

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait perbedaan beban kerja pada saat WFH dan WFO serta pengaruhnya terhadap *Work Life Balance* dan kinerja karyawan pada PT Pertamina Retail, maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan beban kerja pada saat WFH dibanding WFO pada pekerja di PT Pertamina Retail.
2. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work Life Balance*.
3. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja.
4. *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja
5. Beban Kerja melalui *Work Life Balance* memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berikut penjelasan terkait keterbatasan penelitian ini yang dapat dijadikan suatu pertimbangan untuk penelitian selanjutnya:

1. Pengambilan data untuk kinerja dan *Work Life Balance* hanya diambil sekali tidak seperti Beban Kerja yang diambil saat WFO dan WFH.
2. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini hanya dengan metode kuesioner, akan lebih baik apabila penelitian selanjutnya ditambahkan dengan metode wawancara sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih lengkap dan detail.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta implikasi dan kesimpulan hasil penelitian yang telah dijelaskan, maka saran yang dapat diajukan dari hasil penelitian ini, yaitu:

1. Bagi Perusahaan

PT Pertamina Retail dapat memperhitungkan beban kerja pegawai sesuai jam kerja dan hari kerja normal agar proporsional sehingga memberikan dampak yang baik untuk kinerja karyawan, karena beban kerja yang berat dapat menimbulkan kelelahan secara fisik maupun mental yang justru mampu mengurangi produktifitas karyawan. PT Pertamina Retail juga perlu mengkaji lebih lanjut terkait sistem kerja yang akan diterapkan untuk kedepannya sehingga karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien. *Hybrid Working* bisa menjadi alternatif untuk sistem kerja pasca pandemic Covid-19, karena berdasarkan hasil penelitian beban kerja saat WFH lebih kecil dibandingkan saat WFO sehingga dapat dikatakan bahwa karyawan lebih produktif ketika WFH. Selain itu, terkait peningkatan *Work Life Balance* pada karyawan salah satu opsi yang dapat dilakukan yaitu *Family Gathering* karena dengan begitu karyawan merasa bahwa perusahaan juga memperhatikan keluarganya dan menjaga keseimbangan agar kehidupan pekerjaan dan pribadi lebih seimbang.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan dengan indentifikasi variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode pendekatan kualitatif atau melengkapi penelitian

dengan *mix methods* yang menambahkan wawancara untuk pengumpulan data sehingga mendapatkan informasi yang lebih mendalam dan detail. Untuk menyempurnakan perbandingan peneliti selanjutnya juga dapat mengumpulkan data kinerja dan *Work Life Balance* saat WFO dan WFH.



DAFTAR RUJUKAN

- Abdurrahman, & Suryadi, A. (2022). Analisis Beban Kerja Mental pada Perawat Akibat Eskalasi Pasien Covid-19 dengan *Subjective Workload Assesment Technique*. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, Vol. 1 No. 8, pp. 967-980.
- Ali, W. U., Raheem, A. R., Nawaz, A., & Imamuddin, K. (2014). Impact of Stress on Job Performance: An Empirical study of the Employees of Private Sector Universities of Karachi, Pakistan. *Research Journal of Management Sciences*, Vol. 3 No. 7, pp. 14-17.
- Aliyyah, N., Prasetyo, I., Rusdiyanto, Endarti, E. W., Mardiana, Fitra, . . . Rochman, A. S. (2021). *What Affects Employee Performance Through Work Motivation*. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, Vol. 24 No. 1, pp. 1-14.
- Anugerah, Y. R., & Sutarmin. (2017). Pengaruh Kompetensi Kerja dan Remunerasi Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Melalui Promosi Jabatan Pada Polsek Sukomanunggal Surabaya. *Journal Fakultas Ekonomi Universitas Dr Soetomo*, Vol. 25 No. 3, pp. 281 - 299.
- Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 15 No. 1, pp. 37-46.
- Asari, A. F. (2022). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 10 No. 3, pp. 843-852.
- Aurellia, T., & Perdana, H. (2020). Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat. *Bimaster*, Vol. 9 No. 4, pp. 475-482.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2021). Pengaruh Work-life Balance terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, Vol. 4 No. 2, pp. 952-962.
- Bataineh, K. A. (2019). Impact of Work-Life Balance, Happiness at Work, on Employee Performance. *International Business Research*, Vol. 12 No. 2, pp. 99-112.
- Carolinda Dua, M. H., & Hyronimus. (2020). Pengaruh Work From Home Terhadap Work Life Balance Pekerja Perempuan Pada Kota Ende. *Jurnal*

Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi, Vol. 7 No. 2, pp. 247-258.

- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS: Uji Validitas, Uji Realibilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2*. Jakarta: Guepedia.
- Djaali, & Muljono, P. (2008). *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo.
- Fadhila, A. A., & Wicaksana, L. (2020). Sistematis Review: Fleksibel Working Arrangement (FWA) Sebagai Paradigma Baru Asn Di Tengah Pandemi Covid-19. *Spirit Publik*, Vol. 15 No. 2, pp. 111-130.
- Fauzi, M. I., & Akbar, M. (2020). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Direktorat Reserse Kriminal Umum Kepolisian Daerah Kalimantan Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Vol. 4 No.1, pp. 173-208.
- Ganapathi, I. M. (2016). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Bio Farma Persero). *Ecodemica*, Vol. 4 No. 1, pp. 125-135.
- Gautama, B. H., Fadhilah, I. D., & Wibowo, A. (2020). Analysis of Implementation Work From Home on Employees Mental Workload in Customs and Excise Office of Tanjung Priok. *Jurnal Perspektif Bea dan Cukai*, Vol. 4 No. 2, pp. 77-89.
- Handika, F. S., Kusumawati, A., & Oktavia, R. (2021). Analisis Beban Kerja Mental Karyawan Divisi Supply Chain and Improvement dengan Metode Modified Cooper Harper. *Jurnal InTent*, Vol. 4 No. 1, pp. 55-63.
- Haralayya, B. (2021). Work Life Balance of Employees at Karanja Industries Pvt Ltd, Bidar. *IRE Journals*, Vol. 4 No. 12, pp. 243-254.
- Hidayat, A. A. (2021). *Cara Praktis Uji Statistik*. Surabaya: Health Books Publishing.
- Ilham, M. (2021). Kebijakan Work From Home Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Masa Pandemi Covid-19. *Repository Universitas Muhammadiyah Jember*, Vol. 1 No. 3, pp. 1-15.
- Janib, J., Rasdi, R. M., Omar, Z., Alias, S. N., & Zaremohzzabieh, Z. (2021). The Relationship between Workload and Performance of Research University Academics in Malaysia: The Mediating Effects of Career Commitment and Job Satisfaction. *Asian Journal of University Education*, Vol. 17 No. 2, pp. 85-99.

- Kemenkes. (2020). *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*. Retrieved April 6, 2022, from <https://infeksiemerging.kemkes.go.id/>
- Kusnadi, B. O. (2021). Perspektif Balance Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 10 No. 1, pp. 1-15.
- Kustiani, R. (2021). *Tempo.co*. Retrieved April 20, 2022, from <https://gaya.tempo.co/read/1523825/survei-model-kerja-terbaik-saat-pandemi-mereda-wfo-whf-atau-hybrid>
- Lekahena, F., Sahrah, A., & Anwar. (2022). Validasi Multitrait-Multimethod Manifest Need Questionnaire (MNQ) Untuk Mengukur Motivasi Berprestasi Dalam Konteks Kerja. *Jurnal Psikologi*, Vol. 18 No. 1, pp 1-9.
- Maziyya, A. A., Qoryatul I., N. R., & Nisa, H. (2021). Hubungan Beban Kerja, Work-Family Conflict, dan Stres Kerja pada Pekerja di Wilayah Pulau Jawa Saat Pandemi COVID-19 di Tahun 2020. *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, Vol. 31 No. 4, pp. 337-346.
- Mochklas, M. (2019). *Loyalitas Pekerja Perempuan*. Surabaya: UM Surabaya Publishing.
- Muhyiddin, & Nugroho, H. (2020). Catatan Editorial Edisi Khusus tentang Covid-19, New Normal, dan Perencanaan Pembangunan. *The Indonesian Journal of Development Planning*, Vol. 4 No. 2, pp. 4-7.
- Murdaningrum, R. (2021). Hubungan Beban Kerja dengan Work Life Balance pada Wanita Karir Single Parent. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 1054-1062.
- Murdaningrum, R. (2021). Hubungan Beban Kerja dengan Work Life Balance pada Wanita Karir Single Parent. *Seminar Nasional Publikasi Hasil-Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* (pp. 1054-1062). Semarang: Prosiding Seminar Nasional UNIMUS.
- Najoran, J. F., Pangemanan, L. R., & Tangkere, E. G. (2018). Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Kabupaten Minahasa. *Agri-SosioEkonomi Unsrat*, Vol. 14 No. 1, pp. 11-24.
- Nurwahyuni, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Work Life Balance. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 7 No. 1, pp. 1-9.
- Oksadila, R. (2021). *Kementerian Keuangan Republik Indonesia*. Retrieved April 20, 2022, from <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13846/Pentingnya-Work-Life-Balance-di-Era-Digital.html>

- Payadnya, I. P., & Jayantika, I. G. (2018). *Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik Dengan SPSS* (1 ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Rizky, D., & Afrianty, T. W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 61 No. 4, pp. 47-53.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6 No. 4, pp. 19-27.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6 No. 4, pp. 19-27.
- Sabrini, A., Rambe, A. J., & Wahyuni, D. (2013). Pengukuran Beban Kerja Karyawan dengan Menggunakan Metode SWAT (Subjective Workload Assessment Technique) dan Work Sampling di PT. XYZ. *e-Jurnal Teknik Industri FT USU*, Vol. 8 No. 2, pp. 6-13.
- Sangudi, Pribadiyono, & Khuzaini. (2021). *Menguji Strategi Korporat Studi Kasus Resource Based View Theory Perum Perhutani BUMN*. Yogyakarta: Jejak Pustaka.
- Santoso, S. (2014). *Panduan Lengkap Menguasai SPSS 16*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sebayang, R. (2020). *CNBC Indonesia*. Retrieved April 6, 2022, from <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200312075307-4-144247/who-nyatakan-wabah-covid-19-jadi-pandemi-apa-maksudnya>
- Shereen, M. A., Khan, S., Kazmi, A., N., B., & Siddique, R. (2020). COVID-19 Infection: Origin, Transmission, and Characteristics of Human Coronaviruses. *Journal of Advanced Research*, Vol. 24 No. 1, pp. 91–98.
- Sitoyo, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Situmorang, G. L., & Hidayat, R. (2019). Analysis of the Effect of Workload on Employee Performance of the Production Operator in Pem Plant Pt. Schneider Electric Manufacturing Batam. Riau: Atlantis Press.
- Soima, Syahrani, & Listyarini, S. (2023). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Cakrawala Repositori IMWI*, Vol. 6, No. 3, pp. 923-933.

- Solimun, Fernandes, A. A., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Suhaimi, S. A., Mohamad, M., Seman, K., Nazmi, M. H., Ismail, N. F., Rahman, N. I., . . . Jafri, W. N. (2018). *The Effect of Workload and Role Conflict Toward Work-Life Balance*. Malaysia: Future Academy.
- Suharsono, R. S., & Sari, R. P. (2019). Pengaruh Promosi Media Online terhadap Keputusan Pembelian Produk Hijab (Studi Pada Alif Galeri Hijab Sidoarjo). *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, Vol. 1 No.2, pp. 41-54.
- Sumargo, B. (2022). *Teknik Sampling*. Jakarta: UNJ Press.
- Syihabudhin, Nora, E., Juariyah, L., Hariri, A., & Dhika, O. (2019). *Effect of Workload on Employee Performance through Work Life Balance at Ollino Garden Hotel Malang East Java*. Bali: Atlantis Press SARL.
- Usman, F. (2020). *Pertamina*. Retrieved April 20, 2022, from <https://www.pertamina.com/id/news-room/news-release/terapkan-protokol-ketat-wfo-pertamina-wajibkan-pekerja-serahkan-hasil-rapid-test>
- Uyun, M., & Yoseanto, B. L. (2022). *Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Widiati. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Indrasari Kecamatan Martapura Kabupaten Banjar. *As Siyash*, Vol. 6 No. 2, pp. 50-59.
- Zulfa, N. A., Aszar, M. Z., & Apriono, M. (2021). *Inspecting The Impact of WFH Policy on Indonesian Workers to Help Improve Human Resources Quality During Pandemic*. Jember, Indonesia: International Conference on Management, Business, and Technology.