

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Profil Instansi dan Tempat Magang**

Nama Perusahaan : PT Sinergi Informatika Semen Indonesia  
Alamat : Graha Aktiva, Lantai 11, Jl. H.R. Rasuna Said,  
Kav 3, Jakarta Selatan.  
Bidang Usaha : Teknologi Informasi dan Konsultan TI  
Tanggal Berdiri : 9 Juni 2014  
Email : ptsisi@sisi.sig.id | pr.sisi@sisi.sig.id  
Kontak : +62 811-3117-4989  
Situs Web : <https://sisi.id/>

##### **2.1.1 Gambaran Umum Instansi**

PT Sinergi Informatika Semen Indonesia (SISI) merupakan anak usaha dari PT Semen Indonesia (Persero) Tbk dan berdiri sejak tanggal 9 Juni 2014, SISI merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Teknologi Informasi yang senantiasa memberikan solusi-solusi ICT yang handal, mutakhir, dan berorientasi untuk memenuhi harapan pelanggan. Saat ini SISI juga menjadi penyedia layanan *Shared Services* dan *platform digital e-commerce* untuk seluruh ekosistem SIG Group.

Dengan dukungan para profesional yang telah berpengalaman mengelola dan mengembangkan ICT di lingkungan Semen Indonesia Group selama lebih dari 15 tahun, profesional dibidang ICT bersertifikasi internasional, dan millenials berbakat, perusahaan ini secara konsisten memberikan solusi-solusi ICT terkini kepada perusahaan dan masyarakat, khususnya di Indonesia dan sedang membidik pasar mancanegara.

Adapun *core values* dari PT. SISI adalah AKHLAK yang dijelaskan pada poin dibawah ini:

1. **Amanah** Kami memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
2. **Kompeten** Kami terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
3. **Harmonis** Kami saling peduli dan menghargai perbedaan.
4. **Loyal** Kami berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.
5. **Adaptif** Kami terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.
6. **Kolaboratif** Kami membangun kerja sama yang sinergis

### **2.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan**

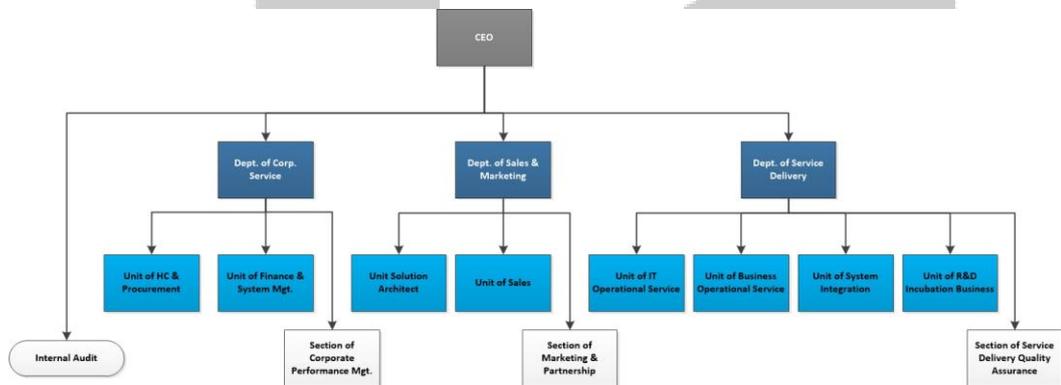
Visi dari perusahaan ini adalah menjadi perusahaan *Shared Services* dan *Digital Solution* yang berdaya saing dengan memberikan layanan dan solusi terbaik, serta bernilai tambah bagi *customer* dan *stakeholder*.

Kemudian untuk MISI dari PT. SISI akan dijabarkan pada poin dibawah ini sebagai berikut:

1. Mengembangkan solusi *Shared Services* dan *Digital Solution* yang inovatif untuk peningkatan daya saing bisnis dan kemudahan bagi customer dan stakeholder
2. Mengembangkan sistem manajemen untuk pengembangan, penyediaan, dan pengelolaan layanan *Shared Services* dan *Digital Solution* yang unggul dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan.
3. Memberikan pelayanan terbaik demi tercapainya kepuasan pelanggan dengan jaminan kualitas pekerjaan, kecepatan, ketepatan, dan harga yang kompetitif.
4. Meningkatkan kemampuan dan mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia yang unggul dan dapat dipercaya.
5. Meningkatkan value perusahaan secara berkesinambungan.

### 2.1.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah kerangka yang dapat menjelaskan bagaimana fungsi-fungsi, tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing anggota organisasi berhubungan satu sama lain sehingga tidak ada tumpang tindih dalam pelaksanaan tugas. Dengan struktur organisasi yang baik, semua orang dalam organisasi akan bekerja sama dan memiliki hubungan kerja yang positif satu sama lain. Struktur organisasi PT. Sinergi Informatika Semen Indonesia dapat dilihat pada gambar 2.1. dibawah ini.



Gambar 2.1.  
Struktur Organisasi

## 2.2 Landasan Teori

### 2.2.1 Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan serangkaian komponen yang bekerjasama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyajikan data untuk membantu dalam pengambilan keputusan dan manajemen suatu organisasi atau entitas (Lenawati, 2019). Sistem informasi tidak hanya melibatkan teknologi informasi seperti komputer dan software, tetapi juga melibatkan proses, orang, data, dan kebijakan yang terlibat dalam pengelolaan informasi. Dengan kehadiran Sistem Informasi, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dalam operasionalnya, meningkatkan produktivitas, serta mendapatkan keunggulan bersaing di pasar. Selain itu, Sistem

Informasi dapat dibedakan menjadi berbagai jenis, seperti Sistem Informasi Manajemen (SIM), Sistem Pendukung Keputusan (SPK), dan Sistem Informasi lainnya (Kusnendi, 2019).

### **2.2.2 Analisis dan Desain Sistem**

Analisis dan desain sistem adalah langkah yang sangat penting dalam pengembangan sistem informasi untuk memahami kebutuhan pengguna dan menciptakan solusi yang tepat. Analisis sistem melibatkan proses pengumpulan, pemodelan, dan evaluasi kebutuhan pengguna serta proses bisnis yang terlibat dalam pengembangan sistem (Whitten & Bentley, 2007). Tujuan dari proses analisis ini adalah untuk mengidentifikasi isu-isu yang ada, peluang perbaikan, serta kebutuhan fungsional dan nonfungsional dari sistem yang akan dikembangkan. Setelah analisis selesai, langkah berikutnya adalah merancang sistem, di mana ide dan spesifikasi yang diperoleh dari analisis diubah menjadi rencana teknis yang komprehensif untuk pelaksanaan sistem. Desain sistem mencakup pembuatan model arsitektur sistem, tata letak antarmuka pengguna, desain basis data, serta perencanaan implementasi dan pengujian sistem secara menyeluruh.

### **2.2.3 Prototype**

Prototype dalam desain aplikasi website adalah versi awal atau model kasar dari produk yang sedang dikembangkan (Fridayanthie et al., 2021). Prototype merupakan representasi visual dan fungsional dari bagaimana aplikasi atau website akan terlihat dan berfungsi di masa depan. Prototipe membantu tim pengembangan untuk menguji ide, fitur, dan alur kerja sebelum melakukan implementasi penuh. Prototipe juga memungkinkan pengguna atau klien untuk memberikan umpan balik lebih awal dalam proses pengembangan, sehingga memungkinkan untuk penyesuaian dan perbaikan sebelum produk final dikembangkan.

#### **2.2.4 Monitoring**

Monitoring dalam aplikasi mengacu pada proses pengawasan dan pemantauan kinerja serta perilaku aplikasi secara langsung (Aditya et al., 2021). Fokus utamanya adalah untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan lancar, tanpa gangguan atau masalah yang dapat mengganggu pengalaman pengguna. Monitoring sangat diperlukan dalam mengelola seluruh perangkat aplikasi pada suatu perusahaan agar dapat memberikan kemudahan pada karyawan dalam mengelola data dan mengambil keputusan pada manajemen tingkat atas.