

KOLABORASI RISET DOSEN DAN MAHASISWA

**PENGARUH MANAJEMEN DESAIN DAN PELATIHAN
KUALITAS TERHADAP KINERJA DESAIN PRODUK
DAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES PADA
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusank Akuntansi



Oleh :

ARFI PRITA SARI
2009310199

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2013**

**PENGARUH MANAJEMEN DESAIN DAN PELATIHAN
KUALITAS TERHADAP KINERJA DESAIN PRODUK
DAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES PADA
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusank Akuntansi



Oleh :

ARFI PRITA SARI
2009310199

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2013**

**PENGARUH MANAJEMEN DESAIN DAN PELATIHAN
KUALITAS TERHADAP KINERJA DESAIN PRODUK
DAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES PADA
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI**

Diajukan oleh :

ARFI PRITA SARI

NIM : 2009310199

Skripsi ini telah di bimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 31 - 12 - 2012

Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si,CMA

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal: 31-12-2012

Dr.Drs. Djuwari, M.Hum

SKRIPSI

PENGARUH MANAJEMEN DESAIN DAN PELATIHAN KUALITAS TERHADAP KINERJA DESAIN PRODUK DAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI

Disusun oleh

ARFI PRITA SARI

NIM : 2009310199

Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 11 November 2013

Tim Penguji

Ketua : Supriyati,SE.,M.Si.,Ak

Sekretaris : Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si,CMA

Anggota : Triana Mayasari, SE.,M.Si.,Ak

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arfi Prita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 15 Agustus 1991
NIM : 2009310199
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata Satu
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Manajemen Desain dan Pelatihan
Kualitas Terhadap Kinerja Desain Produk dan
Manajemen Kualitas Proses pada Perusahaan
Manufaktur di BEI

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal: 11 Maret 2013

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal: 11 Maret 2013

Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak., M.Si., CMA Dr.Drs. Djuwari, M.Hum

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : 19 Maret 2013

Supriyati S.E.,M.Si.,Ak

Motto Ampuh Saya. .

*Jika kamu berfikir bisa
maka kamu akan bisa melakukan hal apapun itu*

*Hidup ini seperti piano. Berwarna putih dan hitam. Namun, ketika
Allah SWT yang memainkannya, Semuaanya menjadi indah pada
waktunya*

*Tanggung Jawab adalah Kepercayaan. Terima dan jalankan
dengan penuh Kejujuran*

-Persembahan-

↳ Orang Tua Tercinta Saya, “ Bapak Darsono dan Maam Siti Fatimah”

↳ Dosen Pembimbing terbaik saya “Dr. Dra. Rovila El Maghviroh,
M.Si, Ak., CMA”

↳ *Dosen Co. Pembimbing terbaik saya “Dr. Drs. Djuwari, M.Hum”*

↳ *Saudara yang terlalu baik saya, Pak De Salim dan Bu Dhe Sri Daryanti*

My Special Thanks to...

Selama penulisan skripsi ini saya sangat berterimakasih sekali kepada.....

- ☺ Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW. Atas Ridho nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- ☺ My Best Maam and my silent daddy yang selalu mendoakan dan mensupport saya dari saya lahir sampai dengan saya mendapat gelar SARJANA ini.
- ☺ My Beloved Brother and Sister “pipin dan parkan” yang selalu buat aku kangen.
- ☺ Dosen Pembimbing tersayang saya Ibu Rovilla, terima kasih banyak-banyak-banyak yaaa ibu, sudah banyak membantu dan maaf sering merepotkan ibu.
- ☺ Co dosen pembimbing saya, pak djuwari yang mau membantu saya dalam memecahkan masalah dalam penelitian ini. Terimakasih bapakkkkk.
- ☺ Dosen wali saya yang selalu tersenyum dan baik banget, memudahkan jaln saya. maaf ya pakk sering merepotkan.
- ☺ My pak dhe dan bu dhe yang udah ngasih saya tempat tinggal yang nyaman.

- ☺ *Mas Ibnu, Mbak dewi dan keisya sebagai pelengkap dalam hidup saya*
- ☺ *Untuk saya sendiri Arfi Prita Sari, yang kadang-kadang rajin, malas, ceria, nangisan dan kangenan. yang penting hidup harus imbang. .hahah narsis. .*
- ☺ *Sahabat sehidup semati seperjuangan saya cindy, putri, irul, Erwin, Adit, Rizka dan Kartika yang selalu bersama untuk menanti bimbingan dan selalu bingung bersama.*
- ☺ *Sahabat UKKI tercinta, sari, lila, adista, alvi, cindy, putri, yang selalu membantu saya dalam bertukar pikiran, berdebat dan mendukung saya dari urusan pelajaran, organisasi sampai dengan pembuatan skripsi ini selesai.*
- ☺ *Sahabat UKKI lainya pipin, ika, rosi, muna, cila, isti, aliyu, emon, dwipaus, noval, aziz, teguh, umar, mukmin, afan, anam yang sudah membuat sekret ukki selalu penuh. hahha. .*
- ☺ *my adventure friend, Choiisl Inayah, makasih banget kalau gag ada kamu, hidup ku gag akan pernah kemana - mana.*
- ☺ *My Kepompong crew (ulik, kembang, dica, kik dan xxx) selalu di hati, tak terasa persahabatan kita mulai SMA yang penuh warna sedih, galau, gembira, akeh menggila eee..hahha, ini telah berjalan tujuh tahun sampai dengan selesai kuliah ini...hehe..THANK YOU Girls, YOU'RE THE BEST.*

- ☺ My pms17 (mami. ngik. poe) terimakasih sudah mau mendengar banyak keluh kesahku, curhatku dan kesedihanku. hahaha. .ayoo siapa yg duluan nikah nii??..
- ☺ my cano dan my lepi. kalian sudah baik menungguku bertahun-tahun walaupun sering rusak tapi aku masih bisa mengobati kalian. sabar yaa. .bentar lagi kalian bisa istirahat.
- ☺ Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya, yang telah member ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya
- ☺ Dan Semua temen-temen yang tidak bisa saya sebut satu persatu, terima kasih banyak atas bantuan doa dan dukungannya.

GUYZ, YOU'RE THE BEST !!!

.ЖАҢАҢННА.

KATA PENGANTAR

Saya bersyukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat melakukan aktivitas di STIE Perbanas Surabaya menjadi mahasiswi yang aktif pada jurusan akuntansi manajemen. Saya menyadari, perjalanan akademik saya merupakan sesuatu yang tidak mudah dan cepat. setelah proses yang relatif panjang, menyita segenap tenaga dan pikiran akhirnya skripsi yang berjudul “**PENGARUH MANAJEMEN DESAIN DAN PELATIHAN KUALITAS TERHADAP KINERJA DESAIN PRODUK DAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI**” ini dapat diselesaikan dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan strata satu (S1) jurusan akuntansi manajemen STIE Perbanas Surabaya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tanpa dorongan motivasi, kesabaran, kerja keras, bimbingan, arahan, dan saran dari berbagai pihak dan doa yang tiada hentinya, mustahil saya sanggup untuk menjalani tahap demi tahap dalam perjalanan kehidupan akademik saya di STIE Perbanas Surabaya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sangat mendalam kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M., selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Supriyati,SE.,M.Si.,Ak, selaku ketua program studi S1 akuntansi STIE Perbanas Surabaya

3. Ibu Dr. Dra. Rovilla El Maghfiroh, SE.,M.Si.,Ak. CMA., Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingan, arahan, dan pengetahuanya kepada penulis
4. Bapak Dr. Drs. Djuwari, M.Hum, selaku dosen co pembimbing yang baik dan selalu mengarahkan kepada penulis
5. Bapak Mochammad Nurhadi, S.Kom, MM., selaku dosen wali yang selalu sabar dan tersenyum menghadapi semua anak walinya
6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh Civitas akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dan selesai perkuliahan
7. Ibu – Ibu dosen penguji Skripsi yang telah sabar dan memberikan suasana yang santai tapi tetap saja membuat saya berdebar sepanjang pengujian Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan – kekurangan sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan.

Surabaya, Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBERAHAN	v
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRACT.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Proposal.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1 Total Quality Management.....	11
2.2.2 Manajemen Desain	15
2.2.3 Pelatihan kualitas.....	19
2.2.4 Kinerja Desain Produk	24
2.2.5 Manajemen Kualitas Proses	26
2.2.6 Pengaruh Manajemen Desain terhadap Kinerja Desain Produk	28
2.2.7 Pengaruh Pelatihan Kualitas terhadap Kinerja Desain Produk	29
2.2.8 Pengaruh Manajemen Desain terhadap Manajemen Kualitas Proses.....	29
2.2.9 Pengaruh Pelatihan Kualitas terhadap Manajemen Kualitas Proses	30
2.3. Kerangka Pemikiran	31
2.4. Hipotesis Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Batasan Penelitian	33
3.3. Identifikasi Variabel	33
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Teknik Analisis Data	40

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	46
4.2 Analisis Data	49
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	49
4.2.2 Analisis Statistik.....	61
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.4 Uji Hipotesis	72
4.2.5 Pembahasan	79

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran.....	91

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Kisi-kisi Pernyataan Kuesioner	36
Tabel 3.2 : Daftar Nama Perusahaan	38
Tabel 4.1 : Distibusi pengumpulan data	48
Tabel 4.2 : Daftar penerimaan kuesioner perusahaan manufaktur	49
Tabel 4.3 : Deskripsi karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4.4 : Deskripsi karakteristik responden berdasarkan masa kerja	51
Tabel 4.5 : Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jabatan	51
Tabel 4.6 : Deskripsi jawaban responden pada variabel Manajemen desain	53
Tabel 4.7 : Deskripsi jawaban responden pada variabel pelatihan kualitas	55
Tabel 4.8 : Deskripsi jawaban responden pada variabel kinerja desain produk	58
Tabel 4.9 : Deskripsi jawaban responden pada variabel manajemen kualitas proses	59
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas variabel manajemen desain	61
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas variabel pelatihan kualitas	62
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas variabel kinerja desain produk	63
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas variabel manajemen kualitas proses	64
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas Masing-Masing Variabel	65
Tabel 4.15 : Hasil Uji Multikolonieritas persamaan satu	66
Tabel 4.16 : Hasil Uji Multikolonieritas persamaan dua	67
Tabel 4.17 : Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.20 : Hasil Uji Normalitas persamaan satu	71
Tabel 4.21 : Hasil Uji Normalitas persamaan dua	72
Tabel 4.22 : Hasil Uji t persamaan Satu	73
Tabel 4.23 : Hasil Uji t persamaan dua	74
Tabel 4.24 : Hasil Kesimpulan Hipotesis	75
Tabel 4.25 : Hasil Analisis regresi linier berganda persamaan satu	75
Tabel 4.26 : Hasil Analisis regresi linier berganda persamaan dua	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : <i>Interface</i> Komunikasi dalam Desain di Suatu Perusahaan	16
Gambar 2.2 : Tipikal Struktur Manajemen	17
Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.18 : Hasil Uji Heteroskedastisitas persamaan satu	69
Gambar 4.19 : Hasil Uji Heteroskedastisitas persamaan dua	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Distribusi pengumpulan kuesioner
- Lampiran 3 : Tabulasi Responden
- Lampiran 4 : Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 5 : Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran 9 : Hasil Uji Heteroskadastisitas
- Lampiran 10: Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 11: Hasil Uji Regresi Linier Berganda

The Effect of Design Management and Quality Training on Product Design Performance and Process Quality Management in Manufacturing Company from Indonesia Stock Exchange

Abstract

This study aimed to investigate the effect of design management and quality training on product design performance and process quality management in manufacturing companies from indonesia stock exchange in Surabaya, Sidoarjo and Gresik.

Based on these objectives, the methods of data collection in this study use a complete enumeration method to choose all into the sample manufacturing company from Indonesia stock exchange in Surabaya, Sidoarjo and Gresik. The data consists of design management, quality training, product design performance and process quality management are obtained through questionnaires distributed to production manager, quality manager, marketing manager and finance manager at manufacturing companies located in Surabaya, Sidoarjo and Gresik.

The results showed that no influence of the design manajemen on product design performance and process quality management and there is effects of quality training on product design performance and process quality management.

Keyword : Design Management, Quality Training, Product Design Performance And Process Quality Management