

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh program pemutihan pajak, pembebasan bea balik nama dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sidoarjo. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Theory of Planned Behavior (TPB). Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner berupa *gform (online)* dan *hardfile (offline)* yang diberikan kepada responden. Responden dalam penelitian ini ditentukan secara *Accidental sampling* dengan kriteria yaitu Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang tercatat di SAMSAT Kabupaten Sidoarjo. Pengumpulan data dilakukan dengan rentang waktu tanggal 14 Desember 2022 sampai dengan 9 Januari 2023 yang menghasilkan kuesioner sebanyak 109 kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu regresi linear berganda dengan menggunakan uji statistik deskriptif, uji instrumen penelitian (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas data, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas) dan uji hipotesis data (uji koefisien determinasi, uji f, uji t). Berdasarkan pada penelitian dan hasil pembahasan pada bab yang telah dibahas sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama dan Kesadaran Wajib terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor adalah :

1. Program Pemutihan Pajak *berpengaruh* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Program pemutihan pajak ini akan memberikan keringanan bagi wajib pajak yang memiliki tunggakan sehingga hal ini dapat menarik minat masyarakat untuk memanfaatkan program pemutihan denda pajak kendaraan bermotor yang diadakan UPT. SAMSAT Sidoarjo.
2. Pembebasan Bea Balik Nama *tidak berpengaruh* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Masyarakat cenderung membeli kendaraan baru dari pada kendaraan bekas karena masyarakat merasa sulit dalam pengurusan pajak terutama yang membeli kendaraan seri luar kota yang mengakibatkan banyak biaya dalam membayarnya
3. Kesadaran Wajib Pajak *berpengaruh* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Kesadaran wajib pajak timbul dari masing masing pribadi wajib pajak, apabila wajib pajak menyadari kewajibannya maka wajib pajak akan melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak, sehingga semakin baik tingkat kesadaran wajib pajak maka wajib pajak tersebut mengetahui dan memahami fungsi dan penggunaan pajak.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada penelitian yang sudah dilakukan pada penelitian ini adalah beberapa hal yang mengenai keterbatasan pada penelitian ini, keterbatasan pada penelitian ini meliputi:

1. Terdapat kesulitan dalam mencari responden yang sudah mengikuti Program Pemutihan Pajak dan Pembebasan Bea Balik Nama untuk melakukan pengisian kuesioner.

2. Sulitnya menunggu konfirmasi dalam hal ketersediaan untuk pengisian kuesioner dari responden terkait.
3. Terlalu memakan waktu saat melakukan penyebaran kuesioner dikarenakan kurangnya kepastian dari responden.
4. Sulitnya meminta jumlah data penerimaan pajak kendaraan bermotor pada instansi yang terkait dengan penelitian.
5. Terdapat beberapa kendala pada saat pengisian kuesioner *offline* seperti *hardfile* yang tidak dikembalikan dan juga pengisian kuesioner secara *online* berkendala di link yang tidak dapat diakses.

### 5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih teliti dalam pembuatan *link g-form* sebelum dibagikan kepada responden.
2. Peneliti selanjutnya bisa melakukan kerja sama dengan instansi terkait seperti UPT SAMSAT dan Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) yang akan digunakan untuk penelitian.
3. Peneliti selanjutnya harus memastikan ketersediaan responden terlebih dahulu terkait pengisian kuesioner yang digunakan untuk penelitian.
4. Peneliti selanjutnya diharuskan untuk mempersiapkan bukti berkas mengikuti program pemutihan.

## DAFTAR RUJUKAN

- Adinata, M. C. (2016). Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. *Calyptra*, 4(2), 1–15.
- Aditya, I. G. S., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2021). Pengaruh Kesadaran, Sanksi, Samsat Drive Thru, Pelayanan Fiskus, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1)(April), 187–199. [www.jarrakpos.com](http://www.jarrakpos.com)
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Anggraeni, G. A., & Sulistyowati. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur). *Jurnal Ekonomi*, 1–18.
- AR, K., Bakar, A., & Haryanto, H. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Balaraja Banten. *Jurnal Sistem Manajemen*, 4(1), 74–89. <https://doi.org/10.31000/bvaj.v4i1.2704>
- Ay, M., Humta, H., & Ghafourzay, H. (2021). Examining the Effect of Tax Understanding and Tax Awareness on Taxpayer Compliance in Kabul-Afghanistan. *Jurnal Ekonomi*, 56(1), 148–162. <https://doi.org/10.15659/3.sektor-sosyal-ekonomi.21.02.1445>
- Bekti, N., & Handayani, E. (2021). Moderasi sosialisasi perpajakan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di masa Covid-19. *Jurnal Bisnis Dan Ilmu Sosial*, 10(5), 184–194.
- Bill, E., Faaz, Q., Heriansyah, K., Damayanti, A., Pancasila, U., & Selatan, J. (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di dki jakarta. *E-Jurnal Akuntansi*, 1(November), 24–34.
- Bisnis.com. (2022). *Penerimaan Pajak Kendaraan & BBNKB Sidoarjo Capai 59,82 Persen*. <https://surabaya.bisnis.com/read/20220727/531/1559987/penerimaan-pajak-kendaraan-bbnkb-sidoarjo-capai-5982-persen>
- Claudia Handika Pratiwi, S. B. H. (2019). Pengaruh kesadaran, keadilan,

pengetahuan, kepercayaan dan kemauan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(3), 23.

Darma, S. S. (2019). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak kendaraan bermotor dan sistem samsat drive thru terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 7(1), 58. <https://doi.org/10.32493/jiaup.v7i1.2204>

Deby Agustin Sabtiharini, K. I. (2020). *541-1291-1-Pb*. 2(2), 32–39.

Deepublish.com. (2022). *Definisi Operasional: Pengertian, Ciri-ciri, Contoh, dan Cara Menyusunnya*. Deepublish.Com. [https://penerbitdeepublish.com/definisi-operasional/#:~:text=Definisi operasional adalah definisi yang memberikan pernyataan pada,benda. Kecemasan didefinisikan sebagai rasa takut yang subjektif.](https://penerbitdeepublish.com/definisi-operasional/#:~:text=Definisi%20operasional%20adalah%20definisi%20yang%20memberikan%20pernyataan%20pada,benda.%20Kecemasan%20didefinisikan%20sebagai%20rasa%20takut%20yang%20subjektif.)

Dewi, I. A. P. P., Yudiantara, I. G. A. P., & Yasa, I. N. P. (2020). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Singaraja. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 11(3), 417–426.

Dewi, T. A. (2021). Pengaruh Program Pemutihan Denda pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT. SAMSAT Medan Selatan. *Jurnal Ilmiah Universitas Sumatera Utara*, 8–13. [http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/5054/1/SKRIPSI NAVIRA LUTFA SUSTIA.pdf](http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/5054/1/SKRIPSI%20NAVIRA%20LUTFA%20SUSTIA.pdf)

Duvan Rachmawan. (2021). Prediktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan kesadaran wajib pajak sebagai mediasi di kabupaten sidoarjo. *Artikel Ilmiah*, 6.

Ferry, W., & Sri, D. (2020). Pengaruh Pemutihan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang. *Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.32524/jkb.v18i1.626>

Gregoriana Chinantia Masur, Y. R. (2020). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 9(3), 17. <https://doi.org/10.37301/jkaa.v15i2.30>

Guntur Prio Utomo, U. S. I. (2021). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Behavioral Accounting Journal*,

10(4), 21. <http://repository.upnjatim.ac.id/633/>

Isnaini, P., & Karim, A. (2021). Pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi kasus pada kantor samsat kabupaten gowa). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 3(1).

Jogloabang.com. (n.d.). *Undang-Undang nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. <https://www.jogloabang.com/pustaka/uu-28-2009-pajak-daerah-retribusi-daerah>

Kristanti. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Kota Tangerang Pasca Pandemi Covid-19. *JEB: Jurnal Ekonomi Bisnis*, 28(1), 85–90.

Marcheita, D. J., & Rachman, A. N. (2022). Studi kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan pemutihan pajak sebagai variabel moderasi. *Riset Ekonomi*, 3(2), 58–66. <http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>

Melati, I. S., Azmi, Z., & Azhari, I. P. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Kewajiban Moral, Program Pemutihan, Dan Razia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru. *Ecountbis (Economic Accounting and Business Journal)*, 1(1), 365–379.

Mojo Selunu Floriana, & Rahmawati Ika Mia. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas, Dan Bbnk Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2), 1–17.

Saputra, D., Citra Dewi, R., & Putri Erant, G. (2022). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 56–67.

Sari, N. G. A. D. P., Sudiartana, I. M., & Adnyana, I. N. K. (2022). Pengaruh program pemutihan denda pajak kendaraan bermotor, pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota denpasar. *Jurnal Kharisma*, 4(1), 142–155.

Sista, N. P. A. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 142–179. <http://journals.segce.com/index.php/JSAM/article/view/26>

Taing, H. B., & Chang, Y. (2021). Determinants of Tax Compliance Intention:

Focus on the Theory of Planned Behavior. *International Journal of Public Administration*, 44(1), 62–73.  
<https://doi.org/10.1080/01900692.2020.1728313>

Utami Widya Karlina, M. H. E. (2020). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *PAY Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 15(2), 12.  
<https://doi.org/10.46918/pay.v3i1.976>

Viva, A. A., Kowel, L. A. A., & Kalangi, S. J. (2019). The Effect Of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness And Modernization Of Tax Administration System To Taxpayer Compliance Of Motor Vehicles In South Minahasa Regency. *Jurnal EMBA*, 7(3), 4251–4260.

Wenny, C. D. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Palembang Dengan Sanksi Pajak Sebagai Intervening. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 175–182.  
<https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/msc/article/view/1708%0Ahttps://jurnal.mdp.ac.id/index.php/msc/article/download/1708/597>

Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143. <https://doi.org/10.33005/baj.v3i2.103>

Widi, G., Suharno, S., & Sunarti, S. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib .... *Jurnal Akuntansi*, 56–67.  
<http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/6561>

Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Jurnal Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 11–19.

Yulianto, A. E., & Rahayu, Y. (2022). Pengaruh pemutihan pajak dan samsat online pada kepatuhan wajib pajak. *Implementasi Manajemen & Kewirausahaan*, 2(1), 50–69. <https://doi.org/10.38156/imka.v2i1.110>