

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI  
BANK BTN CABANG SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen  
Keuangan dan Perbankan**



Oleh :

**ALIYU ROFIKA ROMADHONA**

**NIM : 2010110004**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2013**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI BANK BTN  
CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**ALIYU ROFIKA ROMADHONA**  
**NIM : 2010110004**

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20 Februari 2013



**Hj. Anggraeni S.E., M.Si.**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Aliyu Rofika Romadhona  
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 24 Maret 1992  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank BTN  
Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing


Tanggal : 27 Februari 2013

Ketua Program Diploma

Tanggal : 27 Februari 2013



Hj. Anggraeni S.E., M.Si.



Kautsar Riza Salman, Se.Ak., Msa., Bkp., Sas

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI PT. BAI  
CABANG SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

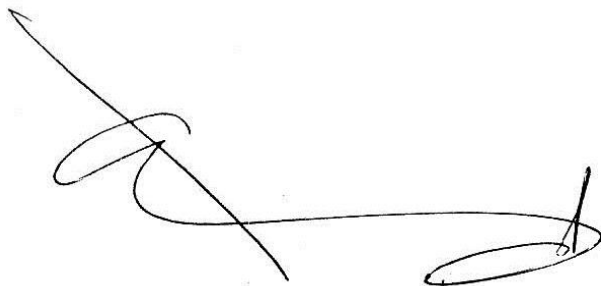
**ALIYU ROFIKA ROMADHONA**  
**NIM : 2010110004**

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal 11 Februari 2013

Tim Evaluasi,

Evaluator I



**Drs. Ec. Mochammad Farid M.M**

Evaluator II



**Drs. Sudarno Eko Supriyono, MM**

## **MOTTO**

**Apa yang bisa kau kerjakan untuk hari ini, KERJAKANLAH...**

**Jangan menunda-nunda pekerjaan...**

## **PERSEMBAHAN AQ UNTUK**

### **ALLAH SWT**

**Tanpa ada Dia yang selalu memberikan kelancaran & kesehatan,  
Tugas Akhir ini tidak akan bisa selesai tepat pada waktunya**

### **KELUARGA AQ**

**Mereka selalu memberikan support & motivasi agar Tugas Akhir ini  
dapat selesai dengan segera**

### **DOSEN-DOSEN AQ TERCINTA**

**Tanpa adanya masukan & bimbingan dari mereka, sulit untuk  
menyelesaikan Tugas Akhir ini**

### **SAHABAT-SAHABAT AQ SEPERJUANGAN**

**Aq sangat berterimakasih pada Mimie, Yati, Een, Veny, Fira, & Nisa  
yang telah membantu & memberikan support selama masa  
perkuliahan. Kalau udah pada lulus semua, komunikasi di jaga yaa.  
Biar qta saling tau kabar masing-masing. Tetap semangat yaa.**

### **TEMAN-TEMAN AQ SEANGKATAN**

**Tetap semangat yaa dan selalu kompak selalu.**

**Dan semua yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini yang belum  
disebutkan, aq ucapkan terima kasih sebesar-besarnya buat bantuan,  
support, dan motivasinya...**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **”PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI BANK BTN CABANG SURABAYA”** ini dapat terselesaikan tepat waktu. Sebagaimana diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan program Dipoma III. Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih pada :

1. Ibu Hj. Aggraeni., SE., M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan atas segala masukan yang telah diberikan sehingga memperlancar penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani MM selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.Ak.,MSA.,BKP.,SAS sebagai Ketua Program Diploma
4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Faried M.M sebagai dosen wali.
5. Kepada Ibu Lutfika Ulfaza yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian guna menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Hadma Octa Prakoso, bagian *Service Quality Staff* yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini,

khususnya yang berhubungan dengan Pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya.

7. Kepada kelurga tercinta yang senantiasa memberikan perhatian dan semangat kepada penulis, selama dalam masa perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-sahabat yang selalu memotivasi dan mendukung selama masa kuliah sampai penulisan Tugas Akhir ini selesai.
9. Teman-teman seangkatan yang selalu menyemengati dan memberikan motivasi selama perkuliahan hingga proses penulisan Tugas Akhir.
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi dan masukan serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan Tugs Akhir ini.

Akhirnya, kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam memperoleh informasi yang sebanyak-banyaknya.

Surabaya, 30 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN SIAP PRESENTASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Pengamatan.....	3
1.4. Manfaat Pengamatan.....	3
1.5. Penjelasan Judul.....	4
1.6. Metode Pengamatan.....	5
1.6.1 Lingkup Pengamatan .....	5
1.6.2 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6.3 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	6



## **BAB II    LANDASAN TEORI**

2.1	Pengertian, Jenis, Fungsi, Tujuan, dan Usaha Bank .....	8
2.1.1	Pengertian Bank.....	8
2.1.2	Jenis Bank.....	9
2.1.3	Fungsi Bank .....	11
2.1.4	Tujuan Bank .....	12
2.1.5	Usaha Bank .....	12
2.2	Sumber-Sumber Dana Bank.....	14
2.3	Pengertian <i>Safe Deposit Box</i> .....	18
2.4	Manfaat <i>Safe Deposit Box</i> .....	19
2.5	Barang atau Dokumen yang Dapat atau Tidak Dapat Disimpan pada <i>Safe Deposit Box</i> .....	19
2.6	Biaya-Biaya yang Dikenai Kepada Penyewa <i>Safe Deposit Box</i> .....	20

## **BAB III    GAMBARAN OBYEK PENELITIAN**

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	21
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	24
3.3	Struktur Organisasi .....	25
3.4	Job Description.....	26
3.5	Profil Usaha .....	31
3.5.1	Etika Perorangan dan Pedoman Pegawai.....	31
3.5.2	Budaya Kerja.....	33
3.5.3	Produk Dana.....	34

3.5.4	Produk Kredit.....	36
3.5.5	Jasa dan Layanan.....	39
<b>BAB IV PEMBAHASAN MASALAH</b>		
4.1	Gambaran <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X”	
	Cabang Gubeng Surabaya.....	42
4.2	Ciri-Ciri <i>Safe Deposit Box</i> .....	43
4.3	Tipe & Ukuran, Tarif Sewa, dan Uang Jaminan	
	<i>Safe Deposit Box</i> di Bank BTN Cabang Surabaya .....	43
4.4	Syarat dan Ketentuan Umum <i>Safe Deposit Box</i> di	
	Bank BTN Cabang Surabaya .....	44
4.5	Pelaksanaan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank BTN Cabang	
	Surabaya.....	46
4.5.1	Pelaksanaan Pembukaan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank	
	BTN Cabang Surabaya.....	46
4.5.2	Pelaksanaan Penggunaan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank	
	BTN Cabang Surabaya.....	51
4.5.3	Perpanjangan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank BTN	
	Cabang Surabaya.....	54
4.5.4	Pelaksanaan Penutupan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank	
	BTN Cabang Surabaya.....	58
4.6	Kewajiban dan Tanggungjawab Penyewa Kepada Bank	
	BTN Cabang Surabaya.....	61

4.7 Kewajiban dan Tanggungjawab Bank BTN Cabang Surabaya Kepada Penyewa.....	63
4.8 Permasalahan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank BTN Cabang Surabaya.....	64
4.9 Upaya-Upaya Pemecahan Masalah dari Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank BTN Cabang Surabaya.....	65

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	69

### **Daftar Rujukan**

### **Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tarif Sewa <i>Safe Deposit Box</i> Bank BTN Cabang Surabaya .....	44
-----------	---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Surabaya.....	25
Gambar 4.1	Mekanisme Pembukaan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank BTN Cabang Surabaya .....	49
Gambar 4.2	Mekanisme Penggunaan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank BTN Cabang Surabaya .....	53
Gambar 4.3	Mekanisme Perpanjangan <i>Safe Deposit Box</i> di Bank BTN Cabang Surabaya .....	55
Gambar 4.4	Mekanisme Penutupan <i>Safe Deposit Box</i> PT. Bank BTN Cabang Surabaya .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar *Safe Deposit Box*

Lampiran 2 Syarat Dan Ketentuan Penyewaan *Safe Deposit Box*

Lampiran 3 Form Permohonan Persetujuan Penyewaan *Safe Deposit Box*

Lampiran 4 Kartu Penyewa *Safe Deposit Box*

Lampiran 5 Aplikasi Bukti Tanda Setor *Safe Deposit Box*

Lampiran 6 Form Contoh Tanda Tangan Penyewa *Safe Deposit Box*

Lampiran 7 Kartu Kunjungan *Safe Deposit Box*

Lampiran 8 Berita Acara Pengembalian Kunci *Safe Deposit Box*

Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 10 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

Lampiran 11 Daftar Perbaikan Tugas Akhir