menggunakan Usability Testing dan Design Thinking (Studi Kasus: ePusda Kabupaten Karanganyar)*. 7(7), 3111–3120.
- Widiatmika, K. P. (2015). *ANALISIS USABILITY WEBSITE PALANGKARAYA SATU DATA UNTUK OPTIMALISASI AKSES DATA PUBLIK DI KOTA PALANGKA RAYA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH. Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning: Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau*, 16(2), 39–55.
- Widyo Kristantyo, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan. *Bulletin of Management and Business*, 2(1), 1–11. <https://doi.org/10.31328/bmb.v2i1.133>

- Wildani, L., Yolanda, P., Agung Laksana, S., & Supriyadi, E. (2022). Implementasi Masalah Matematika melalui SPSS. *Papanda Journal of Mathematics and Science Research*, 1(2), 94–104. <https://doi.org/10.56916/pjmsr.v1i2.261>
- Wixom, B. H., Todd, P. A., Wixom, B. H., & Todd, P. A. (2005). *Technology Acceptance A Theoretical Integration of User Satisfaction and*. August 2018. <https://doi.org/10.1287/isre.1050.0042>
- Wulandari, D. S., Sutrisno, T. A., & Sugiarsi, S. (2024). *Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rawat Inap di RSUD Dr Moewardi*. 5(4), 307–315. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.4764>
- Xu, J. D., Benbasat, I., & Cenfetelli, R. T. (2013). Integrating service quality with system and information quality: An empirical test in the E-service context. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 37(3), 777–794. <https://doi.org/10.25300/MISQ/2013/37.3.05>
- Yanuar, R. N. M. A. S. E. D. N. W. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis*. 5(August), 152–162. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v5i2.9036>
- Yasmin, A., & Voutama, A. (2024). *PERANCANGAN UI / UX PADA APLIKASI STAYZY MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING*. 8(3), 2756–2763.
- Zulfa Qur'anisa, Mira Herawati, Lisvi Lisvi, Melinda Helmalia Putri, & O. Feriyanto. (2024). Peran Fintech Dalam Meningkatkan Akses Keuangan Di Era Digital. *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 4(3), 99–114. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v4i3.1573>
- Zunaidi, M., Waluyo, D. E., & Agustini, D. (2011). *RELEVANSI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI ATEMIS ON WEB DI PT. TELKOM MSC AREA IV JAWA TENGAH DAN DIY. 2011*(Semantik).