

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas yang peneliti membahas mengenai Prosedur Verifikasi Surat Kuasa Untuk Pencairan Dana Oleh Pihak Ketiga Di Bank Jatim. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki efektivitas proses verifikasi data pencairan dana Bank Jatim untuk memastikan stabilitas keuangan dan kesejahteraan nasabahnya. Maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa untuk Prosedur Penggunaan Surat Kuasa Untuk Pencairan Dana Oleh Pihak Ketiga Di Bank Jatim adalah:

1. Nasabah (pihak ketiga) wajib membawa KTP asli dari pemberi kuasa dan penerima kuasa (pihak ketiga).
2. Nasabah (pihak ketiga) wajib membawa buku tabungan dari pemberi kuasa.
3. Nasabah (penerima kuasa) wajib membawa surat kuasa yang ditulis tangan atau diketik.
4. Jika pemberi kuasa ini sedang sakit maka nasabah (penerima kuasa) wajib melampirkan surat keterangan dokter atau surat dari RT/RW setempat yang menyatakan bahwa pemberi kuasa sedang sakit.
5. Nasabah (pemberi kuasa) wajib bisa dihubungi dengan melakukan *video call* sebagai bukti bahwa benar nasabah (pemberi kuasa) ini telah memberikan kuasa kepada nasabah (penerima kuasa).

Bank Jatim juga telah mengupayakan dengan wajib dan menjadi poin utama bahwa pada saat penggunaan surat kuasa untuk pencairan dana ini pihak pemberi kuasa harus bisa dihubungi atau teller harus bisa berbicara dengan pemberi kuasa dengan melakukan *video call* agar teller dapat menkonfirmasi bahwa memang benar pemberi kuasa memberikan wewenang kepada penerima kuasa. Supaya Bank Jatim dapat menjamin keamanan dan ketenangan seluruh nasabah pada saat melakukan pencairan dana.

Kendala dari penggunaan surat kuasa pencairan dana oleh pihak ketiga adalah pada saat tahap terakhir dan menjadi hal terpenting dalam salah satu prosedur penggunaan surat kuasa adalah dengan melakukan *video call*. Jadi penerima kuasa melakukan *video call* kepada pemberi kuasa untuk teller bisa menanyakan kebenaran data dan menanyakan bahwa memang memberikan kuasa kepada penerima kuasa. Jadi untuk kendalanya adalah pada saat melakukan *video call* nasabah pemberi kuasa seringkali tidak dapat dihubungi atau tidak mengangkatnya. Sehingga itu termasuk kendala yang sering terjadi pada saat ingin menverifikasi keabsahan datanya. Dengan kendala seperti itulah adanya solusinya yaitu dengan pihak penerima kuasa dapat memberitaukan terlebih dahulu pihak pemberi kuasa bahwa akan melakukan *video call* untuk menverifikasi keabsahan datanya. Selanjutnya untuk alternatifnya atau langkah terakhirnya dari pihak Bank Jatim adalah bila dari produk pensiunan pihak bank dapat mendatangi atau melakukan pengunjungan kepada nasabahnya. Karena Bank Jatim sangat melindungi data nasabahnya dengan aman.

5.2 Saran

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian di lapangan maka penulis bermaksud memberikan saran yang mudah - mudahan dapat bermanfaat bagi lembaga maupun bagi peneliti yang selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

Bagi Bank Jatim:

Untuk mempermudah nasabah dalam pengurusan pencairan dana melalui surat kuasa sebaiknya bank jatim menyediakan poster yang didalamnya terdapat atau menerangkan prosedur/langkah-langkah pencairan dana dengan penggunaan surat kuasa supaya nasabah bisa dengan mudah memahami prosedur pencairan dana dengan menggunakan surat kuasa.

Bagi Peneliti Selanjutnya:

1. Untuk obyek penelitian tidak hanya dari perusahaan perbankan saja akan tetapi bisa dari perusahaan bidang lain yaitu bidang nonbank.
2. Disarankan jika ingin melakukan penelitian mengenai surat kuasa akan lebih baik apabila untuk informan kuncinya dapat ditambahkan dengan dari kedua belah pihak dari pemberi kuasa dan penerima kuasa.

5.3 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil observasi dan penelitian di lapangan, diketahui bahwa implikasi dari penelitian ini adalah memberikan wawasan kepada nasabah (masyarakat) yang dikemudian hari akan menggunakan atau memanfaatkan surat kuasa untuk mencairkan dana atau hal-hal lain yang sifatnya mewakili atau memberikan kuasa kepada pihak lain untuk melakukan penyelesaian sebuah masalah melalui surat kuasa.

DAFTAR PUSTAKA

- Ansori. (2015). Deposito Berjangka. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(April), 49–58.
- Arikunto Suharsimi. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta.
- Bankjatim.co.id. (2023a). *Sejarah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk*.
<https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil>
- Bankjatim.co.id. (2023b). *Visi & Misi PT Bank Pembangunan Jawa Timur Tbk*.
<https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil>
- Detik.com. (2021). *Surat Kuasa: Pengertian, Ciri-Ciri, Jenis, dan Contohnya*.
<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5523325/surat-kuasa-pengertian-ciri-ciri-jenis-dan-contohnya>
- Frans Satriyo Wicaksono. (2009). *Panduan Lengkap Membuat Surat Kuasa*. Trasmedia Pustaka.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=tOCEVAUB6koC&oi=fnd&pg=PR3&dq=Panduan+Lengkap+Membuat+Surat+Kuasa&ots=zEv7-M4Rk9&sig=VY7oLjzW5xzahG1Wnc5qM_a2OFU&redir_esc=y#v=onepage&q=Panduan+Lengkap+Membuat+Surat+Kuasa&f=false
- Gramedia.com. (2022). *Kredit Produktif: Pengertian, Jenis-Jenis, beserta Contohnya*. <https://www.gramedia.com/best-seller/kredit-produktif/>
- Kumparan.com. (2022). *Mengenal Wawancara Terstruktur dan Tidak Terstruktur serta Perbedaannya*. <https://kumparan.com/berita-terkini/mengenal-wawancara-terstruktur-dan-tidak-terstruktur-serta-perbedaannya-1zUQ1YelDI/3>
- Liputan6.com. (2023). *Pengertian Observasi Menurut Para Ahli, Ciri-Ciri, Jenis, dan Tujuannya*. <https://www.liputan6.com/hot/read/5294168/pengertian-observasi-menurut-para-ahli-ciri-ciri-jenis-dan-tujuannya>
- ojk.go.id. (2022). *TRANSFORMASI DIGITAL PERBANKAN: WUJUDKAN BANK DIGITAL*. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40774>
- ojk.go.id. (2023). *Simpanan Rekening Giro*. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/122>
- S.Meliala. (2014). *Djaja S. Meliala, Penuntun Praktis Perjanjian Pemberian Kuasa Menurut KUHPerdara, Nuansa Alulia, Bandung, 2014, hlm. 1 1.*
- Simatupang, H. B. (2019). Peranan perbankan dalam meningkatkan perekonomian

indonesia. *JRAM (Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma)*, 6(2), 136–146.
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/JRAM/article/view/2184>
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/JRAM/article/viewFile/2184/1510>

Sukamto, P. (2019). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

