

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan beberapa hal yang telah dibahas dalam bab – bab dan penelitian yang telah dilakukan pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indrapura Surabaya dapat Memberikan Kesimpulan dan Saran Kepada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indrapura Surabaya.

Bank adalah lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa – jasa bank lainnya.

Tabungan Taseto Premium adalah produk tabungan dari Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) yang suku bungannya kompetitif atau setara dengan Depositi Tabungan Taseto Premium ini untuk nasabah perorangan dengan kenyamanan yang optimal dengan setoral awal sebesar 1.000.000

Berdasarkan pada pembahasan – pembahasan yang telah dikemukakan, penulis mengambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian di BTPN Cabang Indrapura Surabaya. Kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut :

#### **1. Syarak dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Taseto Premium**

Prosedur yang telah ditentukan dari dimulai pembukaan rekening tabungan, pada saat nasabah mengisi formulir pembukaan rekening nasabah biaya matrai 6.000 setoran awal untuk Tabungan Taseto Premium adalah Rp1.000.000. persyaratan yang harus dipenuhi untuk calon nasabah untuk perorangan WNI:

Kartu Identitas asli, Kartu NPWP sedangkan untuk perorangan WNA : Paspor, KIMS/KITAS/Surat Referensi.

## 2. Fasilitas yang diberikan oleh Tabungan Taseto Premium

Banyak Fasilitas yang diberikan untuk Nasabah Taseto Premium yaitu adanya fasilitas Internet Banking, dilengkapi dengan Kartu ATM/Debit, Kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimana saja melalui BTPN Sinaya Online dan BTPN Sinaya Online.

## 3. Prosedur – Prosedur Tabungan Taseto Premium

Prosedur pembukaan Tabungan Taseto Premium adalah calon nasabah Tabungan Taseto Premium mendatangi Customer Service untuk melakukan pembukaan Tabungan Taseto Premium lalu nasabah diberikan formulir Aplikasi pembukaan rekening Tabungan Taseto Premium dari Customer Service Setelah Customer Service memvalidasi data yang akan disahkan oleh AMO/SPV kemudian Customer Service memberikan buku tabungan dan slip penyetoran untuk saldo awal kemudian kemudian nasabah menyerahkan sejumlah uang dan slip penyetoran kepada teller secara otomatis rekening Tabungan Taseto Premium akan aktif dan dapat melakukan transaksi. Untuk system penarikan dan penyetoran melalui teller nasabah harus mengisi slip penarikan dan penyetoran serta menyerahkan buku tabungan, jika melalui ATM nasabah hanya perlu menggunakan Kartu ATM. Untuk penutupan Rekening nasabah harus mendatangi Customer Service meminta form penutupan rekening serta dikenakan biaya sebesar Rp 100.000 setelah itu nasabah mengambil saldo Tabungan dibagian Teller.

#### 4. Perhitungan Bunga Tabungan Taseto Premium

Bunga yang diberikan Bank Tabungan Taseto Premium kepada nasabah Tabungan Taseto Premium sebesar 2,50% (Rp 5.000.000 - <Rp 100.000.000) dan diberikan setiap tanggal 25 setiap bulannya.

#### 5. Hambatan dan Alternative

Dalam Pelaksanaan Tabungan Taseto Premium pada cabang Indrapura Surabaya tentunya terdapat hambatan – hambatan yang dialami oleh pihak Bank. Jarang ada mesin ATM bank BTPN yang tersebar hanya ada ditempat tertentu saja seperti di bank BTPN sendiri. Namun pihak bank menanggulangi masalah yang terjadi. Untuk menyelesaikan hambatan tersebut ada beberapa alternative. Bank melakukan kerjasama dengan jaringan ATM bersama dan Jaringan Prima (BCA).

Berdasarkan Tujuan Penelitian Pelaksanaan Tabungan Taseto Premium Di Bank PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indrapura Surabaya, Maka dapat disimpulkan Bahwa Tabungan Taseto Premium adalah Tabungan yang memberika suku bunga yang kompetitif dengan setara dengan Deposito. Dilengkapi dengan kartu ATM dan kemudahan bertransaksi kapan saja dan dimana saja dengan BTPN Sinaya Online dan Sinaya Mobile.

## 5.2 Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah diketemukan diatas maka laporan kerja praktek ini, penulis mencoba untuk memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi bank, bagi nasabah maupun bagi pembaca.

Saran – saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Mencantumkan penulisan Slip yang sudah terisi dimeja yang ada dimeja pengisian Slip.
2. Menambah Jumlah Mesin ATM BTPN dan diletakkan di Tempat – Tempat strategis, tidak hanya di bank BTPN saja sehingga Nasabah mudah bertransaksi.

Bank hendaknya memberikan hadiah langsung yang menarik bagi Demikian akhir dari Tugas Akhir ini serta saran-saran yang dapat disampaikan, semoga berguna bagi kemajuan Bank BTPN Cabang Indapura Surabaya untuk masa sekarang dan masa yang akan datang, seta dapat menambah wawasan bagi pembaca.

## DAFTAR RUJUKAN

- Kasmir, SE. MM.2002. *Dasar-Dasar Perbankan*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Kasmir, SE. MM.2000. *Manajemen Perbankan*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Pendidikan Perbankan Laboratorium Bank STIE Perbanas Surabaya, 2013.
- Rangkuman Informasi Produk / Layanan BTPN Taseto Premium*. Penerbit BTPN Versi 291015
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 7 tahun 1992 Tentang Perbankan*. Penerbit Mitra Handayani, Jakarta, 1992.
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 10 tahun 1998 Tentang Perbankan (tentang perubahan UU no. 7 Tahun 1992)*, Penerbit Sinar Grafik, Jakarta, 1998.