

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi terutama dalam dunia bisnis saat ini tentunya memberikan pengaruh yang sangat besar bagi para pelaku bisnis. Dengan penerapan teknologi yang tepat tentunya dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas dari perusahaan tersebut supaya mampu bersaing dengan kompetitor bisnisnya. Selain itu banyak juga dampak yang dirasakan oleh perusahaan, salah satunya semakin ketatnya persaingan bisnis antar perusahaan. Masih banyak juga perusahaan yang belum bisa bersaing secara kompeten karena, beberapa hal yang dirasa sepele seperti terkait manajemen task di perusahaan.

Berkembangnya teknologi didunia bisnis tersebut tentunya pengalaman kerja juga selalu dibutuhkan bagi semua orang untuk menghadapi tantangan dunia kerja saat ini. Oleh karena itu, pemerintah juga memberlakukan kegiatan MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) untuk seluruh perguruan tinggi di Indonesia, yang dimana salah satu kegiatan dari MBKM yaitu magang (Kemendikbudristek, 2024). Tentunya dari kegiatan magang tersebut para mahasiswa/i dapat memanfaatkan peluang yang ada untuk meningkatkan kompetensi diri mereka. Sehingga, ketika lulus dari perguruan tinggi mereka telah memiliki kopetensi dan pengalaman yang cukup sebagai bekal untuk terjun didunia kerja nantinya.

Penulis juga tidak mau melewati kesempatan ini dengan mengikuti kegiatan MBKM magang mandiri selama enam bulan di PT. Evolusi Teknologi Indonesia (Evotek). Selama magang disini saya mendapat banyak pengalaman berharga terutama tentang dunia industri teknologi informasi dan pengembangan sistem informasi di *softwarehouse*. Pengalaman ini tidak hanya menambah pengetahuan

saya tentang teknologi, tetapi juga membantu saya memahami tantangan dan solusi yang relevan dalam dunia bisnis.

PT. Evolusi Teknologi Indonesia (Evotek) merupakan perusahaan *softwarehouse* yang bergerak dibidang software developer khususnya dibidang SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). Dalam kegiatan operasional sehari-hari PT. EVOTEK ini memiliki kebutuhan yang tinggi terutama dalam pengelolaan tugas-tugas yang ada. PT. EVOTEK ini terkadang juga menghadapi berbagai tantangan terutama dalam pengelolaan, koordinasi, dan pemantauan tugas-tugas staff mereka. Sehingga menyebabkan permasalahan seperti penyelesaian tugas yang lama, kurangnya koordinasi antar tim, serta kesulitan atasan dalam memantau setiap progres tugas yang ada.

Melihat tantangan tersebut, penulis melakukan rancang bangun aplikasi berbasis website untuk manajemen task yang digunakan untuk pengelolaan tugas di PT. EVOTEK. Pada penelitian ini menggunakan salah satu tahapan umum dari metode pengembangan sistem *SDLC (System Development Life Cycle)*. Dengan adanya aplikasi tersebut diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengurangi hingga menghilangkan berbagai permasalahan yang di perusahaan, serta dapat memberikan kontribusi positif bagi PT. EVOTEK dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, rumusan masalah pada laporan ini yaitu bagaimana aplikasi yang dibuat dapat membantu perusahaan dalam manajemen task yang ada di perusahaan untuk mencegah penyelesaian tugas yang lama, kurangnya koordinasi antar tim, serta kesulitan atasan dalam memantau setiap progres tugas yang ada.

1.3 Tujuan

Tujuan dari laporan ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi manajemen task yang dapat membantu perusahaan dalam manajemen task, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen task.

1.4 Manfaat

Pada laporan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

1. Memperoleh pengalaman dalam pengembangan dan pembuatan aplikasi berbasis website.
2. Meningkatkan pemahaman tentang manajemen task dan koordinasi tim dalam lingkungan perusahaan.
3. Menambah wawasan dan keterampilan teknis yang relevan dengan dunia industri teknologi informasi.

1.4.2 Bagi Mitra Kerja praktik (EVOTEK)

1. Memberikan solusi praktis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional melalui aplikasi manajemen task.
2. Membantu mengatasi masalah koordinasi dan pemantauan tugas di lingkungan kerja dan peningkatan produktivitas kualitas kerja karyawan.
3. Mendapatkan sistem yang sesuai dengan keinginan user yang dapat dijalankan.

1.4.3 Bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas

1. Memperluas jalinan kerja sama antara universitas dan industri dalam program MBKM, yang dapat memberikan keuntungan timbal-balik bagi kedua belah pihak.
2. Menambah reputasi universitas dalam menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja.
3. Meningkatkan kualitas pendidikan melalui penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam dunia industri.