

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penelitian ini dilaksanakan untuk menguji pengaruh peran mediasi kepuasan kerja serta peran moderasi komitmen organisasional pada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, dan budaya organisasional terhadap kinerja karyawan milenial OJK. Hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan milenial OJK. Atau dengan kata lain semakin baik gaya kepemimpinan transformasional tidak diikuti pula secara langsung dengan meningkatnya kinerja karyawan milenial OJK.
2. Budaya organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan milenial OJK. Atau dengan kata lain semakin baik budaya organisasional akan diikuti pula secara langsung dengan meningkatnya kinerja karyawan tersebut.
3. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja menunjukkan hasil yang positif signifikan. Atau dengan kata lain semakin baik gaya kepemimpinan transformasional akan diikuti pula secara langsung dengan meningkatnya kepuasan kerja dari karyawan yang bersangkutan.
4. Budaya organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja menunjukkan hasil yang positif signifikan. Atau dengan kata lain

semakin baik budaya organisasional akan diikuti pula secara langsung dengan meningkatnya kepuasan kerja dari karyawan yang bersangkutan.

5. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Atau dengan kata lain semakin tinggi kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawan akan diikuti pula secara langsung dengan meningkatnya kinerja karyawan dari karyawan yang bersangkutan
6. Kepuasan kerja berperan memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan milenial OJK. Artinya, kepuasan kerja dapat memperkuat pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan milenial OJK.
7. Kepuasan kerja berperan memediasi pengaruh budaya organisasional terhadap kinerja karyawan. Artinya, kepuasan kerja dapat memperkuat pengaruh budaya organisasional terhadap kinerja karyawan milenial OJK.
8. Komitmen organisasional berperan memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Artinya, komitmen organisasional dapat memperkuat pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan milenial OJK.
9. Komitmen organisasional berperan memoderasi pengaruh budaya organisasional terhadap kinerja karyawan. Artinya, komitmen organisasional dapat memperkuat pengaruh budaya organisasional terhadap kinerja karyawan.

## 5.2. Saran

Penelitian ini mengungkapkan hasil terkait kepuasan kerja, komitmen

organisasional, gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasional, dan kinerja karyawan. Berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah diuraikan, berikut ini disampaikan beberapa saran sebagai berikut :

### **5.2.1. Saran Bagi perusahaan**

Otoritas Jasa Keuangan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Jawa Timur perlu mengupayakan adanya peningkatan kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan dalam memfasilitasi gaya kepemimpinan transformasional, dan budaya organisasional terhadap kinerja. Pimpinan Otoritas Jasa Keuangan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Jawa Timur melakukan sosialisasi maupun internalisasi intensif agar karyawan lebih sadar dan merasa sebagai bagian dari perusahaan dan untuk memberi kontribusi terbaik pada perusahaan.

Otoritas Jasa Keuangan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Jawa Timur perlu perlu membrikan perhatian tambahan terkait dengan budaya organisasi. OJK dapat melakukan pengembangan budaya organisasi yang lebih adaptif, agar dapat menciptakan suasana lingkungan kerja yang kondusif, interaksi yang menyenangkan dan akrab, serta meminimalisir terjadinya potensi konflik horizontal di lingkungan kerja sehingga memicu para karyawan memiliki kepuasan kerja untuk meningkatkan dan memaksimalkan kinerjanya. Budaya yang adaktif dan fleksibel tersebut juga dapat memenuhi karakter karyawan milenial. Budaya organaisai di OJK juga dapat di rancang kembali dengan mempertimbangkan karakteristik generasai milenial seperti idealis, berpikir terbuka, ramah teknologi dan menyukai perubahan.

Kepuasan kerja karyawan terutama generasi milenial perlu mendapatkan perhatian lebih dari OJK, oleh sebab itu OJK perlu memberikan dan melengkapi fasilitas kerja karyawan guna mendukung karyawan dalam melakukan pekerjaannya serta menjamin kebersihan dan keamanan lingkungan kerja. Tidak hanya keamanan di lingkungan sekitar karyawan melakukan pekerjaannya tetapi juga keamanan di lingkungan perusahaan.

Perubahan budaya organisasi di Otoritas Jasa Keuangan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Jawa Timur sudah dilakukan dengan baik, namun ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan terkait dengan budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan kinerja karyawan yaitu (a) aggressiveness, antusiasme karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan, (b) sistem pembayaran, gaji yang diberikan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan, (c) continuance commitment, (d) ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan. Peningkatan unsur-unsur tersebut akan membawa Otoritas Jasa Keuangan. Otoritas Jasa Keuangan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Jawa Timur untuk mencapai tujuan organisasi

Berkaitan dengan komitmen organisasional, terdapat beberapa hal yang perlu di perhatikan Otoritas Jasa Keuangan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Jawa Timur, yaitu (1) memberikan kepercayaan terhadap karyawan untuk berpartisipasi dan terlibat aktif dalam perusahaan, hal tersebut membuat karyawan merasa menjadi bagian dalam organisasi, (2) perusahaan perlu mendukung kesejahteraan karyawan, karena kesejahteraan karyawan cenderung membuat karyawan merasa puas dan menumbuhkan loyalitas karyawan, (3) perusahaan perlu

memiliki nilai atau tujuan yang sama dengan karyawan, hal tersebut akan membuat karyawan merasa nyaman dan memotivasi dirinya untuk tetap tinggal dalam perusahaan.

### **5.2.2. Saran Bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, dikemukakan saran-saran yang diharapkan bermanfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Penelitian mendatang disarankan menggunakan indikator pengukuran variabel kepuasan kerja, komitmen organisasional, gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasional, dan kinerja karyawan yang lebih luas, terutama untuk indikator yang masih jarang digunakan seperti kemampuan melakukan efisiensi dalam penggunaan sumberdaya perusahaan dan kehadiran kerja.
2. Peneliti selanjutnya direkomendasikan untuk melakukan penelitian pada objek penelitian lain yang memiliki cakupan lebih luas.

## DAFTAR RUJUKAN

- Abdul, Q. C., Ausnain, J., & Munawar, S. (2012). The impact of transformational and transactional leadership styles on the motivation of employees in Pakistan. *Pakistan economic and social review*.
- Aboramadan, M., Albashiti, B., Alharazin, H. and Zaidoune, S., (2019). Organizational culture, innovation and performance: a study from a non western context. *Journal of Management Development*.
- Acar, A. Z. (2012). Organizational culture and leadership styles, and organizational commitment in Turkish logistic industry. *Social and Behavioral Sciences*.
- Agustine Parieti, Usup Riassy Christa, Meitiana. (2022). Pengaruh Kompetensi dan gaya Kepemimpinan Transormasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan. *Journal Of Environment and Management*.
- Al-Sada, M., Al-Esmael, B. and Faisal, M.N., (2017). Influence of organizational culture and leadership style on employee satisfaction, commitment and motivation in the educational sector in Qatar. *EuroMed Journal of Business*.
- Alwali, J. and Alwali, W. (2022). The relationship between emotional intelligence, transformational leadership, and performance: a test of the mediating role of job satisfaction, *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 43 No. 6, <https://doi.org/10.1108/LODJ-10-2021-0486>
- Andreani, F., & Petrik, A. (2016). Employee performance as the impact o transformational leadership and job satisfaction. PT Anugerah Baru Denpasar, *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*
- Armstrong (2014). *Armstrong's Handbook Of Human Resource Management* Practice 13 th
- Asriani, A., Mintarti, S., & ZA, S. Z. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*.
- Atmojo, M., (2012). The Influence of Transformational Leadership on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance, *International Research Journal of Business Studies*.
- Basham, L. M. (2012). Transformational Leadership Characteristics Necessary For Todays Leaders In Higher Education. *Journal of International Education Research (JIER)*, <https://doi.org/10.19030/jier.v8i4.7280>
- Bass, B. M., Avolio, B. J., Jung, D. I., & Berson, Y. (2003). Predicting Unit Performance by Assessing *Transformational and Transactional Leadership*.

*Journal of Applied Psychology*, <http://dx.doi.org/10.1037/0021-9010.88.2.207>

- Bencsik, A., & Machova, R. (2016). Knowledge Sharing Problems from the Viewpoint of Intergeneration Management. In *ICMLG2016 - 4th International Conferenceon Management, Leadership and Governance: ICMLG2016*. Academic Conferences andpublishing limited.
- Bernardin, H. John, & Joyce E.A Russel. (2003). Human resource management (An Experimental Approach International Edition), Singapore : Mc.Graw Hill Inc.
- Bolden, R., Gosling, J., O'Brien, A., Peters, K., Ryan, M., and Haslam, S. A. (2012). Academic leadership: changing conceptions, identities and experiences in UK higher education. Research and Development Series. London, United Kingdom: Leadership Foundation for Higher Education.
- Boyas, J. R., & Rachmad, Y. E. (2022, March). Analysis Of The Effect Of Leadership Style, Organizational Culture, And Training Through Job Satisfaction On Employee Performance. In *International Conference of Business and Social Sciences* (Vol. 2, No. 1).
- Braun, S., Peus, C., Weisweiler, S., et al. (2013) Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Team Performance: A Multilevel Mediation Model of Trust. *Leadership Quarterly*.  
<https://doi.org/10.1016/j.lequa.2012.11.006>
- Takrim, M., Yanti, E. R., & Yuliati, D. (2021). Kepemimpinan Milenial Dalam Memperkuat Budaya Organisasi. *Jurnal Administrasi Kantor*.
- Chan, S. H. (2010). The influence of leadership expertise and experience on organizational performance: a study of Amanah Ikhtiar Malaysia. *Asia Pacific Business Review*. doi:10.1080/13602380802503566
- Chang, H. T., Chi, N. W., & Miao, M. C. (2007). Testing the relationship between threecomponent organizational/occupational commitment and organizational/occupational turnover intention using a non-recursive model. *Journal of Vocational Behavior*.  
<https://doi.org/10.1016/j.jvb.2006.10.001>
- Chen, J. C., Silverthorne, C., & Hung, J. Y. (2006). Organization communication, job stress, organizational commitment, and job performance of accounting professionals in Taiwan and America. *Leadership & Organization*
- Chiu, W., Won, D. and Bae, J.S., 2019. Internal marketing, organizational commitment, and job performance in sport and leisure services. *Sport, Business and Management: An International Journal*.
- Curado, C. and Santos, R. (2022), Transformational leadership and work

performance in health care: the mediating role of job satisfaction, *Leadership in Health Services*, Vol. 35 No. 2. <https://doi.org/10.1108/LHS-06-2021-0051>

Domiri. (2011). Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Konfirmasi pada 5 Perusahaan Farmasi di Semarang. Tesis. Universitas Diponegoro.

Edison, Emron., dkk. 2016 Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung

Erniwati, S., Ramly, M., & Alam, R. (2020). Leadership style, organizational culture and job satisfaction at employee performance. *Point Of View Research Management*, 1(3).

Franco, M. and Franco, S., (2017). Organizational commitment in family SMEs and its influence on contextual performance. *Team Performance Management: An International Journal*.

Fu, W., Deshpande, S. P. (2013). The Impact of Caring Climate, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Job Performance of Employees in a China's Insurance Company. *Journal of Business Ethics*.

Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali. I & Latan. H. (2015). *Partial Least Square, Concepts, Techniques and Applications Using Programs Smart PLS 3.0* (2nd ed.). Diponegoro Semarang University.

Greenberg, J., Baron, R. A. (2003). *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work. Third Edition*. Massachuscets: Allinand Bacon

Habib, Salman., Aslam, Saira., Hussain, Amjad., Yasmeen, Sana., & Ibrahim, Muhammad. (2014). The Impact of Organizational Culture on Job Satisfaction, Employess Commitment and Turn over Intention. *Advances in Economics and Business*. DOI: 10.13189/aeb.2014.020601

Hafiz, A. Z. (2017). Relationship between Organizational Commitment and Employee's Performance Evidence from Banking Sector of Lahore. *Arabian Journal of Bussiness and Management Review*.

Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. and Sarstedt, M. (2017) *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. 2nd Edition, Sage Publications Inc., Thousand Oaks, CA.

Helmiatin, H. (2014). The Implementation of Transformational Leadership and Quality of Worklife toward Organizational Citizenship Behavior.

*International Journal of Innovation, Management and Technology.*  
10.7763/IJIMT.2014.V5.537.

- Hilton, S.K., Madilo, W., Awaah, F. and Arkorful, H. (2023). Dimensions of transformational leadership and organizational performance: the mediating effect of job satisfaction, *Management Research Review*, Vol. 46 No. 1. <https://doi.org/10.1108/MRR-02-2021-0152>
- Hira, A., Waqas, I. 2012. A Study of Job Satisfaction and IT's Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan. *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 3 No. 19.
- Iman, N., & Lestari, W. (2019). The effect of leadership on job satisfaction, work motivation and performance of employees: Studies in AMIK Yapennas Kendari. *African Journal of Business Management*
- Ivancevich, J. M., Robert, K., Michel T. M., 2007. Perilaku dan Manajemen Org
- Karim, M. (2009). Perilaku Kepemimpinan Transformasional: Studi Perilaku tentang Idealized Influence, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation dan Individual Consideration Kepemimpinan di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. [Tesis]: UIN Maulana Malik Ibrahim
- Kinicki, R.K.A. and Kreitner, R., 2014. Perilaku Organisasi: *Organizational Behavior*. Salemba Empat. Jakarta Selatan.
- Kreitner, R., Kinicki, A. 2013. *Organizational Behavior*, 10th ed. New York: McGraw-Hill/Irwin
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Runtuwene, Kurnia., Dotulong, Lucky O.H., Loindong, Sjendry S.R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal EMBA* Vol 10 No. 2
- Kurniasari, I.C., Thoyib, A. and Rofiaty, R., (2018). Peran Komitmen Organisasional dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- López-Domínguez, M., Enache, M., Sallan, J.M., & Simo, P. (2013). Transformational leadership as an antecedent of change-oriented organizational citizenship behavior. *Journal of Business Research*.
- Luthans, F. and Doh, J. (2012) *International Management: Culture, Strategy, and Behavior*. McGraw-Hill, New York.

- Luthans, F. (2014). Perilaku Organisasi. Edisi 10. Yogyakarta: ANDI.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: an evidence-based approach* (12th ed.) New York: McGraw-Hill. International Edition.
- Maamari, B.E. and Saheb, A. (2018). How organizational culture and leadership style affect employees' performance of genders. *International Journal of Organizational Analysis*, Vol. 26 No. 4. <https://doi.org/10.1108/IJOA-04-2017-1151>
- Maharani, Vivin., Troena, Eka Afnan., &Noermijati. (2013). Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. *International Journal of Business and Management* Vol. 8 (17).
- Mahmud, M., & Sopiah, S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*.
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Marcy Rita, Otto Randa Payangan, Yohanes Rante, Ruben Tuhumena, Anita Erari, (2018). Moderating effect of organizational citizenship behavior on the effect of organizational commitment, transformational leadership and work motivation on employee performance. *International Journal of Law and Management*, Vol. 60 Issue: 4, <https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2017-0026>
- Maryam Al-Sada, Bader Al-Esmael, Mohd.Nishat Faisal, (2017) Al-Sada, Bader Al-Esmael, Mohd.Nishat Faisal, (2017). Influence of organizational culture and leadership style on employee satisfaction, commitment and motivation in the educational sector in Qatar. *EuroMed Journal of Business*, Vol. 12 Issue: 2, doi: 10.1108/EMJB-02-2016-0003
- Mathis, R.L. and Jackson, J.H., 2010. *Human Resources Management* 13th.
- Memari, N., Mahdieh, O., Marnani, A. B. 2013. The impact of Organizational Commitment on Employees Job Performance: A study of Meli bank. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*. Vol 5, No 5.
- Messner, W. (2013). Effect of organizational culture on employee commitment in the Indian IT services sourcing industry. *Journal of Indian Business Research*, Vol. 5 Issue: 2.
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, Vol 1, No 1.

- Nisa, S. K., Sunaryo, H., & Rahman, F. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank XXX. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 11(14).
- Nugroho, Y. A., Asbari, M., Purwanto, A., Basuki, S., Sudiyono, R. N., Fikri, M. A. A., Hulu, P., Mustofa, Chidir, G., Suroso, & Xavir, Y. (2020). Transformational Leadership and Employees' Performance: the Mediating Role of Motivation and Work Environment. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1).  
<https://ummaspul.e-journal.id/Edupsycouns/article/view/507>
- Okechukwu, W. (2017). Influence of training and development, employee performance on job satisfaction among the staff. *Journal of Technology Management and Business*.
- Oyewobi, L. O., Oke, A. E., Adeneye, T. D., Jimoh, R. A., & Windapo, A. O. (2022). Impact of work-life policies on organizational commitment of construction professionals: role of work-life balance. *International Journal of Construction Management*.  
<https://doi.org/10.1080/15623599.2020.1742632>
- Pariesti, A., & Christa, U. R. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan. *Journal of Environment and Management*.
- Parry, E., & Urwin, P. (2011). Generational differences in work values: A review of theory and evidence. *International Journal of Management Reviews*.  
<https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2010.00285.x>
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., Gunawan, R. (2017). The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts Indonesia. *International Journal of Law and Management*, Vol. 59 Issue: 6.
- Peramesti, N. P. D. Y., & Kusmana, D. (2018). Kepemimpinan ideal pada era generasi milenial. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*.
- Prabowo, T. S., Noermijati, N., & Irawanto, D. W. (2018). The Influence of Transformational Leadership and Work Motivation on Employee Performance Mediated By Job Satisfaction. *Jurnal Aplikasi Manajemen*.
- Purwadi; Darma, Dio Caisar; Febrianti, Widya; Mirwansyah, Dedy. (2020). Exploration of leadership, organizational culture, job satisfaction, and employee performance. *Technium Soc. Sci. J.*.

- Putra, Y. S. (2017). Theoretical review: Teori perbedaan generasi. *Among makarti*, 9(2).
- Putri, S. M., Swasono, E., & Baehaki, I. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Commodities, Journal of Economic and Business*.
- Putriana, L., Umar, H., Riady, H. 2015. The Impact of Organizational Culture On Job Satisfaction, Organizational Commitment And Job Performance: Study on Japanese Motorcycle Companies in Indonesia. *International Journal of Education and Research*. Vol 3 (9).
- Raharjo, K., Nurjannah, N., Solimun, S. and Fernandes, A.A.R., (2018). The influence of organizational culture and job design on job commitment and human resource performance. *Journal of Organizational Change Management*.
- Abdul Rashid, Z., Sambasivan, M., & Johari, J. (2003). The influence of corporate culture and organisational commitment on performance. *Journal of Management Development*.
- Rattanaborworn, J. (2015). Transformational leadership and Firm Performance: Empirical Evidence from Instant Foods and Convenience Foods Businesses in Thailand. *The Business and Management Review*.
- Ridlwan, M., Purwandari, D. A., & Syah, T. Y. R. (2021). The effect of situational leadership and organizational culture on employee performance through job satisfaction. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*.
- Robbins, S. P. & Judge T. A (2019). *Organizational Behavior 18 th edition*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). Manajemen. Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Barnadi Putera. Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Erlangga. Jakarta
- Roberts & David, 2020)
- Rohman, A. F., Indiyati, D., & Ghina, A. (2021). The Influence of Organizational Culture and Employee Engagement on Employees Performance at Telkom University, Indonesia. *International Journal of Science and Society*.
- Runtuwene, K., Dotulong, L. O., & Loindong, S. S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Kantor Camat Langowan Timur). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2)
- Sarros, J.C. and Santora, J.C. (2001). The Transformational-Transactional

- Leadership Model in Practice. *Leadership & Organization Development Journal*. <http://dx.doi.org/10.1108/01437730110410107>
- Sekaran, U. 1989. *Paths to the job satisfaction of bank employees. Journal of organizational behavior.*
- Putri, Septa Mardi, Edy Swasono, and Imam Baehaki. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Commodities, Journal of Economic and Business.*
- Shahab, M.A., & Nisa I. (2014). The influence of leadership and work attitudes toward job satisfaction and performance of employee. *International Journal of Managerial Studies and Research.*
- Sholihin, Mahfud Ratmono, Dwi. (2021). Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 : untuk hubungan nonlinier dalam penelitian sosial dan bisnis. Yogyakarta : Andi,
- Singh, K. (2007). Predicting organizational commitment through organization culture: A study of automobile industry in India. *Journal of Business Economics and Management*. Vol VIII, No 1.
- Soedjono. (2005). Influence of Organizational Culture on Organizational Performance and Job Satisfaction on Public Passenger Terminal in Surabaya. *Manajemen dan Usahawan Indonesia*, Vol. 7, No. 1.
- Soomro, B.A. and Shah, N. (2019). Determining the impact of entrepreneurial orientation and organizational culture on job satisfaction, organizational commitment, and employee's performance. *South Asian Journal of Business Studies*, Vol. 8 No. 3. <https://doi.org/10.1108/SAJBS-12-2018-0142>
- Soryani., Syah, T. Y. R., Raras, P. (2018). The Influence of Organizational Culture on Organizational Commitment and Job Satisfaction. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*. Vol. VI, Issue 5, Stup, 2006).
- Subyantoro, A., & Hartati, A. S. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Koperasi, UMKM, Dan Perindustrian Kabupaten Bantul). *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 18(1).
- Sudha, A., Azam, S.M.F. and Tham, J. (2023), Transformational leadership and job performance of Maldives Civil Service employees, mediated by organisational commitment. *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 36 No. 3. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-09-2022-0198>

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suharno Pawirosumarto, Purwanto Katijan Sarjana, Rachmad Gunawan, (2017). The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. International Journal of Law and Management, Vol. 59 Issue: 6, <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>

Sumarno, S., Muryati, M., & Kuncoro, K. (2022). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi (Study Di Wilayah Kec. Purworejo Kota Pasuruan). *Jurnal Pendidikan Dasar dan Sosial Humaniora*, 1(10).

Susyanto, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Keterlibatan Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap Kesiapan untuk Berubah dalam Menghadapi Perubahan Organisasi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 21(1).

Sutrisno, (2014), Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Syauta, J. H., Troena, E. A., Setiawan, M., and Solimun. (2012). The Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment to Job Satisfaction and Employee Performance: Study at Municipal Waterworks of Jayapura, Papua Indonesia. *International Journal of Business and Management Invention*, Vol 1 Issue 1. Tan (2019)

Thamrin, H. M. (2012). The Influence of Transformational Leadership and Organizational Commitment on Job Satisfaction and Employee Performance. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, Vol. 3, No. 5.

Wahyu Baharudin Yusuf, Arief Subyantoro, dan Anis Siti Hartati (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Koperasi, UMKM, Dan Perindustrian Kabupaten Bantul). *Jurnal studi manajemen organisasi*. Vol 18, No 1 (2021) DOI: <https://doi.org/10.14710/jsmo.v18i1>

Wells, J. E., & Peachey, J. W. (2011). Turnover Intentions: Do Leadership Behaviours and Satisfaction with the Leader Matter?. *Team Performance Management: An International Journal*, 17. <https://doi.org/10.1108/1352759111114693>

Yeh, H. & Hong, D. (2012). The Mediating Effect of Organizational Commitment on Leadership Type and Job Performance. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, 8 (2).

