

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan temuan hasil pengumpulan dan analisis data yang telah dilakukan, maka beberapa hal yang dapat menjadi kesimpulan pada penelitian ini, yaitu :

1. Kepemimpinan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Artinya, peningkatan pada nilai-nilai Kepemimpinan memberi pengaruh yang signifikan kepada peningkatan Kinerja Karyawan.
2. Motivasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja. Artinya, peningkatan pada Motivasi akan memberi pengaruh yang signifikan kepada peningkatan Kinerja Karyawan.
3. Kepemimpinan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Motivasi Karyawan. Artinya, peningkatan pada nilai-nilai Kepemimpinan memberi pengaruh yang signifikan kepada peningkatan Motivasi Karyawan.
4. Motivasi kerja memiliki peran mediasi pada hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan. Artinya, kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap Kinerja Karyawan dan pengaruh ini semakin baik ketika motivasi secara signifikan turut memengaruhi Kinerja Karyawan.

## 5.2 Keterbatasan

Penelitian dilakukan dengan obyek penelitian yaitu PT. Bank Mandiri KCP Surabaya Sungkono sehingga konsekuensinya adalah tersedianya responden dengan kondisi yang relatif dipenuhi jadwal pekerjaan sehingga penyebaran data dilakukan relatif lama.

## 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang dibuat pada penelitian ini, maka saran yang dapat direkomendasikan adalah :

### 1. Kepada PT. Bank Mandiri KCP Surabaya Sungkono

Saran-saran kepada PT. PT. Bank Mandiri KCP Surabaya Sungkono didasarkan pada pencapaian terendah di setiap variabel penelitian.

- a. Pada variabel Kepemimpinan, disarankan agar manajemen memilih Kepala Cabang yang memiliki kepemimpinan yang kuat, terutama dalam menumbuhkan kepatuhan kepada peraturan perusahaan. Misalnya, manajemen juga mewajibkan kepala cabang yang terpilih untuk terlebih dahulu patuh kepada semua peraturan perusahaan sehingga dapat menjadi teladan bagi para karyawannya.
- b. Pada variabel Motivasi, disarankan agar manajemen memilih Kepala Cabang yang memiliki kepemimpinan baik, terutama dalam hal memahami kebutuhan karyawan agar mampu bekerja dengan standar yang ditetapkan dan bahkan agar karyawan lebih mampu menunjukkan kinerja yang lebih baik. Misalnya, kepala cabang dipilih dari karyawan lama yang dulunya pernah bekerja di semua lini dan bagian di bank

Mandiri sehingga memahami kebutuhan dasar dari karyawannya selama mengerjakan tugas-tugas perusahaan.

- c. Pada variabel Kinerja Karyawan, disarankan manajemen lebih memperhatikan dan mendukung pekerjaan para karyawan agar mampu menyelesaikan pekerjaannya lebih cepat dari yang ada selama ini. Misalnya, manajemen dapat mengadakan pelatihan bagi para karyawan yang selama ini kurang mampu menyelesaikan tugas-tugasnya tepat waktu.

2. Kepada peneliti selanjutnya.

Peneliti di kemudian hari yang merencanakan untuk mengadakan penelitian menyerupai penelitian ini agar juga menyertakan variabel-variabel lain yang pernah diikutsertakan di penelitian sebelumnya. Misalnya, peneliti dapat menyertakan variabel disiplin, kompensasi, kepuasan kerja maupun *organizational citizenship behavior (OCB)* sebagai penentu kinerja karyawan.

## DAFTAR RUJUKAN

- Abdul Rozak, Sarpan, Ramlan.(2018). Effect of Leadership Style, Motivation and Work Discipline on Employee Performance in PT. ABC Makassar. *International Review of Management and Marketing*. Volume 8 Issue 6, pp. 67-71.
- Andriani, Septi; Kesumawati, Nila; Kristiawan, Muhammad. (2018) The Influence Of The Transformational Leadership And Work Motivation On Teachers Performance. *International Journal Of Scientific & Technology Research*. Volume 7. Issue 7. pp. 19-29
- Darmiati, Muhammad Kristiawan, Rohana.(2020). The Influence of School's Leadership and Work Motivation toward Teacher's Discipline. *Journal of Social Work and Science Education*. Volume 1. Issued 1. pp. 32-44
- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-6 Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- G.R. Terry dalam R.Supomo dan Eti Nurhayati. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Havid Aima, Rizki Adam, Hapzi Ali.(2017). Model of Employee Performance: Competence Analysis and Motivation (Case Study at PT. Bank Bukopin, Tbk Center). *Journal of Research in Business and Management*, Vol 4, pp. 49-59.
- Imam Ghozali. (2017). *Structural Equation Modeling*. Semarang: FE-UNDIP.
- M. Manullang., (2018). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Pancasila, Irwan; Haryono, Siswoyo and sulisty, Beni Agus. (2020). "Effects of Work Motivation and Leadership toward Work Satisfaction and Employee Performance: Evidence from Indonesia". *Journal of Asian Finance, Economics and Business*. Vol 7, No 6, pp. 387-397
- Prabowo, T. Setyo, Noermijati, & Irawanto, Dodi Wirawan. (2018). The Influence Of Transformasional Leadership and Work Motivation On Employee Performance Mediated By Job Satisfaction. *Journal of Applied Management (JAM)*. Volume 16. Issue 1. pp. 171–178.
- Prawirosentono, Suyadi. (2016). *MSDM "Kebijakan Kinerja Karyawan"*. BPFE: Yogyakarta.

- Robbins, Stephen.(2016). *Manajemen*. Jilid 1, Edisi 10. Jakarta : PT. Erlangga.
- Sudiardhita, Ketut IR.; Mukhtar, Saparuddin; Hartono, Budi; Herlitah; Sariwulan, Tuty; dan Nikensari, Sri Indah (2018). The Effect Of Compensation, Motivation Of Employee and Work Satisfaction To Employee Performance PT. Bank XYZ (Persero) Tbk. *Academy of Strategic Management Journal*. Vol 17, Issue 4. pp. 1-14
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Veithzal Rivai.(2016).*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- Wang, Huachun; Xiaokaiti, Maerhaba; Zhou, Yue; Yang, Yi; Liu, Yingmei; Zhao, Rui. (2016). Mega-Event And City Branding:A Case Study of Shanghai Word Expo. *Journal of US-China Public Administration*. Volume 9. Issue 11. pp. 1283-1293
- Yuan Badrianto, Muhamad Ekhsan.(2019). The Effect Of Work Environment and Motivation On Employee Performance Of PT. Hasta Multi Sejahtera Cikarang. *Journal of Reseach in Business, Economics, and Education*, Volume 1. Issue 1. pp. 64-70
- Yulius Dharma. (2017). The Effect of Work Motivation on the Employee Performance with Organization Citizenship Behavior as Intervening Variable at Bank Effect of Work Motivation on The Employee Performance. *Emerald Reach Proceedings Series*. Volume 1. pp. 7–12,