

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan dengan moderasi sanksi pajak. Data dalam penelitian ini merupakan data primer melalui penyebaran kuesioner secara langsung. Penyebaran kuesioner ini dilakukan dengan menyebarkan sebanyak 100 kepada wajib pajak yang membayar pajak bumi dan bangunan dan nama wajib pajak tersebut tertera pada surat pemberitahuan pajak terutang (SPPT). Penelitian ini menggunakan Teknik analisis data PLS-SEM. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa:

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Hal ini dikatakan berpengaruh, Semakin baik dan besar tingkat pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak maka semakin patuh wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB).
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Hal ini dikatakan berpengaruh, semakin sadar wajib pajak akan pembayaran pajaknya, semakin rajin wajib pajak memenuhi kewajiban pajaknya.
3. Sanksi pajak tidak memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan antara pengetahuan perpajakan yang tidak dimoderasi oleh sanksi

pajak setinggi pengetahuan wajib pajak jika tidak didasari atas kesadaran dalam diri wajib pajak maka pengetahuan perpajakan tidak mampu memoderasi atau tidak memperkuat sanksi pajak.

4. Sanksi pajak memoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan antara kesadaran wajib pajak yang memoderasi oleh sanksi pajak. Semakin baik dan besar tingkat kesadaran wajib pajak yang dimiliki oleh wajib pajak maka semakin patuh wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB). Semakin sadar wajib pajak akan pembayaran pajaknya, semakin rajin wajib pajak memenuhi kewajiban pajaknya maka kesadaran wajib pajak mampu memoderasi atau memperkuat sanksi pajak.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Pada penelitian ini terdapat keterbatasan sehingga membutuhkan pengembangan dan perbaikan untuk penelitian berikutnya. Adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Penelitian kesulitan dalam menyebarkan kuesioner maka dari itu meminta bantuan kepada karang taruna setempat.
2. Tidak semua responden yang sesuai dengan kriteria menjawab pertanyaan yang ada pada kuesioner.

### 5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti maka peneliti memberikan saran-saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan agar lebih bisa menghasilkan hasil penelitian yang lebih sempurna lagi. Adapun saran yang diberikan oleh peneliti, yaitu sebagai berikut:

1. Wilayah untuk penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya Desa di Kecamatan Tarik, tetapi bisa dilakukan di daerah lain atau bahkan tingkat provinsi untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik dan lebih banyak.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan bisa lebih mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lainnya, seperti pelayanan fiskus dan pendapatan wajib pajak sehingga menjadikan hasil penelitian ini sebagai landasan untuk penelitian yang lebih detail dan berfokus pada faktor-faktor yang paling berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1985). Shifter Weight.Pdf. In *From Intention to actions: A Application of the Theory of Planned Behaviour* (pp. 843–851).
- Ajzen, I. (1991). Reporting Behaviour of Peo. *The Theory of Planned Behaviour. Organizational Behaviour and Human Decision Proseses*, 33(1), 52–68. <https://doi.org/10.47985/dcidj.475>
- Febrian, W. D., & Ristiliana, R. (2019). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru. *Eklektik : Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2(1), 181. <https://doi.org/10.24014/ekl.v2i1.7563>
- Fiatri, L. A. (2023). Pengaruh Sikap Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kecamatan Periuk Kota Tangerang. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(5), 2249.
- Hambani, S., & Lestari, A. (2020). Pengaruh Penyuluhan Pajak, Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (Sppt), Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akunida*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.30997/jakd.v6i1.2810>
- Hapsari, I. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak Restoran dengan Moderasi Kesadaran dan Sanksi Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 11(2), 315–328. <https://doi.org/10.17509/jrak.v11i2.50646>
- Indriyasari, W. V., & Maryono, M. (2022). Pengaruh Pendapatan Masyarakat, Tingkat Pendidikan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Desa Gebugan, Kecamatan Bergas, Kabupaten Semarang. *Owner*, 6(1), 860–871. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i1.668>
- Kurnia Rahayu, S. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains.
- M. Hasan Ma'ruf, & Sri Supatminingsih. (2020). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, , 20(2), 9.
- Maharaja, E. F., Elim, I., & Suwetja, I. G. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kecamatan Bathin Solapan Kota Duri, Riau. *Jurnal Riset Akuntansi*, 16(4), 299–311.
- Mei, M., & Firmansyah, A. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Dari Sudut Pandang Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak: Pemoderasi Preferensi Risiko. *E-Jurnal Akuntansi*, 32(11), 3272. <https://doi.org/10.24843/eja.2022.v32.i11.p06>
- Meliati, Simanjuntak, A., Silitonga, I., & Goh, T. S. (2022). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan*. 5(2009), 31–46.
- Mumu, A., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2020). A remark on black holes of Chern-Simons gravities in  $2n + 1$  dimensions:  $N = 1, 2, 3$ . *PENGARUH*

*PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SONDER KABUPATEN MINAHASA, 15(2), 175–184. <https://doi.org/10.1142/S0217751X20500220>*

- Musiminta, D. (2020). Knowledge requirements, tax complexity, compliance costs and tax compliance in Uganda. *Cogent Business and Management*, 7(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1812220>
- Nurkholik, & Zahroh, M. (2020). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Pidodowetan Kecamatan Patebon Kabupaten Kendal. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 7(1), 18–31.
- Rahadi, D. R. (2021). Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS- SEM). *Lentera Ilmu Madani*, August, 146.
- Resmi, S. (2019). *PERPAJAKAN*. Salemba Empat.
- Riyadi, S. P., Setiawan, B., & Alfargo, D. (2021). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 8(02), 57–67. <https://doi.org/10.35838/jrap.2021.008.02.16>
- Rusnan, R., Koynja, J. J., & Nurbani, E. S. (2021). Penerapan Sanksi Pelanggaran Dan Kejahatan Dalam Bidang Perpajakan Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007. *Journal Kompilasi Hukum*, 6(1). <https://doi.org/10.29303/jkh.v6i1.88>
- Saputri, A. M., & Khoiriawati, N. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sikap, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *SOSEBI: Jurnal Penelitian Mahasiswa Ilmu Sosial, Ekonomi, Dan Bisnis Islam*, 1(1), 14–23. <https://doi.org/10.21274/sosebi.v1i1.4917>
- Savitri, E., & Musfialdy. (2016). The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 219, 682–687. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.051>
- Setiani, N. K., Sudrajat, M. A., & Novitasari, M. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kabupaten Magetan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi. *Simba*.
- Taing, H. B., & Chang, Y. (2021). Determinants of Tax Compliance Intention: Focus on the Theory of Planned Behavior. *International Journal of Public Administration*, 44(1), 62–73. <https://doi.org/10.1080/01900692.2020.1728313>
- Viera Valencia, L. F., & Garcia Giraldo, D. (2019). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2, 62–109.
- Wulandari, N., & Wahyudi, D. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Mranggen Kabupaten Demak. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 14853–14870.
- Yanti, K. E. M., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). Pengaruh NJOP, Sikap,

Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Denpasar Utara. *Jurnal Kharisma*, 3(9), 242–252.

Yuesti, A., Prananta, N. G. W., & Bhegawati, D. A. S. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Media Akuntansi Perpajakan*, 7(1), 7–18. <https://doi.org/10.52447/map.v7i1.6126>

