

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA INDIVIDU MAHASISWA PROGRAM PENDIDIKAN  
STRATA SATU JURUSAN AKUNTANSI DI  
STIE PERBANAS SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi**



**OLEH :**

**DHIKA ANGGARA SANTOSA**  
**2008310201**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2013**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA INDIVIDU MAHASISWA PROGRAM PENDIDIKAN  
STRATA SATU JURUSAN AKUNTANSI DI  
STIE PERBANAS SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**DHIKA ANGGARA SANTOSA**

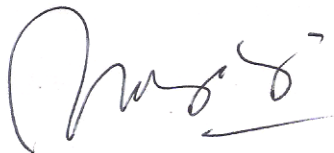
**NIM : 2008310201**

Skripsi ini telah dibimbing

dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal :



**Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak.**

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal :



**Romi Ilham, S. Kom., MM.**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA INDIVIDU MAHASISWA PROGRAM PENDIDIKAN  
STRATA SATU JURUSAN AKUNTANSI DI  
STIE PERBANAS SURABAYA**

Disusun Oleh :

**DHIKA ANGGARA SANTOSA**

**NIM : 2008310201**

Dipertahankan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

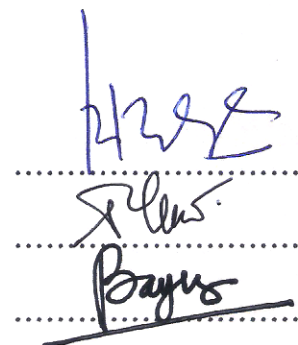
Pada tanggal 28 Februari 2013

Tim Penguji :

Ketua : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si

Sekretaris : Romi Ilham, S. Kom., MM.

Anggota : Bayu Sarjono, SE., AK. M. Ak, Bkp

  
.....  
.....  
.....

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhika Anggara Santosa  
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 02 Nopember 1989  
N.I.M : 2008310201  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Akuntansi Sistem Informasi  
Judul : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi  
terhadap Kinerja Individu Mahasiswa Program  
Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi di STIE  
Perbanas Surabaya

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Dosen Pembimbing,

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal :

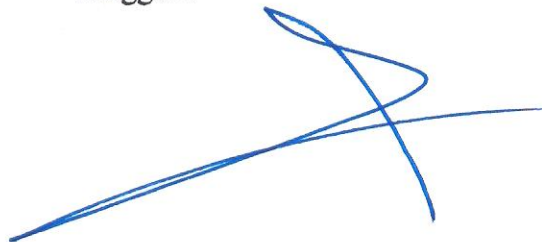


**Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak.**



**Romi Ilham, S. Kom., MM.**

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,  
Tanggal :



**Supriyati, SE., Ak, M.Si.**

# MOTTO

**“Sukses itu berani bermimpi, berani bekerja keras, berani jatuh, dan berani bangkit kembali”**

**“Kegagalan hari ini adalah pembelajaran agar kita tidak sombong saat menjadi PEMENANG”**

**“Bekerjalah bagaikan tak butuh uang. Mencintailah bagaikan tak pernah disakiti. Menarilah bagaikan tak seorangpun sedang menonton”**

**“Barang siapa yang tidak pernah melakukan kesalahan, maka dia tidak pernah mencoba sesuatu yang baru –Albert Einstein– “**

**“Banyak pemimpi yang awalnya ditertawakan sampai dibilang MUSTAHIL. Ketika mimpi itu menjadi kenyataan mereka akan bungkam”**

**“Bahagia adalah ketika kita lebih sering tersenyum, lebih berani, bermimpi, lebih banyak bersyukur, dan menikmati keadaan kita seutuhnya”**

# PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur atas karunia dan rahmat yang telah diberikan oleh Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini, baik berupa moril maupun spiritual yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung.

## and Special Thanks To :

“Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan tepat waktu”

“Kedua orang tuaku dan keluarga besarku yang selalu memberikan semangat, doa restu, dukungan, serta nasehat-nasehatnya. Terima kasih telah membesarkan dan mendidik aku hingga sampai saat ini. I love my family”

**“Aswinrani Mustikasari yang selalu memberikan semangat, doa restu, dukungan, serta bimbingannya. Terima kasih telah membantu aku hingga sampai saat ini. I love my girl”**

**"Mamad, Dalsim, Akong, Pitenk, Basman, Rizal, A'an, Epen, Mas Je', Sofyan, Cak Shodiq, Hurri terima kasih kalian sudah menjadi sahabat terbaik di kos selama ini. Sukses buat kalian semua dan semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Amiin"**

**“Cak Udin Aco, Fiko, Pras, Saldy, Bintang, Bily, A'om Fadhil, Vialli, Bogang, Aconk, Kaji, Vino, Poreg, Diaz, Dany, Rong, Kompreg, Onyeng, Jody, Mario, Danto, Boling, Gotek dan semua temen-temen Warkop Cak Udin Gresik yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Suwon yo rek dukungane 😊. Sukses”**

**“Cak Ucup, Mas Gondrong, Wira, Julek, Popo, Gilang, Cahyo, Zaka, Eky, Glen, Dona, Moto, Gokong, Bobby, Deon, Rano, Mawardi, Probo, Misbah, Brodin, Yanuar dan seluruh teman-teman lainnya angkatan 2008 dan temen-temen warung gondrong yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan dukungannya. Sukses !”**

**“Gundala FC Firman, qivot, Kecenk, Mordani, Hilman, Cumi, Obey, Sendy, Okky, Mbah dan anak-anak UKM Sepak Bola yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan dukungan serta motivasinya. #FORZAGUNDALA #PFC KAYA !”**

**“Seluruh teman sepeda fixed gear saya Gresik Fixed Gear, Fixed and Furious Surabaya, Fixed and Furious Jakarta, Fixed and Furious Bandung Terima kasih atas doa dan dukungannya. Sukses selalu dan U mad bro !!! 😊”**

**“Dosen pembimbing Ibu Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak. Dan Co Dosen pembimbing saya Mas Romi Ilham, S. Kom., MM. Terima kasih atas masukkan serta bimbingan yang telah diberikan selama ini”**

**“Seluruh dosen, karyawan, dan seluruh Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah senan tiasa memberikan ilmu yang tak ternilai harganya”**



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak limpahan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan tujuan dan waktu yang diharapkan dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individu Mahasiswa Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya”** dengan baik, lancar dan tanpa hambatan yang berarti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik menyangkut isi, materi maupun penyajiannya sehingga masih banyak memerlukan segala bentuk kritik, saran, dan masukan-masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Selain itu, penulis juga menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini telah banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M. Selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., Ak, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Triana Mayasari, SE., M.Si., Ak. Selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Romi Ilham, S. Kom., MM. Selaku Co. Dosen Pembimbing.

5. Bapak Kautsar Riza Salman SE.,AK,MSA.,BKP.,SAS Selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan saran yang sangat berarti bagi penulis selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE., M.Si. Selaku Dosen Penguji Skripsi.
7. Bapak Bayu Sarjono, SE., AK. M. Ak, Bkp. Selaku Dosen Penguji Skripsi
8. Seluruh Bapak Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah sabar dan ikhlas memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses perkuliahan.
9. Seluruh Staff Perpustakaan dan Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat dan membantu terselesainya penulisan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan pengetahuan, baik dari tulisan maupun dengan membaca sehingga dapat menambah wawasan dalam bidang sistem informasi.

Surabaya, Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.1.1 Setianingsih dan Supriyatna (2009) .....	8
2.1.2 Almilia dan Brilliantien (2007) .....	9
2.1.3 Komara (2006) .....	11
2.1.4 Jin (2003).....	12
2.1.5 Banker., <i>et al</i> (2002).....	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Pengertian dan Komponen Teknologi Informasi .....	16
2.2.2 Manfaat Teknologi Informasi.....	17
2.2.3 Peran Utama Sistem Teknologi Informasi dalam Organisasi.....	18
2.2.4 Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Kinerja.....	19
2.2.5 Pengertian Kinerja.....	20
2.2.6 Teori tentang Teknologi Informasi terhadap Kinerja dengan Menggunakan Teori TAM.....	21
2.2.7 Indikator Penilaian Kinerja Individu .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25

BAB III	METODE PENELITIAN .....	27
3.1	Rancangan Penelitian .....	27
3.1.1	Berdasarkan Sifat Jenis Data.....	27
3.1.2	Berdasarkan Metode Analisis.....	27
3.1.3	Berdasarkan Pengujian Hipotesis .....	28
3.2	Batasan Penelitian .....	28
3.3	Identifikasi Variabel.....	29
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.4.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas (X).....	30
3.4.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat (Y) .....	32
3.4.3	Pengukuran Variabel .....	34
3.5	Penyusunan Tingkat Instrumen Penelitian.....	35
3.6	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.6.1	Populasi .....	36
3.6.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6.3	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1	Uji Validitas .....	38
3.7.2	Uji Realibilitas.....	39
3.7.3	Analisis Deskriptif.....	40
3.7.4	Uji Normalitas .....	41
3.7.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.6	Uji Hipotesis.....	44
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	48
4.1	Gambaran Subyek Penelitian .....	48
4.2	Analisis Data .....	58
4.2.1	Uji Validitas .....	59
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	64
4.2.3	Uji Deskriptif.....	66
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Independen .....	66
4.2.5	Uji Normalitas .....	78
4.2.6	Regresi Berganda .....	80
4.2.7	Uji Hipotesis.....	83
4.3	Pembahasan.....	90
BAB V	PENUTUP .....	98
5.1	Kesimpulan .....	98
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3	Saran.....	100

## DAFTAR RUJUKAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	14
Tabel 3.1 : Penilaian Kinerja IPK	33
Tabel 3.2 : Pola Tingkat Skor	35
Tabel 3.3 : Kisi-kisi Kuesioner	36
Tabel 4.1 : Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.2 : Tahun Angkatan Responden	49
Tabel 4.3 : Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.4 : Intensitas Penggunaan TI (Komputer dan Internet) Responden	50
Tabel 4.5 : Frekuensi Penggunaan TI (Komputer dan Internet) Responden	51
Tabel 4.6 : Jenis TI (Komputer dan Internet) Responden	52
Tabel 4.7 : Penilaian Kinerja Individu Mahasiswa Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi berdasarkan IPK Responden	53
Tabel 4.8 : Mata Kuliah yang Menggunakan TI (E-learning, E-mail, dan Blog) Responden	54
Tabel 4.9 : Lima Mata Kuliah yang Paling Disukai dalam Menggunakan TI (Komputer dan Internet) Responden	55
Tabel 4.10 : Uji Validitas Indikator Variabel Faktor Sosial	59
Tabel 4.11 : Uji Validitas Indikator Variabel Kompleksitas	59
Tabel 4.12 : Uji Validitas Indikator Variabel Kompleksitas	60
Tabel 4.13 : Uji Validitas Indikator Variabel Kesesuaian Tugas	61

Tabel 4.14	: Uji Validitas Indikator Variabel Konsekuensi Jangka Panjang	62
Tabel 4.15	: Uji Validitas Indikator Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	63
Tabel 4.16	: Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.17	: Interval Kelas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	67
Tabel 4.18	: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Faktor Sosial	67
Tabel 4.19	: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Afeksi	69
Tabel 4.20	: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompleksitas	70
Tabel 4.21	: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesesuaian Tugas	72
Tabel 4.22	: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Konsekuensi Jangka Panjang	74
Tabel 4.23	: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	76
Tabel 4.24	: Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i>	61
Tabel 4.25	: Uji Regresi Berganda	81
Tabel 4.26	: Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	84
Tabel 4.27	: Koefisien Simultan	84
Tabel 4.28	: Uji Regresi Berganda	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 : Grafik Histogram Distribusi Normal	78
Gambar 4.2 : Grafik Normal Probability Plot	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1.1: Kuesioner
- Lampiran 1.2: Tingkat Pengembalian Kuesioner
- Lampiran 2.1: Tahun Angkatan Responden
- Lampiran 2.1: Jenis Kelamin Responden
- Lampiran 2.3: Intensitas Penggunaan TI (Komputer dan Internet) Responden
- Lampiran 2.4: Frekuensi Penggunaan TI (Komputer dan Internet) Responden
- Lampiran 2.5: Jenis TI (Komputer dan Internet) Responden
- Lampiran 2.6: Penilaian Kinerja Individu Mahasiswa Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Berdasarkan IPK Responden
- Lampiran 2.7: Mata Kuliah yang Menggunakan TI (E-learning, E-mail, dan Blog) Responden
- Lampiran 2.8: Lima Mata Kuliah yang Paling Disukai dalam Menggunakan TI (Komputer dan Internet) Responden
- Lampiran 3.1: Uji validitas Indikator Variabel Faktor Sosial
- Lampiran 3.2: Uji Validitas Indikator Variabel Afeksi
- Lampiran 3.3: Uji Validitas Indikator Variabel Kompleksitas
- Lampiran 3.4: Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas
- Lampiran 3.5: Uji Validitas Indikator Variabel Konsekuensi Jangka Panjang
- Lampiran 3.6: Uji Validitas Indikator Variabel Kondisi yang Memfasilitasi
- Lampiran 4.1: Hasil Uji Reliabilitas



Lampiran 4.1: Interval Kelas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi

Lampiran 4.1: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Faktor Sosial

Lampiran 4.1: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Afeksi

Lampiran 4.1: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompleksitas

- Lampiran 4.1: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesesuaian Tugas
- Lampiran 4.1: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Konsekuensi Jangka Panjang
- Lampiran 4.1: Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kondisi tang Memfasilitasi
- Lampiran 5.1: Uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov Smirnov*
- Lampiran 6.1: Uji Regresi Berganda
- Lampiran 7.1: Uji Signifikansi Simultan (Uji F)
- Lampiran 7.2: Koefisien Determinasi
- Lampiran 8.1: Uji Regresi Berganda

***Influence The Use of Information Technology to The Performance of  
Individual Students Programs at The Undergraduate  
Accounting Majors STIE Perbanas Surabaya***

**ABSTRACT**

*The information technology has affected the performance of the individual. In a study of college operations or perform a task, people always use information technology to support the activities. The information technology is essential to improve the quality and work skills. The purpose of this study was to determine the effect of the use of information technology to the performance. Factors that favor the use of information technology is the social, affective, complexity, task adjustment, long-term consequences, and facilitating conditions. The use of information technology in improving the performance of a person, made for students to use information technology (computers and internet), the study was conducted with students from Surabaya Perbanas.*

*The data used for this study is primary data obtained from questionnaires. Respondents were students majoring in accounting S1 in 2009 until 2011, which is still active in learning Perbanas Surabaya, they were 90 respondents.*

*The sampling technique was purposive sampling. Statistical analysis was used for linear regression analysis. The results showed that the use of information technology (social, affective, complexity, task adjustment, long-term consequences, and facilitating conditions) does not affect the performance of individuals.*

*Keywords : The utilization of information technology, Individual performance.*