

**PELAKSANAAN TABUNGAN BTPN TASETO PREMIUM DI
PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASINONAL
CABANG INDAPURA SURABAYA
TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen
Program Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan



Oleh :

WIDIA ANDRIANI

NIM : 2013110468

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

TUGAS AKHIR
PELAKSANAAN TABUNGAN TASETO PREMIUM DI PT. BANK
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CABANG INDAPURA
SURABAYA

Diajukan oleh :

WIDIA ANDRIANI

NIM : 20131104698

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Anggraeni, S.E., M.Si.

TUGAS AKHIR

**pELAKSANAAN TABUNGAN TASETO PREMIUM DI PT BANK
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CABANG INDAPURA
SURABAYA**

Diprestasikan Oleh :

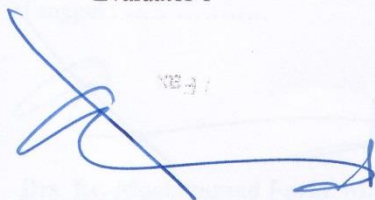
WIDIA ANDRIANI

NIM : 2013110468

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 20 - 8 - 2016

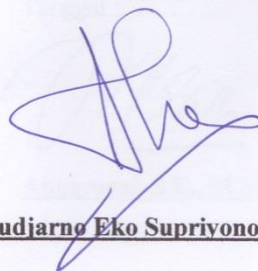
Tim Evaluasi

Evaluator 1



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Evaluator 2



Drs. Sudjarno Eko Suprivono M.M

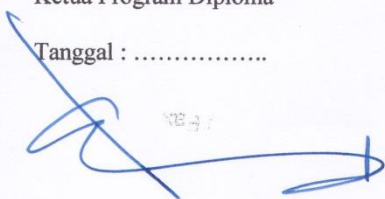
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Widia Andriani
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Desember 1994
NIM : 2013110468
Program Pendidikan : Diploma
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Taseto Premium Di PT
Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang
Indapura Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Anggraeni, S.E., M.Si.

MOTTO

JANGAN LIHAT MASA LAMPAU DENGAN

PENYELESAIAN

JANGAN PULA MELIHAT MASA DEPAN

DENGAN KETAKUTAN

TAPI LIHATLAH SEKITAR ANDA DENGAN

PENUH KESADARAN

PERSEMBAHAN

Thanks To Allah S.W.T Atas Segala Kasih Sayang Yang Tak Terbatas Dan
Karunia –Nya Yang Dilimpahkan Kepada Penulis.

Terima Kasih Yang Tiada Terkira Kepada Kedua Orang Tuaku Atas
Dukungannya Baik Spiritual Maupun Material, Do'a Yang Selalu Setia
Dipanjatkan Serta Kasih Sayang Yang Selama Ini Diberikan.

Terima Kasih Buat Kakak Perempuan Saya Dwi Andriani Yang Telah Membantu
Mencari Tempat Penelitian Untuk Melaksanakan Tugas Akhir Ini.

Terima Kasih Untuk Orang – orang Yang tercinta yang sudah Supports saya dari
jauh.

Terima Kasih Buat **“Mak Ochi, Budhe Yol-Yol, Tante Sal-Sal Dan Gulthom”**
Atas Semangatnya, Doa Dan Kasih Sayang, Perhatian, Semangat Dan
Dukungannya Serta Menemani Hari-Hariku Dalam Mengerjakan Tugas Akhir Ini
Sampai Selasai.”

Terima Kasih Buat Bapak Teguh Widodo Yang Telah Membantu Tugas Akhir
Saya Selama Ini

Terima Kasih Kepada Rekan – Rekan Diploma III Manajemen/Akuntansi
Angkatan 2013 Dan Yang Tidak Disebutkan Satu Persatu.

Sukses Buat Kalian!

KATA PENGANTAR

Dengan memanjakan puji syukur kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat-nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Btpn Taseto Premium PT Bank Tabungan Pensiunan NasionalCabang Indapura Surabaya”.

Adapun Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Dilpoma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Teguh Widodo dan Seluruh Karyawan bank BTPN Cabang Indapura Surabaya yang Telah memberikan izin dan bantuan guna penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Anggraeni,S.E.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing.
3. Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriyono, MM Selaku Dosen Wali Diploma III Manajemen Angkatan 2013.
4. Drs. EC. Moch. Farid, MM Selaku Ketua Program Diploma III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
5. Lutfi, S.E. M,Fin Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
6. Seluruh Dosen, Staff dan Civitas Akademik STIE Perbanas Surabaya.

Pada Akhirnya, penulis hanya berharap melalui penulisan Tugas Akhir (TA) ini semoga dapat memberikan manfaat baik kepada diri sendiri maupun kepada masyarakat sehingga dapat menambah wawasan khususnya dalam bidang manajemen perbankan.

Surabaya, 26 Januari 2016

Widia Andriani

DAFTAR ISI

PELAKSANAAN TABUNGAN BTPN TASETO PREMIUM DI	i
PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASINONAL	i
CABANG INDAPURA SURABAYA	i
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat penelitian	4
1.6 Metode penelitian	5
Lingkup penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Bank.....	8
2.2 fungsi bank	9
2.3 tujuan dan usaha bank	10
2.3.1 Tujuan Bank.....	10
2.3.2 Usaha Bank	10
2.4 Sumber Dana	12
2.5 Pengertian Tabungan.....	15
2.6 Tujuan Dan Mafaat Tabungan.....	17
2.6.1 Tujuan Tabungan	17
2.6.2 Manfaat Tabungan.	18

2.7	Syarat – Syarat Umum Tabungan.....	19
2.8	Jenis – Jenis Tabungan	20
2.9	Metode Perhitungan Bungan	20
2.10	Pajak	25
BAB III		27
GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....		27
3.1	Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional	27
3.2	Visi dan Misi Bank BTPN.....	29
3.2.1	Visi Bank BTPN	30
3.2.2	Misi Bank BTPN.....	30
3.3	Nilai – nilai Dasar Bank BTPN	30
3.4	Aspek Sarana dan Prasarana.....	30
3.5	Profil Usaha	32
3.5.1	Produk-Produk Bank BTPN	32
3.5.2	Jasa dan layanan.....	37
BAB IV		39
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		39
4.1	Ketentuan Umum Tabungan Taseto Premium	39
4.1.1	Syarat Umum pembukaan Rekening Taseto Premium	40
4.2	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Taseto Premium.....	41
4.2.1	Prosedur Pembukaan Tabungan Taseto Premium	41
4.2.2	Prosedur Penyetoran Tabungan Taseto Premium	43
4.2.3	prosedur penarikan tabungan taseto premium	46
4.2.4	Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Taseto Premium.....	49
4.3	Perhitungan Bunga Tabungan Taseto Premium.....	51
4.3.1	Biaya Administrasi.....	54
4.3.2	Pemblokiran Rekening Atau Saldo Taseto Premium.....	54
4.3.3	Keunggulan – Keunggulan Tabungan di bank BTPN.	55
4.4	Hambatan.....	55
4.4.1	Alternatif Penyelesaian Hambatan.....	56
BAB V		57
KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57

5.2	Saran.....	60
	DAFTAR RUJUKAN.....	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perhitungan Saldo Rata – Rata	19
Tabel 2.2 : Bunga yang akan diterima	20
Tabel 2.3 : Perhitungan Saldo Rata – Rata	21
Tabel 2.4 : Perhitungan Bunga Saldo Terendah	22
Tabel 4.1 : Nominal Pembukaan Tabungan	39
Tabel 4.2 : Suku Bunga Tabungan Taseto Premium	49
Tabel 4.3 : Rekening Tabungan Taseto Premium	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 : Flow Chart Pembukaan Tabungan Taseto Premium	41
Gambar 4.2 : Flow Chart Penyetoran Tabungan Taseto Premium	44
Gambar 4.3 : Flow Chart Penarikan Tabungan Taseto Premium	46
Gambar 4.4 : Flow Chart Penutupan Tabungan Taseto Premium	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 3 : Formulir Pembukaan Tabungan
- Lampiran 4 : Formulir Nasabah Baru Perorangan
- Lampiran 5 : Slip Setoran
- Lampiran 6 : Slip Penarikan
- Lampiran 7 : Surat Pernyataan
- Lampiran 8 : Daftar Perbaikan Revisi

***IMPLEMENTATION TASETO PREMIUM SAVINGS IN THE NATIONAL
PENSIONARY SAVINGS BANK BRANCH INDRAPURA SURABAYA***

ABSTRACT

**WIDIA ANDRIANI
STIE Perbanas Surabaya
E-mail :2013110468@students.perbanas.ac.id**

Along with the development of an increasingly modern technology resulted in increasing human needs, but that with the increasing development of economy and culture make people competing to meet the needs. the presence of this human desire for a product to facilitate all their needs.

One of the products offered by the bank is the savings, the savings are in great demand by the whole society, this is due to the ease of convenience of our customers in the implementation of the savings by being able to know about the way of opening a savings, deposit, withdrawal and closure of savings. Also customers can feel secure with their savings, customers can avoid the things like kerampokan crime, theft. then by the savings is to make customers be mirth in financial affairs.

Keywords :*Customer Servive and Teller*