

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *self assessment system* dan sanksi pajak usaha kecil menengah terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Mojokerto. Terori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Theory Of Planned Behaviour* (TPB) dan Teori Atribusi (*Attribution Theory*). Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner *online* (*gform*) dan *Offline* (*Hard File*) yang diberikan langsung kepada responden. Responden dalam penelitian ini ditentukan secara *Convenience Sampling* dengan kriteria yaitu Wajib Pajak yang bedomisili di Kecamatan Ngoro dan telah terdaftar di KPP Pratama Mojokerto. Pengumpulan data dilakukan dengan rentang waktu tanggal 20 Januari 2023 sampai dengan tanggal 19 Februari 2023 yang menghasilkan kuesioner sebanyak 125 kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu regresi linear berganda dengan menggunakan uji statistik deskriptif, uji instrumen penelitian (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas data, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastistas) dan uji hipotesis data (uji koefisien determinasi, uji f, dan uji t). Berdasarkan pada penelitian dan hasil pembahasan pada bab yang telah

dibahas sebelumnya, maka kesimpulan yang diperoleh dari penelitian pengaruh penerapan *self assessment system* dan sanksi pajak usaha kecil menengah terhadap kepatuhan wajib pajak adalah :

1. Penerapan *self assessment system berpengaruh* terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan *self assessment system* ini sangat membantu para wajib pajak karena wajib pajak diberikan wewenang dan tanggung jawab untuk menghitung, membayar dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus dibayar. Berdasarkan analisis tanggapan responden keseluruhan mengenai *self assessment system* termasuk ke dalam kategori cukup baik, artinya bahwa *self assessment system* yang dilakukan pada KPP Pratama Mojokerto sudah sesuai dengan standar prosedur perpajakan. Dikarenakan juga dengan sistem ini wajib pajak dapat melakukan pengisian pajak mandiri dengan *online*.
2. Penerapan sanksi pajak *berpengaruh* terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan sanksi yang diberlakukan di KPP Pratama Mojokerto sudah cukup baik dan para wajib pajak juga telah sadar akan berlakunya sanksi pajak ini. Semakin tegas sanksi perpajakan maka kepatuhan wajib pajak akan semakin meningkat juga.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada penelitian yang sudah dilakukan pada penelitian ini adalah beberapa hal yang mengenai keterbatasan pada penelitian ini. Keterbatasan pada penelitian ini meliputi :

1. Obyek penelitian hanya berfokus pada *self assessment system* dan sanksi pajak yang mana masih terdapat banyak pengaruh kepatuhan pajak lainnya.
2. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesioner ini.
3. Data penelitian yang diperoleh belum tentu dapat mencerminkan keadaan sebenarnya karena jumlah responden yang relatif tidak cukup banyak.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran yaitu :

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel tertentu yang dapat merujuk kepada perilaku kepatuhan wajib pajak lainnya.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan bisa mendampingi responden dalam mengisi kuesioner, agar tidak terjadi jawaban yang asal asalan dan dapat menjelaskan tiap butir pertanyaan di kuesioner terhadap responden jika ada yang belum mengerti.
3. Data jawaban responden pada penelitian ini berjumlah 96 responden yang berarti belum cukup untuk menggambarkan keadaan sebenarnya, maka

dari itu peneliti selanjutnya agar dapat menambah jumlah responden agar lebih mendekati keadaan yang sebenarnya.

Daftar Rujukan

- Carnero, María Carmen, Dan Vicente González-Prida. 2016. "Optimum Decision Making In Asset Management." *Optimum Decision Making In Asset Management* Xix(02): 1–522.
- Chandra, Cynthia. 2020. "Lampiran 103." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan* 5(1): 187.
- Desi Astuti, Bety Nur Achadiyah. 2020. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pelaksanaan Self Assessment System Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos." *Jurnal Nominal* V(1): 19–34.
- Deswita, Risma. 2022. "Pengaruh Penerapan Self Assessment System, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas)." *Stie Ekuitas*.
- Fatimah, Hidayati, Dan Others. 2022. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Rumah Kos." *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Keuangan* 1(1): 21–32.
- Firmansyah, Azam. 2022. "2) 1,2." *Self Assesment System Perpajakan* 2(1): 1–12.
- Hardiningsih, Pancawati, Dan Rachmawati Meita Oktaviani. 2013. "Implentasi Pajak Penghasilan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Studi Kasus Umkm Wilayah Semarang)." *Proceeding Fakultas Ekonomi*.
- Hardiningsih, Pancawati, Dan Nila Yulianawati. 2011. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak." *Dinamika Keuangan Dan Perbankan* 3(1): 126–42.
- Harjo, Dwikora, Novianita Rulandari, Aprilia Alfani, Dan Raveedhan Syachlin. 2021. "Digital Transformation Of Self Assessment System On Final Income Tax In Small Micro Business And Medium At Pratama Tax Office Of West Bekasi." *Ilomata International Journal Of Tax And Accounting* 2(3): 209–21.
- Hery, Hasilolan Sihombing, Dan Jasman Jasman. 2019. "Factors Affecting Compliance With Tax Regulations: A Theory Of Planned Behavior Analysis." *Russian Journal Of Agricultural And Socio-Economic Sciences* 93(9): 199–205.
- Izin, Surat Et Al. 2020. "Daftar Lampiran." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan* 1(1): 1–35.

- Kumala, Ratih, Dan Ahmad Junaidi. 2020. "Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak, Lingkungan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm." *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Sosial* 1(46): 48–55.
- Lasmaya, S. M., Dan N. N. Fitriani. 2019. "Pengaruh Self Assesment System Terhadap." *Computech & Bisnis* 11(2): 69–78.
- Listiyowati, Listiyowati, Iin Indarti, Fitri Wijayanti, Dan Freddy Aldo Setiawan. 2021. "Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Akuntansi Indonesia* 10(1): 41–59.
- Nizmah, Nizmah Et Al. 2022. "Pengaruh Sistem Self-Assessment Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Pos Pemeriksaan Pratama Jakarta Tebet." *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business* 5(2): 393–400.
- Pau, Hilarius Ignas, Sarlin P Nawa Pau Nawa Pau, Dan Yohana F Angi. 2022. "Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Maumere." *Co-Creation: Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Akuntansi Dan Bisnis* 1(2): 6–13.
- Qurrotaa'yun, Devi, Dan Dini Widyawati. 2022. "Pengaruh Penerapan Sak-Emkm Dan Tax Planning Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Umkm Surabaya." *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)* 11(10).
- Riswanto, Ari, Sri Rahayu Ningsih, Dan Dewi Daryati. 2017. "Pengendalian Intern Dan Pemberian Kredit Usaha: Analisis Peranan Dan Efektifitas Sistem." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan* 4(3): 419–28.
- Simanjuntak, Frialdo Etanim. 2022. "Pengaruh Pemanfaatan E-Commerce Dan Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kinerja Umkm Di Jakarta Barat Dengan Insentif Pajak Selama Covid-19 Sebagai Variabel Pemoderasi." *Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi* 3(1): 107–24.
- Sumarsan, Thomas. 2013. "Perpajakan Indonesia." *Jurnal Akuntansi Indonesia* 1(2): 1–119.
- Suparyanto Dan Rosad (2015. 2020. "Pengaruh Self Assessment System Bagi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Di Kota Sungai Penuh" *Suparyanto Dan Rosad* (2015 5(3): 248–53.
- Terhadap, Perpajakan, Dan Kepatuhan Wpop. 2020. "Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing." 1(1): 133–46.
- Umayaksa, Luvita Dewi, Dan Susi Dwi Mulyani. 2020a. "Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak

- Umkm Dengan Persepsi Kegunaan Sebagai Variabel Moderasi.” In Prosiding Seminar Nasional Pakar, , 2–6.
- Azamul Harbi “Pengaruh Penerapan E-Filling Dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Umkm Dengan Persepsi Kegunaan Variabel Moderasi.” Prosiding Seminar Nasional Pakar Ke 3 Tahun 2020: 1–7.
- Virgiawati, Pradipta Anisa. 2019. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Samsat Jakarta Selatan).” *Monex: Journal Of Accounting Research* 8(2).
- Wahyudin, Dian Et Al. 2022. “The Effectiveness Of Tax Audit As A Self Assessment System Supervision Measures And Tax Revenue Support (Study At The Large Tax Office 4).” *Ilomata International Journal Of Tax And Accounting* 3(3): 258–71.
- Winerungan, Oktaviane L. 2012. “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung.” 1(3): 960–70.
- Wujarso, Riyanto, Rina Dameria Napitupulu, Dan Others. 2020. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Jakarta.” *Jurnal Stei Ekonomi* 29(02): 44–56.
- Yusro, Heny Wachidatul, Dan Kiswanto Kiswanto. 2014. “Pengaruh Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak Dan Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kabupaten Jepara.” *Accounting Analysis Journal* 3(4).
- Zahra, Soviatu, Fatchul Mu’in, Dan Nasrullah Nasrullah. 2019. “Students’self-Esteem Level And Their Perception On The Factors Affecting Self-Esteem In Intermediate Speaking Class.” *Lingua Educatia* 1(1): 51–61.
- Zulma, Gandy Wahyu Maulana. 2020. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Administrasi Pajak, Tarif Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Pelaku Usaha Umkm Di Indonesia.” *Ekonomis: Journal Of Economics And Business* 4(2): 288.