

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kantor Cabang Pembantu Undaan Surabaya berikut ini berbagai simpulan yang bisa dibuat:

1. Perkembangan kredit macet, yang diukur dengan NPL, di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kantor Cabang Pembantu Undaan Surabaya mengalami peningkatan sangat besar pada tahun 2020 dan mencapai puncaknya pada tahun 2021, yaitu 4,48%. Dari evaluasi kredit macet di Bank Jatim, dapat diambil kesimpulan bahwa puncak rasio persentase kredit bermasalah terjadi pada tahun 2020 hingga 2021, seiring dengan dampak awal pandemi Covid-19 pada tahun 2020. Efek dari situasi ini adalah ketidakmampuan sejumlah nasabah untuk melunasi kewajiban mereka, disebabkan menurunnya pendapatan dan laba
2. Faktor pemicu kredit macet dapat disimpulkan sebagai kurangnya pelaksanaan prinsip kehati-hatian oleh pihak bank, serta situasi keuangan dan usaha nasabah yang terpengaruh oleh penurunan.
3. Pendekatan strategis yang diterapkan oleh Bank Jatim dapat diringkas sebagai berikut: awalnya dilakukan analisis ulang kemudian diikuti dengan upaya pendekatan melalui komunikasi lisan, seperti rutin melakukan panggilan

telepon penagihan. Selain itu, juga diterapkan pendekatan tertulis dengan mengirim surat panggilan dan peringatan kepada nasabah. Pihak bank juga menjalankan upaya penyelamatan, termasuk mengajukan klaim jika diperlukan.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Bank Jatim telah melakukan pendekatan terstruktur dalam mengatasi kredit macet, dengan menerapkan strategi yang disesuaikan dengan tingkat kualitas kredit. Bank berkomitmen secara aktif dalam penyelesaian keterlambatan pembayaran untuk mengelola risiko kredit secara efektif dan meminimalkan dampak kerugian yang mungkin muncul.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

5.2.1 Saran

Saran yang diberikan dalam tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi peneliti di masa mendatang, dengan harapan agar penelitian yang akan datang dapat mencapai tingkat keunggulan yang lebih tinggi. Berikut adalah beberapa arahan yang dapat diperhatikan oleh penelitian mendatang guna meningkatkan kualitas penelitian:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, penelitian dapat mengamati dan menganalisis faktor-faktor eksternal yang memiliki dampak terhadap tingkat kegagalan pembayaran kredit. Diperhatikan juga bagaimana faktor-

faktor ekonomi secara menyeluruh dan keputusan strategis perusahaan dapat memengaruhi dinamika ini.

2. Penelitian mendatang bisa difokuskan pada studi kasus individu atau kelompok nasabah yang berhasil mengatasi masalah pembayaran kredit. Melalui analisis mendalam terhadap faktor-faktor yang mendukung keberhasilan mereka, penelitian ini dapat memberikan panduan berharga bagi perusahaan dalam mengembangkan strategi efektif untuk mengatasi kredit macet.
3. Upaya perbandingan dapat dilakukan dengan membandingkan strategi penanganan kredit macet yang diterapkan oleh Bank Jatim dengan praktik yang diterapkan oleh lembaga keuangan lainnya. Hal ini dapat membantu mengidentifikasi praktik terbaik dan memahami pendekatan yang efektif dalam mengurangi risiko kredit macet.

Dengan menerapkan saran-saran ini, penelitian selanjutnya memiliki potensi untuk memberikan wawasan lebih dalam dan solusi yang lebih baik terkait penanganan kredit macet, sehingga mendukung perbaikan dan pengembangan strategi dalam industri keuangan.

Berikut beberapa saran yang dapat diterapkan oleh Bank Jatim Cabang Undaan untuk mencegah peningkatan kredit macet di masa mendatang yaitu:

1. Disarankan bagi bank untuk memperkaya formulir pengajuan kredit nasabah dengan menyertakan lebih dari satu nomor telepon yang dapat dihubungi, selain nomor yang diajukan oleh calon peminjam. Ini akan membantu bank

dalam situasi di mana sulit untuk menghubungi nasabah melalui nomor yang diberikan.

2. Lebih baik jika kredit yang mengalami masalah diselesaikan melalui pendekatan damai atau musyawarah, demi menghindari pengeluaran yang signifikan dalam upaya penyelesaian.

Bank dapat mempertimbangkan untuk melibatkan pihak berwajib atau aparat kepolisian ketika melakukan penagihan terhadap debitur yang memiliki keterlambatan pembayaran kredit. Hal ini bertujuan untuk memudahkan bank dalam mengejar pembayaran angsuran kredit yang tertunda. Dalam beberapa kasus, bank mungkin mengalami kesulitan mendapatkan respons yang positif saat mengunjungi rumah debitur dan langkah ini bisa membantu mengatasi situasi tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, Andrianto (2020) Manajemen Kredit. In: Manajemen Kredit. Manajemen Kredit, 1 (1). Qiara Media Pustaka, CV. Qiara Media Pustaka, pp. 1-273. ISBN 978-602-6588-49-4
- Andrianto, D. (2019). Manajemen Bank (1st ed.). Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Humaira, A. H., Edelyne, C. A., Ramadhan, R., & Desi Y, D. (2023). ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN KREDIT MACET OLEH DEBITUR YANG MELAKUKAN WANPRESTASI PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT. *Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan*, 1(9), 1-19. doi:10.3783/causa.v1i1.571
- Jatim, B. (2017). PROFIL BANK JATIM. PROFIL BANK JATIM. <https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil#:~:text=PT>
- Jebahu, F., Sumarlin, A., & Rohani. (2021, Maret). ANALISIS SISTEM PEMBERIAN KREDIT DAN PENANGANAN KREDIT MACET PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PINTU AIR CABANG AKARESO MAKASSAR. *MACAKKA Journal*, 2(1), 327-335. Retrieved from <http://ojs.stkip-ypup.ac.id/index.php/SE/article/view/1074/846>
- Kasmir. (2014). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Leleln, J. S., Dince, M. N., & De Romario, F. (2023, Juni). ANALISIS PENANGANAN KREDIT MACET DALAM UPAYA MENGURANGI TINGGINYA NON PERFORMANCE LOAN (NPL) PADA KSP KOPDIT OBOR MAS CABANG AGROBISNIS. *JURNAL ACCOUNTING UNIPA*, 2(1), 9-16. Retrieved from <https://nusanipa.ac.id/accounting/index.php/accounting/article/view/34>

Putri, E. A., Nuraina, E., & Yusdita, E. E. (2020, Desember). Upaya Pencegahan dan Penanganan Kredit Macet Ditinjau dari Persepsi Nasabah. *JRAP (Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan)*, 7(2), 185-196. Retrieved from <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrap/article/view/1616/1092>

Sugiyono, (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sintha, L., Tobing, F., Siregar, E., & Juniasti, R. (2023). ANALISIS TERHADAP SOLUSI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH DAMPAK PANDEMI COVID 19 PADA PERBANKAN. *JURNAL EKOBIS: EKONOMI, BISNIS & MANAJEMEN*, 13(1), 15-24. Retrieved from <https://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis/article/view/646>

Sutrisna, Made and Prayustika, Putu and Elfarosa, Ketut (2022) *Analisis Penanganan Kredit Macet Di Masa Pandemi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Denpasar Renon*. Undergraduate thesis, Politeknik Negeri Bali.