

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Melalui hasil analisis sistem pengendalian piutang pada efektivitas pengendalian piutang pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya telah berhasil meningkatkan efektivitas penagihan piutang melalui implementasi teknologi modern, seperti sistem pembayaran online yang terintegrasi dengan berbagai platform digital. Aplikasi CIS sistem ini mempermudah pelanggan dalam membayar tagihan, meningkatkan transparansi, dan mengurangi risiko keterlambatan pembayaran.
2. Harmonisasi tarif yang diterapkan pada tahun 2023 juga menunjukkan hasil positif dengan peningkatan pendapatan perusahaan dan pengurangan risiko piutang tak tertagih. Harmonisasi tarif air juga memberikan dampak nyata bagi perusahaan dalam penagihan piutang tak tertagih serta meningkatkan kepuasan pelanggan.
3. Perlakuan akuntansi piutang usaha pada PDAM Surya Sembada Surabaya menggunakan metode akrual basis dimana pengakuan dan pencatatan pendapatan maupun beban akan diakui dan dilaporkan dalam laporan laba/rugi pada saat pendapatan atau beban tersebut terjadi tanpa memperhatikan arus kas masuk maupun arus kas keluar. PDAM Surya Sembada Surabaya menggunakan perhitungan menggunakan metode cadangan kerugian piutang

dengan memperkirakan piutang tak tertagih dari semua pemberian kredit yang beredar untuk menentukan besarnya kerugian piutang.

5.2 Keterbatasan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, beberapa hal yang terkait keterbatasan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Terdapat kesulitan dalam melakukan proses wawancara yaitu dengan harus mengikuti aturan yang ditetapkan oleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang harus melakukan perjanjian terlebih dahulu. Selain itu terdapat kesulitan ketika ingin wawancara dengan bagian loket transaksi pembayaran air karena petugas loket sedang sangat sibuk. Terlebih waktu wawancara di dalam perusahaan tidak boleh terlalu lama karena dapat mengganggu proses bekerja.
2. Untuk pembahasan laporan keuangan, pihak PDAM Surya Sembada Kota Surabaya memberikan banyak sekali laporan keuangan perusahaan dari tahun ke tahun sehingga kesulitan memahami inti dari laporan keuangan yang diberikan terkait pencatatan piutang dan denda. Tetapi data yang didapat cukup untuk peneliti.
3. Narasumber yang dapat dijadikan informan hanya 2 orang saja yaitu kepala bidang operasional dan bagian keuangan. Pada Penelitian ini tidak menggunakan narasumber pelanggan.

5.3 Saran

1. Kepada pihak PDAM Surya Sembada Kota Surabaya agar dapat memberikan waktu wawancara dan observasi perusahaan yang lebih lama guna dapat mendapatkan informasi lebih banyak mengenai perusahaan.

2. PDAM Surya Sembada disarankan untuk dapat memberikan laporan yang lebih rinci mengenai piutang perusahaan dan denda agar dapat di observasi lebih mendalam.
3. Kepada peneliti mendatang disarankan untuk menambah informan dan menggunakan narasumber pelanggan agar data yang didapatkan lebih maksimal dan informasi yang didapat lebih terperinci.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainun, N., Alimuddin, J., Sidik Tjan, J., Nur, A. N., & Laekkeng, M. (2022). Analisis Efektivitas Pengelolaan Dan Sistem Pengendalian Piutang Pada PT Pelindo SBU Pelayanan Kapal Makassar Selama Pandemi Covid 19. *PARADOKS Jurnal Ilmu Ekonomi*, 5(1).
- Anggriani Rais, R., Alam, S., & Abduh, M. (2020). Analisis Efektivitas Pengelolaan Dan Sistem Pengendalian Piutang Pada Pt Pelabuhan Indonesia Iv (Persero) Analysis Of Receivables Management And Control System Effectiveness At Pt Pelabuhan Indonesia IV (PERSERO) (Vol. 6, Issue 2). <https://inaport4.co.id>
- Daryati, E. (2021). Jurnal Manajemen Sains Efektivitas Pengelolaan Piutang, Pengendalian Piutang, Dan Perputaran Piutang Pada Koperasi Sagurisi Kabupaten Bungo. 2, 146–153. <https://doi.org/10.36355/jms.v1i2>
- Desmiwerita, D., & Nofrialdi, R. (2021a). Analisis Efektivitas Pengelolaan Dan Sistem Pengendalian Piutang Pada PT. Dagna Medika. *Jurnal Akademi Akuntansi Indonesia Padang*, 1(1), 13–21. <https://doi.org/10.31933/jaaip.v1i1.262>
- Desmiwerita, D., & Nofrialdi, R. (2021b). Analisis Efektivitas Pengelolaan Dan Sistem Pengendalian Piutang Pada Pt. Dagna Medika. *Jurnal Akademi Akuntansi Indonesia Padang*, 1(1), 13–21. <https://doi.org/10.31933/jaaipv1i1.262>
- Fuad, M., Sukarno, E., Moeljadi, Sugiarto, Christina, E., & M, F. (2020). *Anggaran Perusahaan : Konsep dan Aplikasi*.
- Hasanudin, A. (2018). *Teori Akuntansi*.
- Nuria, I., Daryati, E., & Ferdian, T. (2021). Analisis Efektivitas Pengelolaan Dan Sistem Pengendalian Piutang Pada Koperasi Pegawai Ri (Kp-Ri) Sagurisi Kabupaten Bungo Periode 2017-2019. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Disnis*, 1.
- Owuor, G. O., Agusioma, N., & Wafula, F. (2021). Effect of Accounts Receivable Management on Financial Performance of Chartered Public Universities in Kenya. *International Journal of Current Aspects in Finance, Banking and Accounting*, 3(1), 73–83. <https://doi.org/10.35942/ijcfa.v3i1.182>
- Hery. (2019). *Istilah - Istilah Akuntansi Dan Auditing*.
- Rhyzzoma, I. P., Kustiningsih, N., Akuntansi, J., Tinggi, S., & Mahardhika, I. E. (n.d.). Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Piutang Pada PT. Cita Rasa. In *Imada Phyto Rhyzzoma & Nanik Kustiningsih*.
- Shatu, Y. (2016). *Kuasai Detail Akuntansi Perkantoran*.
- Silvia Febriola, & Bai Saroh, A. R. S. (2023). Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Dalam Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang Pada Badan Layanan

- Umum Pusat Penelitian Dan Pengembangan Teknologi Minyak Dan Gas Bumi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1299–1308. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16141>
- Sisca, Chandra, E., Sinaga, O., Revida, E., & Purba, S. (2020). *Teori - Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sudana, I. (2019). *Manajemen Keuangan Teori dan Praktik*.
- Wati, G. (2018). *Akuntansi Dan Implementasinya Dalam Koperasi Dan UMKM* (G. Wati, Ed.).
- Yunus, & Wijaya, R. (2021). Analisis Efektivitas Pengelolaan dan Sistem Pengendalian Piutang Pada PT. Gunung Naga Distribusi. *Jurnal Ekonomi*, 23.
- Pura, R. (2019). *Pengantar Akuntansi 2 : Pendekatan PSAK Berbasis IFRS*.
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission and Internal. (2013). COSO Internal Control - Integrated Framework (2013). *Kpmg*, 1–8.
- Hery. (2020). *Akuntansi Keuangan Menengah*.
- News, A. J. (t.thn.). Diambil kembali dari Warga Surabaya Keluhkan Pembayaran Online PDAM: <https://jatim.antaranews.com/amp/berita/123870/warga-surabaya-keluhkan-pembayaran-pdam-online>.
- Mardiyanto, H. (n.d.). *Inti Sari Manajemen Keuangan*.
- Surabaya, P. (2022, Desember 30). *Tarif Air Minum*. Diambil kembali dari PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA RESMI UMUMKAN TARIF AIR MINUM BARU: <https://www.pdam-sby.go.id/read/pdam-surya-semhada-kota-surabaya-resmi-umumkan-tarif-air-minum-baru>.
- Rahman, A. (2013). *Panduan Akuntansi dan Perpajakan*.