

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

##### **2.1.1 Polindo Internasional Surabaya**

Politeknik Indonesia atau sering disebut Polindo Internasional berdiri di Surabaya pada tahun 2002 dengan konsentrasi pada pendidikan dan pelatihan pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Akte pendirian No. 9 Notaris Iwan Saleh Irawan, SH. Pada tanggal 22 April 2002, Hadir ditengah-tengah masyarakat atas permintaan kebutuhan tenaga kerja pada dunia usaha/industri karena masih banyaknya pengangguran terdidik terbukti masih banyak lulusan dari perguruan tinggi belum siap memenuhi keinginan kebutuhan tenaga kerja pada dunia usaha/industri untuk menghasilkan lulusan profesional kompeten berakhlak mulia siap kerja dan berwirausaha.

Dalam perjalanannya Polindo Internasional terus mengalami kemajuan baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya, Hal ini bisa dilihat dengan semakin banyaknya jumlah peserta Program dan kualitas lulusan yang 100% direkrut Kerja maupun wirausaha (bahkan sebelum Lulus/Wisuda). dengan didukung oleh ribuan mitra bisnis yang puas setelah merekrut karyawan dari Polindo Internasional, hal ini terjadi karena setiap peserta didik dibekali kompetensi yang lebih, kedisiplinan, etos kerja tinggi, semangat untuk maju, wawasan yang luas, attitude (akhlak) dan komunikasi yang baik.

Dalam upaya mencetak lulusan yang berkualitas dan meningkatkan kepuasan pelanggan, maka perbaikan demi perbaikan terus ditingkatkan baik dari segi fasilitas, sarana prasarana, kurikulum, metode pengajaran, kualitas pengajar dll. terbukti instruktur Polindo Internasional pada tahun 2017 dinobatkan sebagai instruktur berprestasi Tingkat Nasional. Polindo pada bulan Juni 2008 disahkan sebagai lembaga pendidikan dan pelatihan

professional pertama di Jawa Timur yang telah berstandar mutu internasional ISO 9001:2008 dan terus menjalin kerjasama dengan berbagai pihak, serta telah memecahkan rekor (Museum Rekor Dunia Indonesia) MURI di bidang Desain. Selain itu, Polindo juga ditetapkan sebagai Tempat Uji Kompetensi Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TUK-TIK), bidang Administrasi Perkantoran dan Sekretaris Indonesia (TUK-APSI) dan Tempat Uji Kompetensi Akuntansi (TUK-AK).

Visi dari Polindo Internasional adalah menjadi Institusi Pendidikan Profesional terdepan dalam teknologi dan aplikasi bisnis, berstandar mutu Nasional dan Internasional, yang menghasilkan lulusan 100% Mampu Kerja atau Wirausaha sebelum wisuda. Sedangkan Misi dari Polindo Internasional adalah:

1. Berperan aktif dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia untuk menciptakan tenaga profesional yang berjiwa wirausaha.
2. Menumbuhkan semangat kompetitif dalam pencapaian keunggulan dan peningkatan kualitas secara berkelanjutan dengan penerapan Manajemen Mutu yang melibatkan semua komponen organisasi.
3. Mengembangkan iklim belajar yang kondusif dengan dukungan sarana dan prasarana serta sistem yang menunjang pengembangan sumber daya manusia yang optimal.
4. Mengembangkan dan menyelenggarakan proses pendidikan dan pelatihan kerja dengan konsep edutainment dengan perbandingan 75 % Praktek dan 25 % teori.
5. Selalu meningkatkan kompetensi semua komponen organisasi untuk dapat memberikan pelayanan "SMART KU" yang terbaik pada pelanggan.
6. Belajar sungguh-sungguh, bekerja tuntas berkualitas untuk peningkatan kesejahteraan semua komponen organisasi

### **2.1.2 Bisnis Perusahaan**

Polindo Internasional Surabaya adalah perusahaan yang bergerak di bidang pendidikan. Secara spesifik, Polindo Internasional dikenal sebagai institusi yang menyediakan pendidikan vokasi atau pendidikan politeknik. Berikut adalah beberapa aspek yang biasanya menjadi fokus bisnis perusahaan seperti Polindo Internasional:

#### **A. Program Unggulan**

Polindo Internasional adalah Lembaga Pendidikan Profesional Siap Kerja maupun Wirausaha. Demi menyiapkan para peserta didik yang siap dalam menghadapi dunia kerja maupun dunia wirausaha, Polindo Membuka Program Profesional 1 Tahun dan 3 Tahun.

##### **1. Program Profesional 1 Tahun**

Polindo Internasional Surabaya membuka program professional 1 Tahun, diantaranya;

- a. *Accounting Computer & Business Application*
- b. *Business Administration & Communication*
- c. *Information System*
- d. *Digital Marketing & Communication*
- e. *Graphic Design & Web Design*

##### **2. Program Profesional 3 Tahun**

- a. *Accounting Computer & Tax*
- b. *Finance, Business Administration & Public Relations*
- c. *Accounting & Banking*

Program unggulan pada Polindo Internasional Surabaya termasuk dalam jenjang vokasi yang memiliki tagline:

**Siap Kerja:** Polindo Internasional Mempersiapkan para Peserta Didik untuk menjadi Profesional yang SIAP memasuki & bersaing di Dunia Kerja maupun Wirausaha.

**Cepat Kerja:** Polindo Internasional Memastikan para peserta didik untuk bisa lebih cepat diserap di dunia kerja melalui Bursa Kerja Khusus.

**Tepat Kerja:** Polindo Internasional Menyiapkan peserta didik melalui proses yang terstandart Internasional sehingga bisa menjadi SDM yang TEPAT sesuai kebutuhan dunia kerja.

## **B. Kursus dan Pelatihan**

Program Kursus Singkat pada Polindo Internasional Surabaya memiliki materi yang ter-update, Instruktur kompeten, dan kurikulum standart nasional berbasis SKKNI (Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia). Program kursus yang ditawarkan, diantaranya:

- a. *Digital Marketing*
- b. *Bisnis Online (Online Shop)*
- c. *Design Advertising*
- d. *Desain Grafis*
- e. *Web Programming*
- f. *Komputer Akuntansi*
- g. *Teknisi Komputer / Laptop*
- h. *Entrepreneur*
- i. *Animasi*
- j. *Microsoft Office*
- k. *Bahasa Inggris dan Bahasa Jepang*
- l. *Perpajakan*
- m. *Export dan Import*

## **C. Kelas Prakerja**

Dalam rangka mendukung program pemerintah yaitu Program Prakerja, Politeknik Indonesia Internasional bekerja sama dengan Digital Platform Sekolah.mu ([www.sekolah.mu](http://www.sekolah.mu)) dalam menyediakan Kelas-kelas

berkualitas yang bisa dibeli dan dimanfaatkan oleh Penerima Bantuan atau Pemegang Kartu Prakerja.

## **2.2 Profil Polindo Internasional Surabaya**

Pendidikan merupakan peranan penting dalam meningkatkan pengetahuan para pelajar. Meningkatkan pengetahuan pelajar maka ilmu yang diterima harus dapat tersampaikan dengan baik dan paham sesuai dengan kebutuhannya tersebut, maka dari itu perlu adanya media untuk dapat memenuhi kebutuhan.

Polindo Internasional Surabaya didukung oleh Mitra Bisnis dari dunia Industri dan Usaha, lebih dari 10.000 perusahaan Nasional. Tak hanya itu, Polindo Internasional juga berpengalaman lebih dari 12 tahun dalam penyaluran program cepat kerja dengan sistem Pendidikan yang aplikatif 75% praktek dan 25% teori sehingga lulusan Polindo Internasional lebih aplikatif pada dunia kerja.

Polindo Internasional Surabaya yang beralamat di Jl. Bung Tomo No.8, Ngagel, Kec. Wonokromo, Surabaya, Jawa Timur 60246, yang merupakan yang ada di Surabaya.



Gambar 2.1 Polindo Internasional Surabaya

## **2.3 Landasan Teori**

### **2.3.1 Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah sistem dalam suatu organisasi yang memenuhi kebutuhan pemrosesan transaksi sehari-hari, mendukung operasi bisnis, mendukung manajemen organisasi dan aktivitas strategis, serta menyediakan laporan yang diperlukan kepada pihak eksternal tertentu (Oktaviani et al., 2019). Contoh dari sistem informasi yaitu, Sistem Informasi Akademik berbasis web yang memungkinkan mahasiswa maupun dosen memperoleh data – data akademik seperti mahasiswa dapat melakukan perencanaan mata kuliah untuk semester yang akan diambil pada semester baru. Contoh lain dari sistem informasi yaitu, sistem Point Of Sale (POS) yang diterapkan banyak swalayan dengan dukungan pembaca barcode untuk mempercepat pemasukan data (Pengantar Sistem Informasi, n.d.).

### **2.3.2 Perancangan Sistem Informasi**

Perancangan Sistem merupakan proses memahami suatu sistem dan kemudian merancang sistem informasi berbasis komputer, yang hasil akhirnya adalah sebuah sistem terkomputerisasi. Tujuan dari pengembangan sistem adalah untuk mengatur sistem informasi baru agar mampu mengatasi berbagai masalah yang muncul dalam suatu organisasi, serta memberikan pemahaman mengenai bentuk sistem yang ada dalam organisasi tersebut (Indyah hartami santi, 2020). Perancangan sistem informasi memiliki metodologi yang menjelaskan tahapan proses dalam mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi. Metodologi ini dikenal sebagai *System Development Life Cycle (SDLC)*, yaitu alur kerja atau prosedur operasional standar (SOP) yang digunakan oleh perusahaan dalam mengembangkan aplikasi produksinya (Hafsari et al., 2023).

### **2.3.3 Object Oriented Analysis**

*Object Oriented Analysis* (OOA) atau Analisis Berorientasi Objek adalah metode analisis yang memeriksa kebutuhan yang harus dipenuhi oleh suatu sistem dari perspektif berbagai kelas dan objek yang ditemukan dalam konteks tersebut. Dalam tahap OOA, kegiatan yang dilakukan meliputi mendefinisikan aktor, merancang diagram use-case, diagram aktivitas, dan diagram interaksi, serta mendefinisikan kelas, hubungan, atribut, dan metode (Muaz et al., 2023).

### **2.3.4 Unified Modelling Language (UML)**

*UML (Unified Modeling Language)* adalah sebuah alat yang digunakan untuk memvisualisasikan dan mendokumentasikan hasil analisis dan desain sistem secara visual. UML memungkinkan pemodelan sistem secara visual sehingga lebih mudah dipahami. UML juga merupakan sekumpulan konvensi pemodelan yang digunakan untuk mendefinisikan atau menggambarkan sistem perangkat lunak yang berhubungan dengan objek. Dengan demikian, UML membantu dalam memfasilitasi komunikasi antara berbagai pemangku kepentingan dan memastikan bahwa semua pihak memiliki pemahaman yang sama mengenai struktur dan perilaku sistem. Alat ini sangat penting dalam proses pengembangan perangkat lunak karena memungkinkan pengembang untuk merancang, merencanakan, dan mengelola kompleksitas sistem dengan lebih efektif (Muaz et al., 2023).

### **2.3.5 Usecase Diagram**

Use case menggambarkan hubungan antara satu atau lebih peran dengan sistem informasi yang akan dirancang. Use case digunakan untuk mengidentifikasi fungsi-fungsi yang terdapat dalam suatu sistem informasi serta menentukan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi

tersebut. Selain itu, use case membantu dalam mendokumentasikan alur interaksi antara pengguna dan sistem, sehingga memudahkan proses pengembangan dan implementasi sistem informasi (Hafsari et al., 2023).

### **2.3.6 Activity Diagram**

Activity diagram adalah diagram yang menggambarkan aliran data atau kontrol, serta aksi yang terstruktur dan dirancang dengan baik dalam suatu sistem. Diagram ini membantu dalam memvisualisasikan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyelesaikan sebuah proses atau aktivitas, serta menunjukkan bagaimana berbagai komponen sistem berinteraksi satu sama lain. Dengan menggunakan activity diagram, pengembang dapat merencanakan dan mengoptimalkan alur kerja sistem secara lebih efektif (Arianti et al., 2022).

### **2.3.7 Sequence Diagram**

Diagram sequence menjelaskan interaksi antara objek-objek dalam sebuah use case dengan menunjukkan objek-objek yang terlibat serta pesan-pesan yang dikirimkan dan diterima di antara mereka. Untuk menggambar diagram sequence, penting untuk mengetahui objek-objek yang terlibat dalam sebuah use case beserta metode-metode yang dimiliki oleh kelas yang diinstansiasi menjadi objek tersebut. Diagram sequence memerlukan rancangan dari use case untuk memastikan semua interaksi dan pesan yang relevan terwakili dengan baik, sehingga alur komunikasi antar objek dapat dipahami dengan jelas (Hafsari et al., 2023).

### **2.3.8 Class Diagram**

Class Diagram atau diagram kelas merupakan diagram yang digunakan untuk mewakili kelas – kelas yang memenuhi persyaratan tertentu dan akan digunakan dalam bentuk sebuah paket. Class Diagram



membantu untuk memvisualisasikan struktur sistem dengan menunjukkan hubungan antar kelas, atribut, metode, dan asosiasi antara mereka. Dengan menggunakan class diagram dapat membantu dalam perancangan dan memahami struktur serta fungsionalitas sistem secara lebih efektif dan memastikan bahwa semua elemen yang diperlukan telah didefinisikan dengan benar (Muaz et al., 2023).

### **2.3.9 XAMPP**

XAMPP adalah paket software web server yang mencakup Apache, MySQL, PHP, dan phpMyAdmin. XAMPP sangat populer karena kemudahan penggunaannya, terutama bagi pemula. Proses instalasi XAMPP sangat mudah karena tidak memerlukan konfigurasi manual untuk Apache, PHP, dan MySQL; semuanya diatur dan dikonfigurasi secara otomatis oleh XAMPP (Saputra & Riyadi, 2017).

### **2.3.10 PHP**

PHP atau singkatan dari Hypertext Preprocessor adalah sebuah bahasa pemrograman berbasis web yang mampu untuk memproses dan mengeolah data secara dinamis. PHP adalah server-side embedded language yang artinya, semua sintaks dan perintah program yang ditulis akan sepenuhnya dijalankan oleh server, namun dapat disertakan dalam halaman HTML (Fadila et al., 2021).

### **2.3.11 MySQL**

MySQL adalah sebuah program database server yang mampu menerima dan mengirimkan data dengan sangat cepat, multi user, serta menggunakan perintah standar SQL (Structured Query Language) (Fadila et al., 2021). MySQL berifat Open Source yang bisa dijalankan diberbagai platform seperti Windows, Linux, dan lain sebagainya.