

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Persaingan di dunia bisnis sangatlah ketat, sebuah perusahaan harus bisa bersaing dengan baik dengan perusahaan perusahaannya kompetitornya yaitu dengan meningkatkan sumber daya manusia yang dimiliki. Beragam hal dapat dilakukan oleh perusahaan dalam mendapat keuntungan salah satunya meningkatkan kinerja karyawan, pada dasarnya dewasa ini karyawan lebih didominasi generasi Milenial dan gen Z dalam angkatan kerja saat ini. Oleh karena itu, untuk memaksimalkan efektivitas organisasi, manajemen harus memahami apa yang memengaruhi kinerja karyawan milenial dan generasi Z. Sebuah survei terbaru oleh Resignation, (2022) menunjukkan bahwa sekitar 40% Gen Z dan 24% karyawan milenial ingin meninggalkan pekerjaannya dalam waktu dua tahun. Kejenuhan atau ketidakpuasan kerja dikutip sebagai salah satu dari tiga alasan utama karyawan muda meninggalkan pekerjaan mereka (Deloitte, 2023). Selain itu, karyawan milenial akan keluar dari perusahaan jika kebutuhannya tidak terpenuhi. Oleh karena itu, kepuasan kerja menjadi isu utama yang harus diperhatikan oleh pemberi kerja dalam menghadapi tenaga kerja yang didominasi oleh generasi muda (Luis, 2019).

Berdasarkan data yang disampaikan oleh Badan Pusat Statistik pada tahun 2021, penduduk Jawa Timur didominasi oleh generasi milenial dan Gen Z. dapat dilihat dari tabel berikut ini.

**Tabel 1. 1**  
**JUMLAH PENDUDUK JAWA TIMUR**

Pre Boomer (>75 Tahun)	Baby Boomer (57-74 Tahun)	Gen x (41-56 Tahun)	Milenial (25-40 Tahun)	Gen Z (8-24 Tahun)
1.057,355	6.901. 454	8.827.196	9.369.652	9.024.891
Penduduk	Penduduk	Penduduk	Penduduk	Penduduk

Sumber: Badan Pusat Statistika, Data diolah

Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah penduduk Jawa Timur memiliki beberapa generasi dimana generasi milenial berada di urutan pertama paling mendominasi penduduk Jawa Timur yang berjumlah kisaran 9.369.652 penduduk. Sedangkan urutan kedua yaitu Generasi Z yang berjumlah 9.024.891 penduduk. sedangkan yang berada di urutan terakhir atau paling sedikit yaitu generasi Pre Boomer yang berjumlah kisaran hanya 1.057.355 Penduduk, Karakteristik generasi milenial juga berbeda dengan generasi sebelumnya ataupun sesudahnya. Generasi milenial lebih mengedepankan harga diri, generasi milenial tidak takut untuk menantang norma perusahaan.

Peningkatan kinerja karyawan milenial dipengaruhi oleh kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan hal penting yang harus ditumbuhkan pada setiap karyawan itu sendiri, karena kepuasan kerja adalah persepsi karyawan mengenai seberapa naik pekerjaan mereka dalam memberikan hal yang dinilai itu penting. Kepuasan kerja merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaannya senang atau tidak senang, puas atau tidak puas dalam bekerja menurut

Ferozi & Chang, (2021). Hasil penelitian yang dilakukan oleh Prabowo et al., (2018) menunjukkan bahwa kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan.

Selain kepuasan kerja, gaya kepemimpinan merupakan factor penting dalam mengelola kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional adalah tindakan kepemimpinan yang melibatkan perubahan besar terhadap sikap anggota atau karyawan dan menciptakan komitmen bagi misi, tujuan, maupun strategi perusahaan (Adri et al., 2019). Kepemimpinan transformasional dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Hasil penelitian (Adri et al., 2019) menemukan bahwa semakin tinggi gaya kepemimpinan transformasional, semakin tinggi pula kinerja karyawan.

Kepemimpinan transformasional juga mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Pemimpin transformasional menunjukkan perhatian kepada karyawan dan pertimbangan individual sehingga karyawan merasa diperhatikan. Hal tersebut dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian Thoni Setyo Prabowo et al (2018) menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional mempengaruhi kepuasan kerja karyawan secara positif.

Penjelasan pada paragraf di atas menjadi dasar ketertarikan peneliti untuk melaksanakan penelitian yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Milenial di Jawa Timur.

## 1.2 Perumusan Masalah

Latar belakang yang telah diuraikan diatas ditemukan permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu :

- 1) Apakah kepemimpinan transformasional secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan milenial di Jawa Timur?
- 2) Apakah kepemimpinan transformasional secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan milenial di Jawa Timur?
- 3) Apakah kepuasan kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan milenial di Jawa Timur?
- 4) Apakah secara signifikan kepuasan kerja memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan milenial di Jawa Timur?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai untuk permasalahan yang telah diuraikan dalam penelitian ini ada sebagai berikut:

- 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan milenial di Jawa Timur
- 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan milenial di Jawa Timur
- 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kepemimpinan transformasional karyawan milenial di Jawa Timur

- 4) Untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung pada pihak-pihak yang berkepentingan, seperti yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang luas mengenai pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan di mediasi oleh kepuasan kerja karyawan milenial di Jawa Timur.

2. Bagi perusahaan

Untuk menambah informasi dan wawasan serta juga membantu pihak manajemen perusahaan khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia terkait kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan di mediasi oleh kepuasan kerja karyawan milenial di Jawa Timur.

3. Bagi peneliti

Hasil peneliti ini diharapkan dapat menambah referensi dan mendorong dilakukannya penelitian-penelitian manajemen sumber daya manusia dan akan dapat memberikan sumbangan bagi penelitian berikutnya.

4. Bagi Universitas Hayam Wuruk

Menambah referensi ilmu pustakawan dan dapat menjadi refrensi dalam menambah khasanah ilmu pengetahuan mahasiswa Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya serta sebagai bahan perbandingan dan pertimbangan dalam memecahkan

masalah penelitian yang serupa dengan ini, sehingga akan selalu ada hal baru yang akan dijadikan simpulan dalam setiap penelitian yang terbaru.

### **1.5 Sistematika Penulisan Skripsi**

Supaya mempermudah penyusunan skripsi, ada beberapa tahap yang harus dilakukan dengan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini gambaran permasalahan yang akan dibahas dan dijelaskan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini ada penjelasan uraian mengenai penelitian terdahulu sebagai dasar pembanding dalam penelitian ini, landasan teori yang digunakan dalam penelitian, hipotesis penelitian serta kerangka pemikiran.

#### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Pada bab ini ada pemaparan rancangan penelitian, batasan penelitian, Batasan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional dan pengukuran variabel, data dan metode pengumpulan data dan teknik analisis data.

#### **BAB IV: GAMBARAN SUBYEK & ANALISI DATA**

Pada bab ini terdapat rancangan penelitian, indentifikasi variable, definisi operasional variabel, populasi, sampel, dan Teknik pengambilan sampel, instrument penelitian, sumber data, dan metode pengumpulan

data serta Teknik analisis data yang akan digunakan oleh peneliti untuk memberikan kesimpulan dari hasil penelitian.

#### **BAB V: PENUTUP**

Dalam bab ini mengemukakan tentang kesimpulan keterbatasan penelitian serta saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.