

**PENGARUH BALAS JASA TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA
DOSEN DAN KARYAWAN STIE PERBANAS SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

DIMAS SATRIO KENDRIA

NIM : 2009210650

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2013

**PENGARUH BALAS JASA TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA
DOSEN DAN KARYAWAN STIE PERBANAS SURABAYA**

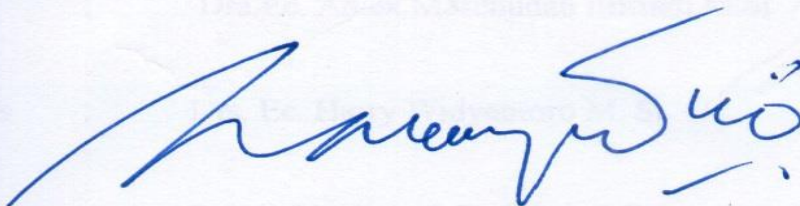
Diajukan Oleh:

DIMAS SATRIO KENDRIA

NIM : 2009210650

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 11 November 2013



(Drs. Ec. Harry Widiantoro M. Si)

SKRIPSI

PENGARUH BALAS JASA TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA DOSEN DAN KARYAWAN STIE PERBANAS SURABAYA

Diajukan Oleh:

Dimas Satrio Kendria

2009210650

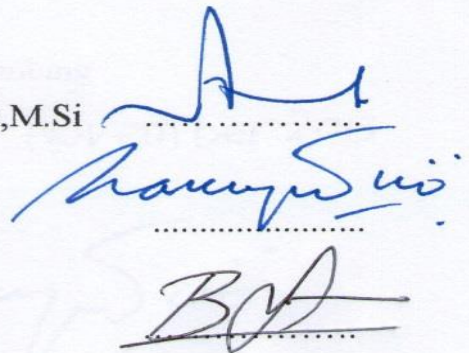
Dipertahankan di depan TIM Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 26 Agustus 2013

Tim Penguji

Ketua : Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah,M.Si

Sekretaris : Drs. Ec. Harry Widyanoro M. Si

Anggota : Bagus Suminar, S.E., S.Psi., MM



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dimas Satrio Kendria
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Maret 1991
NIM : 2009210650
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Balas Jasa Terhadap Motivasi Kerja Pada Dosen dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Studi S1 Manajemen

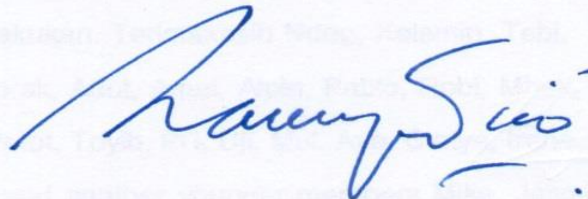
Dosen Pembimbing

Tanggal : 11...November 2013

Tanggal : 11...Novem ber 2013



MELLYZA SILVY, SE., M.Si.



Drs. Ec. HARRY WIDYANTORO M.Si

Halaman Moto dan Persembahan

Moto: “ **I am Not a Number, Rock
Hard Ride Free All Day All
Night”**”

Persembahan: \m/

Saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberi saya kekuatan, keikhlasan, rejeki dan kecerdasan untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu manajemen SDM di STIE Perbanas Surabaya. Tugas akhir ini akan saya persembahkan untuk orang-orang hebat yang tidak pernah bosan untuk mendukung, membantu, memotivasi, bahkan merepotkan saya dalam pengerjaan tugas akhir ini. Berikut adalah orang-orang yang terlibat dalam asam manisnya kehidupan saya, dan saya ucapkan terimakasih banyak :

1. Keluarga besar Kendria yang telah berperan tidak hanya sebagai orang tua dan kakak, terimakasih telah berperan juga sebagai teman dan sahabat. Trimakasih almarhum Mama Nariya, almarhum Kakak Asri, Papa Ken, Kakak Chet. Keep Rock \m/
2. Exodus Entertainment, kita berasal dari hoby dan keahlian yang berbeda satu sama lain, tapi kita semua sama-sama orang musik. Pertemanan dan program kerja kita melahirkan pertemanan dan kata “SAUDARA” yang melebihi arti kata “saudara” pada umumnya. Aku akan selalu ingat aktivitas, saksi bisu, dan hal-hal seru yang pernah kita lakukan. Terimakasih Ndog, Kelamin, Tebi, Dotan, Emil, Rombeng, Ecang, Japrak, Adut, Amat, Alpin, Pablo, Robi, Mbek, Gasta, Mac, Dulur, Bembi, Radit, Petot, Toyib, Pi'i, Uji, Mul, Aya, Cintya, Irene, Nadia, Cilik, Neina, Shally, Emak, and another younger members Mike, Jasmin, Ipo, Alice, Aoki, Amber, Deryl, Kapo, Hamster, Stein, Boy, and Peter.
3. Pak Hary, Bu Laila, Bu Iramani, Bu Yani, Pak Bagus, Pak Basuki, Bu Sri, Bu Lindi, Bu Tatik, Bu Linda, Bu Meliza, Bu Ema, Pak Djuwito, serta semua dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya, trimakasih telah banyak memberikan

saya ilmu, baik itu dalam kuliah maupun ilmu-ilmu lain yang sangat berguna dalam kehidupan sehari-hari. Juga saya ucapkan terima kasih karena telah bersedia mengisi kuisioner untuk penelitian saya.

4. Another Rocker People: Cak Mat, Madam, Om Babe, almarhum Mas Gondrong, Om Roby, Pak Yan, Om Rony, Om Roy, Mas Jhon, Mas Guntur, Nadia, Takim, Iron Maiden Surabaya, Rombongan Makan Time, dan The Shadow, Old Rock All Night \m/ .
5. Meilinda Tunggal Dewi. Terima kasih, maaf, I love you, and happy new year.
6. Teman-teman kuliah, Riko, Riki, Fuat, Kolep, Yakin, Zaki, Jek, Nurma, Andre, Raup, Tio, Tito, Tice, Vera, Jinbe, Gery, Andre Sitorus, Yuri, Pataya, Jeily, Galo, Lisa, Ani, Diah, Vea, Juhan, Uci, Nofen, Indri, Zum, dan semua kelas S 2009. Untuk Ari, teman satu perguruan di Pak Hari Akademi. Juga untuk Anggoro, Onot, Nofal, Julek, Niki, Yulfan, Uni, Kilmi, Eson, Sintya, Luci, Tata, Geby, Cis, Bimo, Bowot, Vemby, Bobby, Gesit, Ocil, Uzi, Wini, Ceyzar, Ogta, Iqbal, Jemba, Bobon, Yeyen, Ngog, dan semua teman-teman satu angkatan.
7. Semua Warga ULP: Bu Laila, Mbak Istin, Mbak Fini, Mbak Resti, Mas Rimas, Mas Bri, Mas Jefri, Sam, Magis, Boni, Jeng, Said, Eca, Dewi, Andi, Suhardi.
8. Adik-adik magang di PCC, terimakasih telah memperbolehkan saya menunggu Pak Hari di PCC setelah saya kepanasan dalam perjalanan menuju kampus.
9. Adek-adek saya yang luar biasa dalam Keluarga "HARMONI 2013". Sungguh hebat rencana Allah, ternyata kesialan dan kesedihan saya sebelum Harmoni bisa mempertemukan kita. Terimakasih sudah mengingatkan saya untuk Sholat, mengingatkan urusan skripsi, makan bersama, nyanyi bersama, bercanda, sharing, dan mendukung secara total saat sidang. Terimakasih Erik, Eca, Dani, Natasha, Hilus, Dewi, Reni, Anggan, Atma, Andi Cilik, Rika, Fahmi, Fero, Putu, Sony, Oti, Agil, Gantungan Kunci, Andi Gede, Aldi, Made, Afandi, Marta, Didik, Prakas, Ganang, Boni, Bimo, Alit, Adi, Fatkor, Bus, Said, Sugeng, Azis, Wida, Agnes, Indi, Arsi, Balgis, Noval, Riska, Ogn, Rani, Ulip, Kompor, Melyda, Hartika, Tya, Lufi, Asre, Mega, Ode, Riko, Erik Cilik, Inug, Chun, Yayang. Terimakasih sudah menjadi "adik" dan mengembalikan saya menjadi "young, wild and free".
10. Peserta Harmoni 2013, Terimakasih sudah memberi semangat dan selamat atas sidang dan kelulusan saya. Terimakasih banyak sudah menjadi peserta

yang menyenangkan dan memberi kesan SANGAT INDAH di masa-masa akhir kuliah saya. Saya cinta angkatan 2013.

11. Alike dan Item, terimakasih kalian sudah menjadi hewan peliharaan yang sangat berpengaruh signifikan untuk kehidupanku. Jika tidak ada kalian mungkin aku sekarang hanya mahasiswa biasa yang membuang waktu dan berkata “kapan ya aku bisa.....?”
12. Untuk Bapak Andrie Wongso, terima kasih telah memotivasi saya secara langsung. Motivasi anda sangat berguna Pak.
13. Terimakasih untuk Iron Maiden, Megadeth, Helloween, Metallica, Bon Jovi, Firehouse, Aerosmith, Scorpions, Van Hallen, Dream Theater, Deep Purple, Steelheart, Boston, Loudness, Kiss, GNR, Dokken, Judas Priest, Night Ranger, Macan, Skid Row, Manowar, Roxet, White Lion, Keane, dan lainnya karena telah menciptakan keharmonisan nada-nada indah yang selalu tersedia dalam play list saat pengerjaan skripsi. Music kalian sangat berpengaruh terhadap suasana hati saat skripsi.
14. My Gibson Les Paul. Thanks a lot My Friend.... \m/
15. Yang terakhir saya ucapkan TERIMA KASIH pada laptop acer ini. Karena kamu saya bisa browsing, ngetik, mendengarkan lagu, dan lain sebagainya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. terima kasih banyak....

Selesai skripsi terasa menyenangkan, tapi jangan terlena. Selesai skripsi baru langkah awal menuju REAL LIFE.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan anugerah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir penelitian dengan judul “Pengaruh Balas Jasa Terhadap Motivasi Kerja Kayawan Pada STIE Perbanas Surabaya”.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa ada dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan masukan yang berarti dalam proses pengerjaan dan penyusunan tugas ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan hasil penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun untuk kebaikan tugas ini sangat diharapkan. Semoga tugas ini dapat segera diselesaikan agar menjadi sebuah skripsi dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan, berkepentingan, dan dapat menambah wawasan bagi para pembaca serta peneliti selanjutnya.

Surabaya, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Batasan Penelitian.....	24
3.3 Identifikasi Variabel.....	25
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.5 Populasi,.....	29
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.8 Uji Validitas dan Uji Realibilitas Penelitian.....	32
3.9 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	39
4.2 Analisis Data.....	42
4.3 Pembahasan Hasil.....	55
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3 Saran.....	62
DAFTAR RUJUKAN.....	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	10
Tabel 3.1 Tabel Kisi-Kisi Kuisisioner	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Dosen dan Karyawan	43
Tabel 4.6 Uji Realibilitas Dosen dan Karyawan	44
Tabel 4.7 Rentang Skala Lima Skor	45
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Balas jasa Ekstrinsik	46
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Balas jasa Intrinsik	47
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	47
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.12 Nilai Korelasi Parsial	50
Tabel 4.13 Tabel Uji F	51
Tabel 4.14 Hasil Hipotesis Uji F	51
Tabel 4.15 Nilai R Square	51
Tabel 4.16 Hasil Uji t	52
Tabel 4.17 Hasil Hipotesis Uji t	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata	54
Tabel 4.19 Hasil Mean Uji Beda Dua Sampel	54
Tabel 4.20 Tabel Tes Sampel Bebas	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	21
Gambar 3.1 Gambar Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	38
Gambar 4.1 Gambar Penerimaan H_0 dan H_1	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuisioner
- Lampiran 2: Nama dan Status Responden
- Lampiran 3: Tanggapan Responden
- Lampiran 4: Karakteristik Responden
- Lampiran 5: Validitas
- Lampiran 6: Reliabilitas
- Lampiran 7: Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 8: Uji Linier
- Lampiran 9: Uji Beda Dua Sampel Bebas

THE IMPACT OF REWARD TO WORK MOTIVATION OF LECTURERS AND EMPLOYEES ON STIE PERBANAS SURABAYA

Dimas Satrio Kendria
Student of Faculty Economic, Human Resources Management
STIE Perbanas Surabaya

ABSTRAK

The aim of this research is to examine the influence of reward to work motivation of lecturers and employees on STIE Perbanas Surabaya. Variables used are extrinsic reward, intrinsic reward and work motivation. This research used 90 respondent consisted of lecturers and employees working at STIE Perbanas Surabaya. Proposed hypotheses were tested using multiple regression models, and compare work motivation between lecturers and employees.

The result shows that the variables are simultaneously influencing work motivation. But individually, only intrinsic reward is proven in having significant influence to work motivation, while the extrinsic reward has no significant influence on work motivation. The result also shows no differences of work motivation between lecturers and employees.

Keyword: *extrinsic reward, intrinsic reward, work motivation.*