

## BAB V

### Penutup

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya maka diperoleh kesimpulan mengenai pengaruh sikap *love of money*, sanksi perpajakan, dan pengetahuan pajak adalah, sebagai berikut :

1. Sikap *love of money* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan sikap ini cenderung memengaruhi persepsi wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya. Jika wajib pajak cenderung memiliki sikap *love of money* maka kepatuhan wajib pajak akan cenderung meningkat. Sehingga dapat dikatakan H1 diterima.
2. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan semakin besar atau rendahnya sanksi perpajakan yang diberikan maka tidak akan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini karena sanksi perpajakan yang diberikan kepada wajib pajak tidak mampu menciptakan perilaku wajib pajak yang mampu mematuhi peraturan perpajakan sehingga dapat disimpulkan jika pemberian sanksi perpajakan ini tidak efektif untuk diterapkan. Sehingga dapat dikatakan bahwa H2 ditolak.
3. Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan apabila wajib pajak mempunyai pengetahuan perpajakan yang baik maka wajib pajak akan cenderung patuh. Namun, itu semua kembali

lagi kepada wajib pajak jika wajib pajak tidak mempunyai kesadaran akan pentingnya pajak maka ia juga tidak akan patuh. sehingga dapat dikatakan bahwa H3 diterima.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Pada penelitian ini terdapat keterbatasan sehingga membutuhkan pengembangan dan perbaikan untuk penelitian berikutnya. Adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, sebagai berikut :

1. Adanya kesulitan dalam penyebaran kuesioner kepada wajib pajak. Hal ini dikarenakan ada beberapa wajib pajak yang enggan untuk mengisi kuesioner dari peneliti.
2. Jumlah sampel yang digunakan masih sangat kecil dan variabel penelitian dalam penelitian ini perlu ditambahkan.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan pada penelitian ini, terdapat saran yang akan disampaikan pada penelitian ini dan diharapkan akan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk lebih menggunakan metode pengisian kuesioner melalui gform agar lebih memudahkan responden dalam melakukan pengisian kuesioner. Selain itu, pengisian kuesioner juga bisa dilakukan melalui metode angket untuk memudahkan jika responden sulit mengisi kuesioner melalui gform.

2. Peneliti selanjutnya diharapkan bisa lebih mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lainnya sehingga menjadikan hasil penelitian ini sebagai landasan untuk penelitian yang lebih detail dan berfokus pada faktor-faktor yang paling berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk mengambil jumlah sampel yang lebih besar sehingga hasil dari penelitian selanjutnya menjadi lebih baik. Selain itu, dalam proses pemilihan sampel penelitian harus memperhatikan tingkat keterwakilan atau *representative*.

## DAFTAR RUJUKAN

- Adiana, F. D. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Pajak, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Gresik Selatan* (Disertation, Universitas Internasional Semen Indonesia)
- Andrew, R., & Sari, D. P. (2021). Insentif PMK 86/2020 Di Tengah Pandemi Covid 19: Apakah Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Surabaya. *Insentif PMK 86/2020 di Tengah Pandemi Covid 19: Apakah Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Surabaya*, 21(2), 349-366.
- Atarwaman, R. J. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 39-51.
- Ay, M., Humta, H., & Ghafourzay, H. (2021). Examining the Effect of Tax Understanding and Tax Awareness on Taxpayer Compliance in Kabul-Afghanistan. *Third Sector Social Economic Review*, 56(1), 148-162)
- Bahri, S., Diantimala, Y., & Majid, M. S. A. (2018). Pengaruh Kualitas pelayanan pajak, pemahaman peraturan perpajakan serta sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 4(2)
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JABE (Journal of Applied Business and Economics)*, 4(1), 30-44)
- Harfiani, H., & Tjan, J. S. (2021). Pengaruh Akses Pajak, Kewajiban Moral, *Love of Money* dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Pangkep. *Journal of Accounting and Finance (JAF)*, 2(1)
- Mianti, Y. F., & Budiwitjaksono, G. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimediasi Kesadaran Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 11(2).
- Pradana, D. E., & Afkar, T. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Kewajiban Perpajakan Pada KPP Pratama Surabaya Krembangan. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 2(4), 167-175.

- Ogungbade, O. I., Enitan, A., & Adekoya, A. C. (2021). Tax Awareness, Taxpayers' Perceptions and Attitudes and Tax Evasion in Informal Sector of Ekiti State, Nigeria. *International Journal of Financial Research*, 12(5).
- Ratnawardhani, E. A., Ernawati, W. D., & Fatimah, A. (2020). Pengaruh Religiusitas Dan *Love Of Money* Terhadap Kepatuhan Calon Wajib Pajak. *El Muhasaba: Jurnal Akuntansi (e-Journal)*, 11(2), 177-187.)
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah, H. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1-14).
- Siregar, D. L. (2017). Pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama batam. *Journal of Accounting and Management Innovation*, (119-128)
- Sovita, I., & Hayati, A. R. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Yang Diberikan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Dharma Andalas*, 21(2), 188-197.
- Suryanti, H., & Sari, I. E. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran). *AkunNas*, 15(2).
- Wahyuni, W. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Sistem Adminitrasi Perpajakan Modern, dan Sanski Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar. *Bongaya Journal for Research in Accounting (BJRA)*, 1(2), 01-07.
- Windari, N. N. T., Putra, I. G. C., & Dicriyani, N. L. G. M. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 4(2), 355-370.
- Wulandari, S., & Fitria, A. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 10(7).
- Yahaya, L., Lawal, I., & Ahmed, J. (2013). Effect of corporate tax payers awareness of tax authority's Responsibilities on compliance behaviour under self-assessment system in Nigeria. *International Journal of Finance and Accounting*, 2(8).

Yulianti, A., & Kurniawan, A. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Persepsi Keadilan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepercayaan. *Jurnal Riset Keuangan Dan Akuntansi*.

