

**PELAKSANAAN TABUNGAN BTPN TASETO PREMIUM DI
PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASINONAL
CABANG INDAPURA SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

WIDIA ANDRIANI

NIM : 2013110468

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : Widia Andriani
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Desember 1994
NIM : 2013110468
Program Pendidikan : Diploma
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Taseto Premium Di PT
Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang
Indapura Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :


Ketua Program Diploma

Tanggal :


Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal :


Anggraeni, S.E., M.Si.

1. PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Tabungan sangat diminati oleh seluruh lapisan masyarakat, hal ini dikarenakan: pertama adanya kemudahan – kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan. Misalnya banyaknya keuntungan yang akan didapatkan dengan menjadi nasabah tentang cara pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan, penutupan tabungan. Kedua selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkinjuga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank tanungan merupakan suatu produk yang berperan sebagai salah satu sumber dana bank. Ketiga dengan adanya produk berupa tabungan ini maka tingkat atas terjadinya kehilangan dan hal – hal yang tidak diinginkan : pencurian misalnya dapat ditekan seminim mungkin.

Salah satu produk bank yang ditawarkan adalah Tabungan salah satunya Tabungan Taseto Premium, Tabungan Taseto Premium Merupakan tabungan tang setara dengan Deposito. Ada beberapa macam produk tabungan yaitu : Tabungan Citra, Tabungan Taseto Bisnis, Taseto Mapan

Dengan adanya proposal mengenai pelaksanaan tabungan Taseto Premium , masyarakat mendapatkan manfaat yang cukup banyak mengenai pengetahuan pembukaan rekening di Bank serta prosedur pelaksanaannya baik informasi bunganya maupun cara pembukaan rekening atau penutupan rekening secara otomatis apabila melanggar syarat dan ketentuan BI (Bank Indonesia).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka peneliti tertarik untuk menjadikan bahan penelitian Tugas Akhir dengan judul “PELAKSANAAN TABUNGAN BTPN TASETO PREMIUM DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CABANG INDRAPURA SURABAYA”.

1.2 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari pengamatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat – syarat pembukaan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya.
- b. Untuk mengetahui pelaksanaan prosedur tentang Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya
- c. Untuk memperoleh informasi mengenai perhitungan Bungan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya.
- d. Untuk mengetahui hambatan yang ada dan alternative penyelesaian.

1.3 MANFAAT PENELITIAN

Kegunaan pengamatan yang dimaksudkan agar dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait, yaitu:

- a. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang perbankan terutama tentang TabunganTaseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya.

- b. Bagi Bank Tabungan Negara cabang Surabaya

Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

c. Bagi STIE PERBANAS Surabaya

Untuk menambahkan koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

d. Bagi pembaca

Sebagai sumber informasi bagi yang ingin mengetahui lebih jelas prosedur pelaksanaan Tabungan Taseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya.

1.4 METODE PENELITIAN

Untuk menghindari salah pengertian atas judul tugas Akhir diatas, Maka penulis memberikan batasan ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

- a. Prosedur pembukaan, penarikan dan penutupan rekening TabunganTaseto Premium di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indapura Surabaya, Khusus nasabah perorangan
- b. Hambatan dan alternative pemecahan yang dihadapi oleh Bank Tabungan Pensiuna Nasional Cabang Indapura Surabaya didalam pelaksanaan Tabungannya.

2. SUBYEK PENELITIAN

BTPN telah menempuh perjalanan panjang, sejak didirikan di Bandung, Jawa Barat pada 1958 dengan nama Bank Pegawai Pensiunan Militer (BAPEMIL) untuk melayani pensiunan militer. Pada tahun 1993, bank meningkatkan izin dari bank tabungan menjadi bank komersial dan mengubah nama menjadi Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN). Landasan hukum pendirian adalah Akta Notaris Anwar Mahajudin Nomor 91 tanggal 17 Agustus

1961 dan dilengkapi dengan landasan operasional Surat Keputusan Menteri Keuangan Nomor BUM.9-4-5 tanggal 15 Agustus 1961.

3. RINGKASAN PENELITIAN

Berdasarkan penjelelasan mengenai pelaksanaan Tabungan Taseto Premium pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indrapura Surabaya, Maka dapat disimpulkan bahwa :

1. **Ketentuan dan Syarat Pembukaan Rekening Tabungan Taseto Premium**
Prosedur yang telah ditentukan mulai dari nasabah datang ke bank menuju ke *customer service* dengan membawa persyaratan administrasi yang diperlukan seperti tanda pengenal KTP/SIM/Paspor, pada saat mengisi formulir nasabah akan dikenakan biaya materai Rp.6.000, setoran awal minimal Rp.1.000.000. tidak dikenakan biaya administrasi dan biaya pembuatan ATM.
2. **Fasilitas Yang diberikan oleh Tabungan Taseto Premium.**
Dengan memiliki tabungan taseto premium, maka secara otomatis nasabah akan mendapatkan fasilitas yang sangat menguntungkan yang diberikan oleh bank BTPN. Fasilitas tersebut diantaranya :Akses rekening yang mudah melalui semua cabang BTPN Sinaya, Dilengkapi dengan kartu ATM/Debit, Kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimana saja melalui BTPN Sinaya Online dan BTPN Sinaya Mobile, Kemudahan bertransaksi di jaringan ATM Bersama dan Jaringan Prima (BCA) serta EDC Jaringan Prima (BCA).

3. **Prosedur Tabungan Taseto Premium.**

Mekanisme pembukaan Tabungan Taseto Premium Cabang Indrapura adalah calon nasabah mendatangi CS untuk melakukan pembukaan Tabungan setelah itu CS akan memvalidasi data nasabah kemudian CS memberikan buku tabungan dan slip penyetoran untuk saldo awal kemudian nasabah menyetorkan sejumlah uang dan slip setoran serta buku tabungan ke Teller secara otomatis rekening tabungan simpeda akan aktif. Untuk transaksi penyetoran dan penarikan nasabah dapat langsung mendatangi Teller atau dengan cara melalui mesin ATM Bank BTPN. Sedangkan untuk penutupan rekening nasabah harus mendatangi CS dimana tempat nasabah membuka rekening setelah itu mengambil saldo tabungan yang tersisa setelah dikurangi biaya penutupan di bagian teller.

4. **Perhitungan Bunga dan Pajak Tabungan Taseto Premium.**

Pemberiaan Bunga dan Pajak Tabungan Taseto Premium pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Indrapura Surabaya telah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pihak bank. Bunga dan Pajak akan diberikan setiap tanggal 24 setiap bulannya.

5. **Hambatan dan Alternative**

Dalam pelaksanaan Tabungan Taseto Premium Cabang Surabaya tentunya ada hambatan – hambatan yang dialami seperti Kurangnya Fasilitas ATM dan Masih Banyak Nasabah yang belum mengerti untuk pengisian slip. Namun pihak bank berupaya menyelesaikan hambatan hambatan tersebut dengan beberapa Alternative seperti, melakukan kerja sama dengan jaringan ATM

bersama dan jaringan prima(BCA) dan Petugas bank selalu memandu dan mengarahkan nasabah cara penulisan slip penyetoran dan penarikan dengan benar.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan tujuan penelitian Pelaksanaan Tabungan Simpeda Pada Bank Jatim Cabang Mojokerto maka dapat disimpulkan, Tabungan Taseto Premium adalah produk tabungan dari Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) yang suku bungannya kompetitif atau setara dengan Depositi Tabungan Taseto Premium ini untuk nasabah perorangan dengan kenyamanan yang optimal dengan setoran awal sebesar 1.000.000. bank BTPN juga mempunyai hambatan seperti Kurangnya Fasilitas ATM dan Masih Banyak Nasabah yang belum mengerti untuk pengisian slip. Namun pihak bank berupaya menyelesaikan hambatan hambatan tersebut dengan beberapa Alternative seperti, melakukan kerja sama dengan jaringan ATM bersama dan jaringan prima(BCA) dan Petugas bank selalu memandu dan mengarahkan nasabah cara penulisan slip penyetoran dan penarikan dengan benar.

4.2 SARAN

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah diketemukan diatas maka laporan kerja praktek ini, penulis mencoba untuk memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi bank, bagi nasabah maupun bagi pembaca.

Saran – saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Mencantumkan penulisan Slip yang sudah terisi dimeja yang ada dimeja pengisian Slip.
2. Menambah Jumlah Mesin ATM BTPN dan diletakkan di Tempat – Tempat strategis, tidak hanya di bank BTPN saja sehingga Nasabah mudah bertransaksi.

DAFTAR PUSTAKA

Kasmir, SE. MM.2002. *Dasar-Dasar Perbankan*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.

Kasmir, SE. MM.2000. *Manajemen Perbankan*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.

Pendidikan Perbankan Laboratorium Bank STIE Perbanas Surabaya, 2013.

Rangkuman Informasi Produk / Layanan BTPN Taseto Premium. Penerbit BTPN Versi 291015

Undang – Undang Republik Indonesia No. 7 tahun 1992 Tentang Perbankan. Penerbit Mitra Handayani, Jakarta, 1992.

Undang – Undang Republik Indonesia No. 10 tahun 1998 Tentang Perbankan (tentang perubahan UU no. 7 Tahun 1992), Penerbit Sinar Grafik, Jakarta, 1998.