

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun selalu berkembang pesat. Perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang tersebut salah satunya terdapat pada bidang komunikasi. Perkembangan pengolahan data merupakan salah satu pengaruh dari teknologi komunikasi tersebut. Baik buruknya kinerja dari sebuah Sistem Informasi Akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan pemakaian dari Sistem Informasi Akuntansi itu sendiri.

Soegiharto (2001) dan Tjhai Fung Jen (2002) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja Sistem Informasi Akuntansi, yaitu keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal teknologi informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan lokasi departemen sistem informasi.

Teknologi informasi memiliki peran yang strategis dan signifikan dalam sebuah organisasi, selain itu bagi organisasi merupakan suatu keharusan untuk mampu menguasai secara teknis. Teknis kinerja dari sebuah sistem informasi adalah menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil,

memanipulasi, dan menampilkan informasi yang berfungsi untuk meningkatkan kualitas dalam proses pengambilan keputusan.

Saat ini perkembangan teknologi informasi tidak hanya dilakukan pada sebuah perusahaan atau organisasi, tetapi juga mulai merambah di dunia pendidikan. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya institusi yang menerapkan dan mengaplikasikan penggunaan teknologi informasi dengan komputer yang sudah disesuaikan. Tujuan sebuah institusi menggunakan sistem informasi salah satunya adalah untuk meningkatkan kinerja individu mahasiswa, dosen, maupun karyawan pada suatu perguruan tinggi baik negeri maupun swasta.

STIE Perbanas Surabaya merupakan salah satu contoh perguruan tinggi swasta yang peduli dengan perkembangan kemajuan teknologi informasi. Untuk menjamin tercapainya kualitas lulusan yang baik, maka dikembangkan pendekatan keunggulan sistem pengajaran STIE Perbanas Surabaya dalam teknologi informasi dilakukan untuk menjamin tercapainya kualitas lulusan yang baik, maka dikembangkan pendekatan, antara lain : (1) *Comprehensive evaluation* adalah evaluasi atas hasil pembelajaran mahasiswa dilakukan secara terus menerus selama satu semester. Sistem ini menjadikan proses belajar berlangsung lebih terarah dan berkesinambungan; (2) *Laboratory-based learning* adalah selain pembelajaran di kelas, pembelajaran juga dilakukan di laboratorium yang dilengkapi dengan peralatan TI (*Technology Information*) dan aplikasi *software* yang canggih. Pendekatan ini tidak hanya meningkatkan kompetensi teknis (*hard skills*) lulusan tetapi juga lebih mempersiapkan mereka masuk ke dunia kerja; (3) *Student-centered learning* adalah suatu pendekatan belajar yang menempatkan

mahasiswa sebagai subyek dalam proses belajar sehingga mengembangkan inisiatif dan kreativitas serta potensi keterampilan sosial yang lain (*soft skills*). Mahasiswa tidak sekedar memiliki pengetahuan, tetapi juga sikap dan keterampilan profesional yang diperlukan saat bekerja. Pendekatan ini menggunakan metode belajar interaktif dan variatif seperti diskusi, studi kasus, studi lapangan, laboratorium, dan *role play* agar suasana belajar menyenangkan; dan (4) *Hands-on experience* adalah pembelajaran tidak hanya bersifat teori, tetapi juga memberikan pengalaman praktek dalam dunia kerja yang kompleks. Bekerja sama dengan beberapa perusahaan dari berbagai industri ([www.perbanas.ac.id](http://www.perbanas.ac.id)).

Penggunaan *e-learning* sebagai metode pembelajaran sudah banyak digunakan oleh lembaga pendidikan yang ingin memanfaatkan kemajuan teknologi informasi. Metode pembelajaran melalui *e-learning* dapat meningkatkan kemampuan (*ability*) prestasi mahasiswa dalam memahami materi pembelajaran yang disampaikan oleh dosen. Dengan adanya metode pembelajaran *e-learning*, maka mahasiswa dituntut untuk berperan aktif dalam pemanfaatan teknologi informasi tersebut karena proses pembelajaran melalui *e-learning* secara tidak langsung berpengaruh terhadap IPK (*Indeks Prestasi Kumulatif*).

Penggunaan teknologi informasi merupakan suatu keinginan individu maupun kelompok dan berkaitan dengan kemampuan. Penggunaan teknologi informasi berkaitan dengan sistem yang berarti individu harus percaya bahwa dalam menggunakan suatu sistem tertentu akan terlepas dari suatu usaha tertentu melalui proses penggunaan aplikasi sistem.

Lopez dan Manson (1997) mengungkapkan bahwa teknologi informasi lebih bersifat aplikatif yang lebih mengarah pada pengelolaan data dan informasi dalam sebuah perusahaan, dengan pemanfaatan teknologi komputer dan komunikasi data akan lebih menekankan pada teknik pemanfaatan perangkat-perangkat yang ada untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti bermaksud melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individu Mahasiswa Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah diuraikan tersebut, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian yaitu “Apakah terdapat pengaruh faktor sosial, afeksi, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individu mahasiswa program pendidikan strata satu jurusan akuntansi?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor sosial, afeksi, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individu mahasiswa program pendidikan strata satu jurusan akuntansi.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah dengan uraian sebagai berikut :

1. Bagi STIE Perbanas Surabaya.

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi kepada pihak institusi mengenai pengaruh faktor sosial, afeksi, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individu mahasiswa program pendidikan strata satu jurusan akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu, penelitian ini adalah bentuk pengabdian institut pendidikan dalam membuat solusi praktis pada kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan untuk menambah perbendaharaan perpustakaan dan dapat dijadikan dasar perluasan penelitian.

2. Bagi Peneliti.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memperdalam pemahaman mengenai pengaplikasian ilmu yang diperoleh selama proses perkuliahan, khususnya dalam kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

3. Bagi Peneliti Selanjutnya.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan tambahan referensi bagi penelitian berikutnya yang mengangkat permasalahan yang sama.

## **1.5 Sistematika Penulisan Skripsi**

Untuk memudahkan pembahasan penelitian ini, maka akan dibagi dalam beberapa bab yang disusun secara sistematis dengan uraian adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang akan menguraikan sekilas tentang perbedaan dan persamaan antara penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini, landasan teori, kerangka pemikiran, dan hipotesis penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini mengemukakan tentang rancangan penelitian, batasan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional dan pengukuran variabel, populasi dan sampel, data dan metode pengumpulan data serta teknik analisis data yang digunakan.

### **BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**

Bab ini secara garis besar akan menjelaskan tentang gambaran subyek penelitian, menganalisis data yang mencakup analisis deskriptif dan pengujian hipotesis.

## BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari penelitian, keterbatasan dari penelitian dan saran yang dapat digunakan bagi pihak-pihak yang terkait.