

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Kegiatan distribusi merupakan aspek yang penting bagi kegiatan industri. Dengan kegiatan distribusi yang lancar tentu saja proses produksi menjadi semakin besar. Kegiatan distribusi dapat berjalan dengan baik dan lancar apabila didukung dengan tatacara yang tepat dan dengan aturan kerja yang baik untuk memaksimalkan penjualan produk dari perusahaan. *Standard Operating Procedure* atau biasa disebut dengan SOP merupakan bagian yang penting keberadaannya di dalam kegiatan industri atau organisasi. Dengan adanya SOP, kegiatan di dalam sebuah perusahaan atau organisasi menjadi lebih terstruktur.

Salah satu kegiatan industri di Indonesia yang memiliki potensi tinggi untuk meningkatkan pendapatan negara adalah industri dalam bidang perkebunan. Industri dari hasil perkebunan menjadi salah satu bagian dari industri agro di Indonesia yang memiliki kinerja ekspor sebesar USD14,21 Miliar atau 56,6% dari total ekspor industri agro yang mencapai USD25,12 Miliar (Kemenperin, 2022). Namun dengan potensi sebesar itu, masih ada petani yang belum bisa memaksimalkan penjualan hasil panennya. Salah satunya adalah pemilik Berkah Tani Sukardjo. Dimana berkah tani sukardjo ini belum memiliki standard operasi prosedur kegiatan distribusi hasil panennya yang menyebabkan beberapa kendala atau permasalahan yang timbul seperti terjadi kesalahan dalam pemanenan, kesalahan dalam pengiriman dan tidak adanya catatan atau arsip dokumen hasil penjualan oleh perusahaan. Karena

permasalahan tersebut, perlu adanya langkah kerja yang terorganisir dalam kegiatan penyaluran hasil panen dengan baik untuk bisa menyerap keuntungan dalam bidang perkebunan dengan baik dan efisien. Karena hal tersebutlah perlu adanya standard operasi prosedur yang tepat untuk menjalankan kegiatan distribusi agar berjalan dengan maksimal. Dengan adanya SOP distribusi, diharapkan mampu menciptakan konsistensi dalam pelaksanaan tugas dan juga proses kegiatan distribusi hasil panen dari Berkah Tani Sukardjo.

Dengan adanya permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan merancang dan juga mengimplementasikan standard operasi prosedur distribusi hasil panen pada Berkah Tani Sukardjo guna membantu Berkah Tani Sukardjo untuk bisa terus konsisten dalam meningkatkan penjualannya. Selain itu juga dengan penelitian ini diharapkan juga untuk bisa menyumbang ide untuk turut serta membangun negeri melalui industri perkebunan.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, adapun perumusan masalah yang diambil oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan SOP proses distribusi hasil panen dari perkebunan jeruk nipis Berkah Tani Sukardjo?
2. Bagaimana dampak penerapan SOP pada perkebunan Berkah Tani Sukardjo?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang SOP proses distribusi hasil panen dari perkebunan jeruk nipis Berkah Tani Sukardjo.
2. Untuk mengetahui dampak dari penerapan SOP proses distribusi pada perkebunan Berkah Tani Sukardjo.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi perkebunan Jeruk Nipis Berkah Tani Sukardjo
Hasil penelitian yang berupa *Standart Operating Procedure* (SOP) diharapkan bisa dijadikan sebagai acuan dalam kegiatan distribusi hasil panen di perkebunan jeruk nipis Berkah Tani Sukardjo.
2. Bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya
Hasil penelitian yang telah dilakukan ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi di perpustakaan Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya perihal penyusunan *Standart Operating Procedure* (SOP) kegiatan distribusi hasil panen pada bidang perkebunan.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
Hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan referensi dan wawasan mengenai penyusunan *Standart Operating Procedure* (SOP) pada bidang perkebunan terutama kegiatan distribusi hasil panen.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran terkait penulisan Tugas Akhir, maka penulis mendeskripsikan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan berisi penjelasan mengenai permasalahan mengenai pentingnya SOP distribusi dari kegiatan distribusi pada industri perkebunan. Selain itu juga berisi mengenai tujuan dari penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan berisi teori dan konsep dari kegiatan distribusi, perkebunan dan juga *Standard Operating Procedure*.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini akan berisi penelitian yang dilakukan dengan metode wawancara yang menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan berisi gambaran dari subyek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan mengenai proses dari pembuatan *Standart Operating Procedure* (SOP) dari Perkebunan Jeruk Nipis Berkah Tani Sukardjo.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini akan berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Berkah Tani Sukardjo dan juga berisikan mengenai saran bagi perusahaan, peneliti selanjutnya dan bagi instansi pendidikan.