

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Instrumen dan Pemetaan Indikator Customer Citizenship Behavior dan Keterikatan Pelanggan Pada Industri Hospitality di Masa Pandemi  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Tjahjani Prawitowati  
 Status Penulis : Mandiri  
 Identitas Jurnal Ilmiah : Jurnal ilmiah Terkreditasi SINTA 5  
     a. Nama Jurnal : INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia  
     b. Nomor/Volume : 5/1  
     c. Edisi (bulan/tahun) : Desember 2021  
     d. Penerbit : Pengurus Forum Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia - INOBIS  
     e. Jumlah halaman : 85- 101

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1,5			1
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4
c) Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,2
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,3
<b>Total = (100%)</b>			<b>15</b>			<b>13,3</b>

**Kontribusi pengusul (penulis pertama)**

<b>Komentar Peer Review</b>	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:          Pada laman jurnal terkait dengan kelengkapan terkonfirmasi editorial board, reviewer, authot info.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:          Ruang lingkup penelitian cukup memadai terkait masalah, tujuan penelitian serta objek penelitian maupun hasil dari penelitian. Kedalaman pembahasan belum cukup memadai, karena hanya membahas data, namun belum membandingkan hasil yang diperoleh dengan referensi yang dirujuk.</p>
-----------------------------	---

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Referensi/rujukan dalam artikel masih kurang, walaupun semua referensi yang dirujuk masih tergolong baru saat jurnal ini terbit tahun 2021. Metode penelitian menggandakan pendekatan kuantitatif.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Editorial Board Members tersaji pada WEB. Pada Laman WEB Journal terinformasi tahun 2021 terbit 4 kali dalam setahun Jurnal ini sudah tekareditasi SINTA 5 dan google scholar, pemerindek bisa diakses.

5. Indikasi plagiasi:

Similarity artikel 7% dengan menggunakan Turnitin

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Sudah sesuai dengan bidang ilmu peneliti yaitu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Surabaya, 4 Agustus 2023

Reviewer



Dr. Drs. Soni Harsono., M.Si

NIP : 26080259

Unit kerja : Prodi Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Marketing