

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa dalam pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Haji Surabaya hasilnya dapat dikatakan Baik. Penjelasan pengukuran kinerja dengan menggunakan *balanced scorecard* dengan 4 perspektif sebagai berikut:

1. Perspektif Keuangan : bahwa kinerja yang dicapai oleh Rumah sakit Umum Daerah Haji dari tahun ke tahun (2020-2021) mengalami kenaikan RKAT.
2. Perspektif Pelanggan : bahwa kinerja yang dicapai oleh RSUD Haji sudah sangat baik terlihat dari kenaikan jumlah pasien baru tiap tahunnya dari 2020 – 2022 dan jumlah kunjungan pasien tiap tahun terus meningkat.
3. Perspektif Bisnis Internal: bahwa kinerja pelayanan RSUD sangat baik dan cenderung stabil akan tetapi ada beberapa yang belum ideal sesuai standar ideal yaitu pada *Bed Turn Over* (BTO) dan *Average Length of Stay* (ALOS). Hal itu dikarenakan adanya lonjakan kasus Covid-19 yang menyebabkan turunnya efektifitas pada perspektif tersebut.
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan menunjukkan bahwa kinerja RSUD Haji Surabaya dilihat dari indikator yang digunakan yaitu tingkat pelatihan karyawan didapatkan sudah baik sesuai standar yang ditetapkan, Akan tetapi pada

tahun 2021 pelatihan karyawan belum sepenuhnya terealisasi dikarenakan adanya kasus lonjakan Covid-19

5.2 Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan penelitian yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan data ditahun tertentu yang dimana pada tahun tersebut Rumah Sakit sedang mengalami kenaikan pasien akibat virus yang melanda seluruh dunia. Dimana data tersebut sangat rancu dan sulit dipahami.
2. Adanya keterbatasan dalam pengambilan data hal ini disebabkan oleh peraturan Rumah Sakit yang tidak memberikan akses kepada public akibatnya jumlah data yang ditemukan tidak menyeluruh. Kemungkinan terdapat data yang tidak sesuai dengan data yang terjadi.
3. Keterbatasan referensi tentang penelitian ataupun riset sebelumnya sehingga mengakibatkan penelitian ini memiliki banyak kelemahan baik dari segi hasil penelitian maupun pada analisisnya.

5.3 Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan sampel yang lebih luas dan menggunakan tahun pengamatan yang lebih panjang, sehingga dimungkinkan

mampu menggeneralisasikan hasil penelitian mengenai penerapan *balanced scorecard* sebagai tolok ukur pengukuran kinerja.

2. Pada Penelitian selanjutnya diharapkan peneliti dapat mengambil data pada objek yang berbeda dengan data-data yang valid dan mudah untuk didapatkan.

DAFTAR RUJUKAN

- Abdelraheem, A. A. E., & Hussien, A. M. (2022). The Effect of Application of Non-Financial Dimensions of Balanced Scorecard on Performance Evaluation: An Empirical Study from Saudi Arabia. *Asaad Mubarak HUSSIEN / Journal of Asian Finance*, 9(4), 63–0072. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2022.vol9.no4.0063>
- Audina, G. O., Triwibisono, C., & Aisha, A. N. (2017). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Organisasi Pada Pt XYZ dengan Metode Balanced Scorecard. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 4(2), 93–98. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/jisi/article/view/2229>
- Bharata, R. W., Setyorini, D., & Isroah. (2019). Penerapan Balance Scorecard Dalam Mengukur Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari. *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 4(2), 174–189. <https://doi.org/10.31002/rep.v4i2.1958>
- Bidayati, U. (2017). Tinjauan Konseptual Aplikasi Balance Score Card Pada Perusahaan UMKM. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 1(1), 44–49. <https://doi.org/10.31842/jurnal-inobis.v1i1.16>
- Darmawan Dony, R. J., & Indrawati, A. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Pada Koperasi Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ekonomi*, 8, No 2, 1–11. <http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/EKM/article/view/4021/pdf>
- Fintari, I. H., & Fachrizal. (2018). Pengukuran Kinerja Pdam Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 3(2), 167–189.
- Funam Islamidina, & Epi Fitriah. (2022). Analisis Penerapan Balanced Scorecard dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Akuntansi*, 25–32. <https://doi.org/10.29313/jra.v2i1.685>
- Hadiansah, D., Ahmadi, E., Rahayu, Y. N., Tanjung, R., Dasmana, Ade, Kurniasih, N., Maulana, A., Rosmayati, S., Nasser, A. A., Firmansyah, E., Firdaus, E., Mawati, A. T., Mulyadi, D., Deswita, Aisyah, D. S., Hamrin, Marsanto, Ulfah, Sofyan, Y., ... Rachman, B. A. (2021). Membaca Perspektif Balanced Scorecard (BSC) Tinjauan Sekilas Aplikasi dalam Bidang Pendidikan. In Yayasan Azka Hafidz Maulana.
- Handayani, B. D. (2011). Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rsud Kabupaten Kebumen. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(1), 78–91.

- Hery. (2016). *Balanced scorecard for busines*. Grasindo.
- Indrayani, I., & Khairunnisa, K. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Konsep Value for Money Pada Pemerintah Kota Lhokseumawe: (Studi Kasus Pada Dpkad Kota Lhokseumawe Periode 2014-2016). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.29103/jak.v6i1.1820>
- Irawan, M. R. N. (2019). Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Pada Hotel Elresas Lamongan. *Jurnal Manajemen*, 4(3), 1069. <https://doi.org/10.30736/jpim.v4i3.273>
- Kaplan, & Norton. (2005). *The Strategy-Focused Organization : How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. The StrategyFocused Organization How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment. Harvard Business School Press.
- Kaplan, R., & Norton, D. (1996). Linking the balanced scorecard to strategy (Reprinted from the *Balanced Scorecard*). *California Management Review*, 39(1), 53-. <http://eprints.bournemouth.ac.uk/2933/1/licence.txt>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. (M. Diterjemahkan Oleh Peter R. Yosi Pasla (ed.)). Erlangga.
- Kawatu, B. M. L., Tamaka, N. R., & Laltjandu, L. D. (2018). Ipteks Balanced Scorecard Pada Pt. Daya Anugrah Mandiri Manado Brenda. 02(02), 497–501.
- Khozein, A. (2012). Balanced Scorecard Should be Attention More in Organizations. *International Journal of Research in Management*, 1, 38–46.
- Kober, R., & Northcott, D. (2021). Testing cause-and-effect relationships within a balanced scorecard. *Accounting and Finance*, 61(S1), 1815–1849. <https://doi.org/10.1111/acfi.12645>
- Koesomowodijojo, S. R. M. (2017). *Balanced scorecard: model pengukuran kinerja organisasi dengan empat perspektif*. Swadaya Grup.
- Kusnadi, B. O. P., & Rahayu, Y. (2021). Perspektif Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(1), 1–15.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik (Edisi Ke T)*. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Memarista, G., & Kurniasari, V. (2017). Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada PT. Sentana Argo). *Agora*, 5(1), 1–7.

- Menna, A. D., & Temesvari, N. A. (2022). Application of the Balanced Scorecard as a Benchmark for Hospital Performance: Systematic review. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 42. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i1.379>
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Rasidi, R., & Sadmoko, R. (2019). Penerapan Konsep Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Pada Institut Pemerintahan Dalam Negeri. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 45(2), 189–202. <https://doi.org/10.33701/jipwp.v45i2.689>
- Ratnasari, W., & Supratman, A. (2022). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Penilaian Pada Rsud Dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau. *Accountia Journal*, 6(2), 276–287.
- Sadikin, S., Sujana, D., & Hadiani, D. (2020). Pengukuran Kinerja Tenant IBT-POLMAN Bandung Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 4(3), 48–62.
- Safitri, S., Prastiwi, D., & Setianto, B. (2022). Analisis kinerja rumah sakit dengan pendekatan balanced scorecard pada RSI surabaya. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(11), 5148–5156. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i11.1912>
- Salman, K. R., & Farid, M. (2016). *Akuntansi Manajemen. Indeks*.
- Sari, W. ., & Furani, A. (2020). Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat. *Journal of Accounting and Financial Issue*, 1(2).
- Sidiq, D. U. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF_DI_BIDANG_PENDIDIKAN.pdf)
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif* (Cetakan 10). Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sumerli Sarigül, S., & Coşkun, A. (2021). Balanced Scorecard (Bsc) As a Strategic Performance Management Tool: Application in a Multinational Bank. *R&S - Research Studies Anatolia Journal*, 4(2), 115–129. <https://doi.org/10.33723/rs.889459>
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 9-15, Januari 2017, 6(1), 9–14. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122.Kualitas>

- Tuan, T. T. (2020). The impact of balanced scorecard on performance: The case of Vietnamese commercial banks. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(1), 71–79. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no1.71>
- Utami, L. R. (2017). Efek Balance Scorecard Terhadap Penentuan Strategi Perusahaan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 24(1), 62–74. <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fe3/article/view/5564>
- Welan, J., & Rondonuwu, C. N. (2018). Pengukuran Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Human Resource Scorecard Pada Pt. Hasjrat Abadi Tendeand Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 4123–4132.
- Wiguna, K. Y., Wati, R., & Marliza, Y. (2019). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 571. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1956>