

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persediaan (*inventory*) adalah segala sesuatu yang dimiliki organisasi atau perusahaan yang disimpan di gudang penyimpanan untuk mengantisipasi permintaan dari konsumen. Persediaan ada karena adanya faktor internal atau eksternal. Faktor eksternal yaitu permintaan konsumen atau pelanggan akan kebutuhan barangnya, sedangkan faktor internal salah satunya adalah kebutuhan perusahaan untuk menjual persediaan tersebut (Sulaiman, 2015).

Persediaan komponen utama yang digunakan untuk menghasilkan produk perusahaan, termasuk bahan baku, barang dalam proses produksi, barang jadi atau produk, bahan penolong atau pendukung, dan komponen lainnya. Sebagai bagian dari output perusahaan manufaktur, ini mencakup persediaan bahan mentah, barang dalam proses, barang jadi atau produk akhir, persediaan tambahan atau pelengkap, dan suku cadang lainnya. Sedangkan untuk perusahaan dagang mereka hanya memiliki persediaan barang jadi yang nantinya akan dijual ke konsumen akhir.

Stok mengacu pada penyimpanan barang-barang yang akan dijual untuk digunakan dalam kegiatan bisnis perusahaan atau bahan-bahan yang akan digunakan dalam proses produksi. Biasanya, pengendalian inventaris dan manajemen produk dilakukan secara manual atau otomatis menggunakan perangkat lunak, seperti komputer. Keuntungan dari pengendalian stok adalah permintaan dan persediaan yang seimbang. Selain itu, operasi perusahaan dapat dibuat sesederhana mungkin dengan menjaga keseimbangan antara penawaran dan permintaan barang.

Mengelola persediaan produk juga memiliki keuntungan yaitu biaya operasional yang rendah. Dalam jangka waktu tertentu, manajemen gudang dan inventaris yang teratur dapat memengaruhi biaya yang terkait dengan jalannya perusahaan. Sebagai gambaran, jika stok barang di gudang tertata secara konsisten, maka pelaksanaan operasional di gudang akan berjalan dengan cepat dan efektif, mengingat gudang merupakan tempat masuk dan keluarnya barang dagangan. Pekerjaan akan terhambat dan memakan waktu lama jika pengelolaan stok barang dagangan tidak teratur.

Keteraturan dalam pengelolaan stok barang dagang juga berdampak pada ketersediaan *safety stock*. Dengan memantau tingkat gudang yang tepat, maka dapat mengantisipasi hal-hal di luar kendali seperti paket rusak, hilang atau pesanan salah dan hasilnya bisa menjaga *safety stock* yang efektif pada gudang.

GOTA Minimarket merupakan toko bahan makanan dan supermarket, yang berada di Jl. Raya Simojawar No. 35, Kec, Sukomanunggal, Surabaya. GOTA Minimarket menyediakan berbagai macam kebutuhan seperti supermarket pada umumnya. Harga barang-barang disini terbilang cukup terjangkau, masyarakat sekitar pun sering berbelanja di GOTA Minimarket daripada di supermarket lain. GOTA Minimarket ini didirikan pada tahun 2017 yang terbilang cukup baru. Belum genap 7 tahun berdiri, banyak sekali bentuk pelayanan kerja yang belum maksimal. Salah satunya adalah adanya beberapa barang yang belum dimasukkan di gudang, hal ini dapat mengganggu kenyamanan konsumen dalam berbelanja.

Laporan tugas akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Stok Barang Dagang pada GOTA Minimarket” dapat dibuat

berdasarkan uraian di atas untuk menyajikan topik penelitian yang signifikan untuk dibahas lebih lanjut terkait mencari solusi atas masalah tidak adanya standar tertulis mengenai kerja operasional dalam mengatur stok barang dagang di GOTA Minimarket.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, rumusan masalah untuk tugas akhir ini adalah bagaimana perancangan standar operasional prosedur (SOP) stok barang di GOTA Minimarket?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan. Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk merancang standar operasional prosedur (SOP) Stok Barang Dagang pada GOTA Minimarket.

1.4 Manfaat Penelitian

Tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik bagi mahasiswa, Universitas Hayam Wuruk Perbanas sebagai Institusi Pendidikan Tinggi, maupun bagi instansi atau perusahaan yang menjadi obyek penelitian ini. Manfaat penulisan penelitian Tugas Akhir ini antara lain:

1.4.1 GOTA Minimarket

Sebagai pedoman yang dapat digunakan untuk memberikan instruksi tertulis kepada bagian kerja yang mengontrol stok barang dagang.

1.4.2 Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya

Sebagai upaya untuk memperkuat kemampuan riset-koleksi mahasiswa Universitas Hayam Wuruk Perbanas. Selain itu menambah repositori kampus dan bagian referensi perpustakaan Universitas Hayam Wuruk Perbanas.

1.4.3 Mahasiswa Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya

Sebagai referensi untuk Mahasiswa Universitas Hayam Wuruk Perbanas yang sedang menyusun Tugas Akhir dengan topik sejenis dan sebagai penambah wawasan pembaca terkait dengan perancangan, Standar Operasional Prosedur (SOP) stok barang dagang pada perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang diambilnya tugas akhir ini, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang sehubungan dengan pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) stok barang dagang di GOTA Minimarket

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan data mengenai penelitian terdahulu yang membahas tentang perancangan standar operasional prosedur (SOP) dan teori, konsep, serta sumber yang dapat mendukung hasil dalam tugas akhir ini

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai standar operasional prosedur (SOP) stok barang pada GOTA Minimarket yang dirancang dengan menggunakan desain

penelitian, batasan penelitian, metode pengumpulan data, sumber data, dan teknik analisis data.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menyajikan gambaran umum penelitian, temuan penelitian, dan pembahasan disertakan dalam bab ini. Gambaran tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas, dan profil bisnis disajikan dalam sub-bab deskripsi penelitian. Agar proses stok barang lebih sederhana dan terorganisir, serta memudahkan karyawan baru dalam memahami SOP dan tata cara mengatur stok barang yang nantinya menempati bagian gudang, Pada ini juga menjelaskan *draft* SOP untuk stok barang dagang yang dibuat dan pedoman tata cara penerapannya. Selain itu, dijelaskan mengenai tantangan yang dihadapi GOTA Minimarket saat masuk dan keluarnya barang yang ada di gudang.

BAB 5 PENUTUP

Kesimpulan, saran, dan implikasi penelitian disertakan dalam bab ini. Proposal penelitian ini dimaksudkan untuk dijadikan referensi atau tambahan ke berbagai mata kuliah atau penelitian selanjutnya. Implikasi dari tugas akhir ini juga diharapkan menjadi suatu hal yang bermanfaat untuk perusahaan atau instansi terkait.