

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin modern mengakibatkan kebutuhan manusia semakin meningkat. Selain itu, dengan meningkatnya perkembangan perekonomian dan kebudayaan membuat manusia saling berlomba untuk memenuhi kebutuhan. Dengan adanya hal tersebut, manusia menginginkan adanya suatu produk untuk dapat memperlancar segala kebutuhan mereka.

Bank sebagai badan keuangan mempunyai peranan yang sangat penting dalam memberikan pelayanan dalam masyarakat guna memperlancar kebutuhan manusia. Agar dapat memperlancar kebutuhan – kebutuhan tersebut, bank harus memiliki dana yang dikumpulkan melalui berbagai produk yang ditawarkan kepada masyarakat.

Peran Bank Nasional dalam membangun ekonomi kerakyatan merupakan salah satu sector yang diharapkan berperan aktif dalam menunjang kegiatan pembangunan nasional atau rasional. Kepercayaan masyarakat terhadap industri perbankan nasional merupakan salah satu kunci untuk memelihara stabilitas industri perbankan. Kepercayaan ini dapat diperoleh dengan adanya kepastian hukum dalam pengaturan dan pengawasan bank. Kelangsungan usaha bank secara sehat dapat menjamin keamanan simpanan para nasabahnya serta meningkatkan peran bank sebagai lembaga intermediasi dan penyediaan jasa – jasa bank.

Persaingan antara bank dalam melakukan mobilisasi dana memaksa bank untuk mengembangkan strategis dalam kegiatan penghimpunan dan funding. Misalnya, menciptakan produk tabungan baru yang dapat memberikan kemampuan menarik dana dari masyarakat dengan biaya sangat relative murah dan keamanan bank atas dana dari nasabah selain itu juga bank dapat memberikan tingkat bunga dan hadiah – hadiah yang menarik kemudian pengambilan simpanan nasabah yang harus selalu tepat waktu, serta pelayanan yang lebih cepat dan fleksibel dan pengolah dana bank dengan prinsip kehati – hatian. Sumber dana dari pihak ketiga ini adalah salah satu produk yang ditawarkan oleh bank kepada nasabah tabungan (Saving Deposit).

Salah satu produk yang ditawarkan oleh bank adalah tabungan, yaitu: simpanan pihak ketiga kepada bank yang penarikannya secara tunai dan dapat digunakan setiap saat sesuai dengan syarat – syarat atau ketentuan yang ditetapkan oleh bank.

Tabungan sangat diminati oleh seluruh lapisan masyarakat, hal ini dikarenakan: pertama adanya kemudahan – kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan. Misalnya banyaknya keuntungan yang akan didapatkan dengan menjadi nasabah tentang cara pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan, penutupan tabungan. Kedua selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkinjuga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank tabungan merupakan suatu produk yang berperan sebagai salah satu sumber dana bank. Ketiga dengan adanya produk berupa tabungan ini maka tingkat atas

terjadinya kehilangan dan hal – hal yang tidak diinginkan : pencurian misalnya dapat ditekan seminim mungkin.

1.2 Penjelasan judul

Untuk menghindari terjadinya salah pengertian terhadap judul Tugas Akhir ini, maka diberikan penjelasan sebagai berikut:

Pelaksanaan

Adalah suatu kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan rencana dan prosedur yang telah dirumuskan.

Tabungan Taseto Premium

Adalah produk simpanan dana dari masyarakat atau pihak ke-3 kepada bank yang penyetorannya dan penarikannya hanya dapat dilakukan menurut ketentuan –ketentuan yang ditetapkan oleh bank tersebut.

Pada

Proposisi penunjuk tempat

Bank Tabunga Pensiunan Nasional Surabaya

Salah satu lembaga keuangan sebagai obyek penelitian dimana penulis memperoleh informas, data dan keterangan yang digunakan dalam menyusun Tugas Akhir.

Secara umum pengertian judul di atas adalah suatu rangkaian kegiatan untuk melaksanakan pembukaaan , penyetoran, penarikan dan penurupan berupa simpanan pihak ketiga yang penyetoran dan penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat dan cara tertentu sesuai dengan ketentuan pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Indapura Surabaya.

1.3 Rumusan Masalah

- a. Apa saja ketentuan dan syarat – syarat pembukaan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya?
- b. Bagaimana pelaksanaan prosedur tentang Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya?
- c. Bagaimana perhitungan Bungan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya ?
- d. Apa saja hambatan yang ada dan alternative penyelesaian ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pengamatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- e. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat – syarat pembukaan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya.
- f. Untuk mengetahui pelaksanaan prosedur tentang Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya
- g. Untuk memperoleh informasi mengenai perhitungan Bungan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya.
- h. Untuk mengetahui hambatan yang ada dan alternative penyelesaian.

1.5 Manfaat penelitian

Kegunaan pengamatan yang dimaksudkan agar dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait, yaitu:

- a. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang perbankan terutama tentang Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya.

b. Bagi Bank Tabungan Negara cabang Surabaya

Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

c. Bagi STIE PERBANAS Surabaya

Untuk menambahkan koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

d. Bagi pembaca

Sebagai sumber informasi bagi yang ingin mengetahui lebih jelas prosedur pelaksanaan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya

1.6 Metode penelitian

Lingkup penelitian

Untuk menghindari salah pengertian atas judul tugas Akhir diatas, Maka penulis memberikan batasan ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

- a. Prosedur pembukaan, penarikan dan penutupan rekening Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya, Khusus nasabah perorangan
- b. Hambatan dan alternative pemecahan yang dihadapi oleh Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya didalam pelaksanaan Tabungannya.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa pembahasan antara bab yang satu dengan bab lainnya saling berkaitan.

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir adalah berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul dan kegunaan pengamatan, metode pengamatan dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai pengertian bank, fungsi bank, tujuan dan usaha bank, sumber dana bank, pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, tujuan dan manfaat tabungan, syarat-syarat umum tabungan, dan metode perhitungan bunga

BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah berdirinya Bank Tabungan Pensiunan Nasional cabang Indapura Surabaya, Struktur organisasi dan personalia, serta produk dan jasa yang ditawarkan Bank Tabungan Pensiunan Nasional cabang Indapura Surabaya.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Dalam bab ini dijelaskan mengenai ketentuan umum Tabungan Taseto Premium, prosedur pembukaan tabungan, penyetoran tabungan, penarikasn tabungan, penutupan tabungan, perhitungan Bungan tabungan, biaya administrasi, pemblokiran

rekening, keunggulan tabungan pasti, hambatan-hambatan dan alternative penetapannya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penyusunan akan memberikan kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan permasalahan-permasalahan dapat teratasi.