

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti bahas mengenai **“Strategi Edukasi Kejahatan Perbankan Kepada Nasabah Bank Jatim Cabang Pembantu Undaan Surabaya”** bahwa Bank Jatim menggunakan strategi edukasi secara langsung dan tidak langsung maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara Tidak Langsung

Bank Jatim Cabang Pembantu Undaan telah melakukan pendekatan yang inovatif dan efektif dalam menyampaikan informasi pencegahan kejahatan perbankan kepada nasabah mereka. Strategi ini melibatkan penggunaan media poster digital dan poster cetak sebagai sarana untuk memberikan edukasi kepada nasabah secara tidak langsung. Dengan memanfaatkan media poster digital dan cetak.

2. Secara Langsung

Bank Jatim Cabang pembantu Undaan melakukan Pendekatan yang personal dan berempati, serta memberikan contoh nyata, dan dukungan yang berkelanjutan, dapat membantu memperkuat pemahaman dan kepercayaan nasabah dalam menghadapi ancaman kejahatan perbankan. Salah satu pendekatan yang di lakukan bank jatim kepada nasabah yang

memiliki keterbatasan dengan cara mengedukasi secara langsung ini dengan memberikan penjelasan secara perlahan dan pelan-pelan untuk memastikan pemahaman yang baik.

Berdasarkan penyajian di atas dapat disimpulkan Bank Jatim Cabang Pembantu mengedukasi nasabah dengan cara yang mudah dipahami dan memastikan pemahaman mereka dengan memberikan arahan secara efektif dan menunjukkan kepedulian terhadap keselamatan dan keamanan nasabahnya.

## **5.2. Saran dan Implikasi Penelitian**

### **5.2.1. Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat saran yang perlu untuk disampaikan bahwa:

1. Penelitian selanjutnya yang berencana untuk memilih judul dan topik pembahasan seputar strategi edukasi, disarankan untuk menghindari kesamaan dengan tempat perusahaan yang diteliti dan mengambil langkah-langkah untuk mencegah plagiasi dalam penelitian tersebut.
2. Bagi penelitian selanjutnya yang menggunakan metode wawancara disarankan untuk mewancarai secara detail kepada staff unit terkait dan melakukan konfirmasi kebenaran informasi secara garis besar.

### **5.2.2. Implikasi Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan permasalahan - permasalahan yang di kemukakan sebelumnya terdapat beberapa implikasi yang perlu untuk disampaikan dalam memanilisir permasalahan yang terjadi, yaitu dengan secara

rutin mengingatkan nasabah agar selalu mengakses informasi terkait edukasi mengenai kejahatan perbankan, ini dapat mencegah risiko terjadinya tindakan kejahatan perbankan dalam hal ini pendekatan kepada nasabah perlu untuk dilakukan dan di tingkatkan kembali.



## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. <https://doi.org/10.1353/mis.1991.0141>
- Bryan, A. (2022). Bank. *Queens Quarterly*, 129(1), 42–47. <https://doi.org/10.1353/mis.1991.0141>
- Eka, D., Wardani, K., & Maskun. (2019). Kejahatan Skimming Sebagai Salah Satu Bentuk Cyber Crime. *Jurisprudentie*, 6(1), 166–176. <https://id.wikipedia.org/wiki/ATM>
- Hendriyadi, Tricahyadinata, I., & Zannati, R. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis Dan Akademik*. Lembaga Pengembangan Manajemendan Publikasi Imperium (LPMPKekaisaran).
- Mahendra, R. I. (2020). *Tindak Pidana Skimming Melalui Mesin ATM Dalam Hukum Positif Dan Hukum Pidana Islam*.
- Muhammad, A. (2014). *Hukum Perdata Indonesia*. Citra Aditya Bakti.
- Pawestri, E. I. D. (2021). *Prosedur Penyaluran Kredit Dengan SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan) Dan Penerapan Kredit Macet Pada PT.BPR Aswaja ponorogo*. 1–23.
- Putri, B., Priyono, C., Handoko, V. R., & Widodo, J. (). *DI STASIUN GUBENG KOTA SURABAYA PADA ERA NEW NORMAL*.
- Rahmah, C. A. (2020). , Dengan Jumlah Sampel Yaitu 87 Orang. *Jurnal Manajemen Tools*, 12(2), 30–44.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. Deepublish. dan CSI. *Journal of Sustainable Construction*, 2(1), 1–12. <https://journal.unpar.ac.id/index.php/josc/article/view/6035%0Ahttps://journal.unpar.ac.id/index.php/josc/article/download/6035/3860>
- Soraya, P. P. (2013). Pencegahan Dan Pemberantasan Kejahatan Perbankan Melalui Sarana Pengawasan. *Lex Crimen*, 2(2), 87–97.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- Sugiyono Guzman, K. C., & Oktarina, Nina Paper, W. (2018). BAB III METODE PENELITIAN Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2008). *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 335–336.
- V.A.R.Barao, R.C.Coata, J.A.Shibli, M.Bertolini, & J.G.S.Souza. (2022). No Zhou, Yang, & Wang. (2020). No
- Dian Anjani. (2021). *Laporan Job Deck di Bank*. Scribd.Com. <https://www.scribd.com/document/511187113/laporan-job-desk-di-bank>
- Bank Jatim. (2017d). *Profil Bank Jatim*. Bankjatim.Co.Id. <https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil>
- Setiawan, D. A. (2019). Perkembangan Modus Operandi Kejahatan Skimming Dalam Pembobolan Mesin Atm Bank Sebagai Bentuk Kejahatan Dunia Maya (Cybercrime). *Era Hukum - Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 16(2). <https://doi.org/10.24912/erahukum.v16i2.4526>
- Nurhadi, Z. F., Parentza, H., Munandar, A., Rachman, D., & Muldan, Y. D. (2021). Strategi Komunikasi Dan Edukasi Pencegahan Covid-19 Melalui Media Poster. *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 537–543. <https://doi.org/10.35568/abdimas.v4i1.916>
- Tanggapan Manajemen Terkait Data Nasabah yang Bocor*. (2021). Liputan6.Com. <https://www.liputan6.com/tag/bank-jatim>
- Mahatma, R., & Saputra, A. (2021). *Begini Cara 2 Bule Melakukan Skimming, Jangan Ditiru*. Jpnn.Com. <https://m.jpnn.com/amp/news/begini-cara-2-bule-melakukan-skimming-jangan-ditiru>