

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Laporan ini membahas perancangan *UI/UX dashboard* penginputan aset dan gangguan untuk Unit Sintelis 8.6 PT. KAI Daop 8 Surabaya dengan menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD). Melalui proses perancangan yang berfokus pada kebutuhan dan pengalaman pengguna, dihasilkan sebuah dashboard yang intuitif, mudah digunakan, dan efektif dalam mendukung pengelolaan aset serta manajemen gangguan.

Dalam proses ini, dilakukan beberapa tahap penting seperti analisis kebutuhan pengguna dan pembuatan *wireframe* atau prototipe. Analisis pengguna memberikan wawasan mendalam tentang kebutuhan dan preferensi pengguna akhir, sementara pembuatan prototipe memungkinkan tim untuk mengembangkan dan memperbaiki desain secara iteratif. Meskipun pengujian dan evaluasi tidak termasuk dalam ruang lingkup laporan ini, hasil dari tahapan sebelumnya menunjukkan bahwa pendekatan *User Centered Design* (UCD) berhasil menghasilkan desain yang sesuai dengan ekspektasi pengguna.

Dashboard yang dirancang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional Unit Sintelis dengan menyediakan antarmuka yang memudahkan pengguna dalam menginput dan memantau aset serta gangguan. Dengan demikian, perancangan *UI/UX* ini tidak hanya memberikan solusi teknis yang inovatif tetapi juga menempatkan pengguna sebagai pusat dari seluruh proses desain, sesuai dengan prinsip utama *User Centered Design*.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan, yaitu:

1. Penelitian ini hanya sebatas pada rancangan antarmuka *dashboard* interaktif. Bagi peneliti selanjutnya dapat merancang sistem *dashboard* yang mampu digunakan oleh pengguna secara nyata.
2. Diperlukan pengujian yang lebih mendalam mengenai pengalaman pengguna dengan mengeksplorasi keseluruhan elemen pada rancangan antarmuka guna mendapatkan penilaian yang lebih rinci.



DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah Pringsewu, U., Zahra Nabbilla, H., Eko Setiawan, A., Ardhy, F., & Rizki, F. (2020). Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering Evaluasi Dan Perancangan User Interface (UI) Untuk Meningkatkan User Experience (UX) Menggunakan Metode Human Centered Design (HCD) Pada Aplikasi Sitabsis Di SMPN 03 Gading Rejo. *Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering*, 5(2), 234–244. <http://jti.aisyahuniversity.ac.id/index.php/AJIEE>
- Ayu Amizhora, L., & Sutabri, T. (2023). Rancangan Prototype Aplikasi Laundrytime Menggunakan Metode Ucd. *Jurnal Salome: Multidisipliner Keilmuan*, 1(2), 91–99.
- Cholik, C. A. (2021). Teknologi Informasi, ICT,. *Jurnal Fakultas Teknik*, 2(2), 39–46.
- Dita Permata Sari, Endra Rahmawati, N. W. (2021). Analisis Dan Perancangan User Interface / User Experience Pada Website E-Resources Center Universitas Dinamika Menggunakan Metode User Centered Design (UCD). *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer Akuntansi*, 10, 10. <https://www.neliti.com/publications/448295/user-interface-user-experience-analysis-and-design-on-e-resources-center-website>
- Fatah, H., & Kom, M. (n.d.). Modul Bahan Ajar Interaksi Manusia Komputer (Imk). *Repository.Bsi.Ac.Id*. <https://repository.bsi.ac.id/repo/files/351680/download/Modul-Interaksi-Manusia-Komputer.pdf>
- Few, S. (2006). Information Dashboard Design : Displaying Data For AT-A-Glance Monitoring. *O'Reilly Media*, 246.
- Hakim, N. F., Muriyatmoko, D., & ... (2022). Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Royla La-Tansa Mart Menggunakan Metode User

- Centered Design (UCD). ... *Seminar Nasional Hasil ...*, 67–77.
<http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/sendiko/article/view/2210>
- Hamdani, F. (2021). *Universitas Teknologi Sumbawa Fakultas Rekayasa Sistem Program Studi Teknik Informatika Sumbawa*. 2, 428–444.
- Hamdanuddinsyah, M. H., Hanafi, M., & Sukmasetya, P. (2023). Perancangan UI/UX Aplikasi Buku Online Mizanstore Berbasis Mobile Menggunakan User Centered Design. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(4), 1464–1475.
<https://doi.org/10.47065/josh.v4i4.3850>
- Huda, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Cv. Langsung Jaya Berbasis Website. *Technology and Informatics Insight Journal*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.32639/tij.v1i1.27>
- Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. (2019). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*.
https://www.pearson.com/nl/en_NL/higher-education/subject-catalogue/information-systems/Laudon-management-information-systems-digital-firm-16e.html
- Kumoro, D. T., & Ardhana, V. Y. P. (2023). Perancangan Antarmuka Aplikasi Mobile SIM UNIQHBA Menggunakan Metode User-Centered Design UCD. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(2), 121–128.
<https://doi.org/10.47065/tin.v4i2.4171>
- Kurniawati, E., & Indah Ratnasari, C. (2023). Pengujian Pengalaman Pengguna (User Experience) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ): Studi Kasus Pada Website Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. *Journal Portal - Universitas Islam Indonesia*, 4, 63–72. www.fit.uii.ac.id.
- Leichtenstern, K., André, E., & Rehm, M. (2011). Tool-Supported User-Centred Prototyping of Mobile Applications. *International Journal of Handheld Computing Research*, 2(3), 1–21.

<https://doi.org/10.4018/jhcr.2011070101>

- Mahyadi. (2023). Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi (A Literatur Review). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 2(2), 301–311.
- Malik, S. (2005). *Enterprise Dashboards - Design and Best Practices for IT*, John Wiley & Sons, Inc.
- Multazam, M., Papatungan, I. V, & Susanto, B. (2020). Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan Pendekatan User Centered Design. *Universitas Islam Indonesia*, 1, 1–8. <https://journal.uii.ac.id/AUTOMATA/article/view/15528/10233>
- Muslimin, W., & Zuraidah, E. (2023). Desain UI/UX Prototype SPP Metode Human Centered Design. *Media Online*, 4(2), 746–756. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1081>
- Nofri Yudi Arifin, S.Kom, M.Kom, Rohmat Indra Borman, S.Kom, M.Kom, Imam Ahmad, S.Kom, M.Kom, Sari Setyaning Tyas, S.Kom., MTI, Heni Sulistiani, M.Kom, Alim Hardiansyah, ST, M.Kom, Ghea Paulina Suri, S.Pd., M. K. (2022). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Cendikia Mulia Mandiri. https://books.google.co.id/books?id=LDxZEAAAQBAJ&hl=id&source=gbs_navlinks_s
- Nur Azis, S.Kom., M. K. (2022). *Analisis Perancangan Sistem Informasi* (S. . Neneng Sri Wahyuni (ed.)). Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung. <https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/407171-analisis-perancangan-sistem-informasi-80630654.pdf>
- Prasetyo, E., Nugroho, K., & Hadiono, K. (2023). Analisis Pengujian User Experience Website StmikAki Menggunakan Supr-Q Dalam Perspektif Human-Computer Interaction. *Sosced*, Vol 6 No(1), 223–233.
- Rahayu, S. dan D. Y. (2014). Sistem Informasi Manajemen. *Angewandte*

Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 22–31.

- Setiaji, H. (2016). Dashboard Information Untuk Sistem Nilai Kinerja Dosen Dengan Pendekatan Data Centric. *Compiler*, 5(1). <https://doi.org/10.28989/compiler.v5i1.101>
- Setiawansyah, S. (2020). Monitoring Aplikasi Menggunakan Dashboard Untuk Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Dan Penjualan (Studi Kasus: Ud Apung). *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 47. <https://doi.org/10.33365/jtk.v14i1.503>
- Sihombing, W. W., & Aryadita, H. (2019). Perancangan Dashboard Untuk Monitoring Dan Evaluasi (Studi Kasus: FILKOM UB). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(1), 434–441. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4128>
- Siti Fatimah. (2019). *PENGANTAR TRANSPORTASI*. Myria Publisher. <https://books.google.co.id/books?id=PEncDwAAQBAJ&dq=Transportasi+adalah+layanan+jasa+yang+digunakan+oleh+manusia+untuk+berpindah+dari+satu+tempat+ke+tempat+lainnya+dengan+menggunakan+kendaraan+yang+digerakkan+oleh+manusia+atau+mesin+secara+efektif&lr=&hl=>
- Stefano, K., Tony, & Dolok Lauro, M. (2023). Dashboard Monitoring Penjualan Luckymart Nippon Paint. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 11(2). <https://doi.org/10.24912/jiksi.v11i2.25862>
- Travis Lowdermilk. (2013). *User-Centered Design: A Developer's Guide to Building User-Friendly Applications*. O'Reilly Media, Inc. [https://books.google.co.id/books?id=XiX5bNJjW0kC&dq=Lowdermilk,+T.+\(2013\).+User-centered+design:+a+developer's+guide+to+building+userfriendly+applications.+\"+O'Reilly+Media,+Inc.\"&lr=&hl=id&source=gbs_navlink_s_s](https://books.google.co.id/books?id=XiX5bNJjW0kC&dq=Lowdermilk,+T.+(2013).+User-centered+design:+a+developer's+guide+to+building+userfriendly+applications.+\)
- Tri Agustina Nugrahani, Dewi Dianasari, & Karina Nine Amalia. (2023).

Implementasi Design Thinking Pada Perancangan UI/UX Aplikasi Pemesanan Jamu Berbasis Mobile. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(Vol. 3 No. 3: Nopember 2023), 889–900. <https://bajangjournal.com/index.php/JCI/article/view/6927>

Yoganata, M. W., Irawan, F. S., & Yuliana, M. E. (2023). Perencanaan Sistem Informasi Terintegrasi Di Konveksi Mariee Menggunakan Google Sheets Dalam Memfasilitasi Komunikasi Antar Bagian. *Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi Dan Pendidikan*, 2(12), 3831–3844.

Zufria, I. (2013). Pemodelan Berbasis UML (Unified Modeling Language) dengan Strategi Teknik Orientasi Objek User Centered Design (UCD) dalam Sistem Administrasi Pendidikan Pemodelan Berbasis UML (Unified Modeling Language) dengan. *Journal Sains & Teknologi*, 1(1), 1–16.