

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank adalah suatu lembaga intermediasi keuangan yang mengalihkan dana dari pihak yang mempunyai dana lebih (surplus) kepada pihak yang membutuhkan dana (defisit). Selain itu, bank juga menyediakan jasa-jasa keuangan lainnya. Karena bank mempunyai fungsi sebagai lembaga intermediasi keuangan atau lembaga perantara keuangan, sehingga faktor kepercayaan dari masyarakat sangatlah diperlukan dalam menjalankan bisnis perbankan. Dengan demikian manajemen bank akan dihadapkan pada berbagai usaha untuk menjaga kepercayaan, agar tetap bisa memperoleh simpati dari calon nasabahnya.

Tidak hanya faktor kepercayaan, bank juga menciptakan produk dan jasa yang sangat bermanfaat dan dapat memberikan rasa aman bagi masyarakat. Dewasa ini, banyak sekali terjadi perampokan, pencurian, penjarahan, perampasan barang-barang berharga didepan umum dan masih banyak lagi yang membuat masyarakat resah dan merasa tidak aman lagi untuk menyimpan harta bendanya di rumah. Dengan demikian, ini menimbulkan rasa khawatir terhadap barang-barang berharga yang dimilikinya.

Dengan adanya kondisi masyarakat yang seperti itu, bank pun terdorong untuk menciptakan suatu jasa perbankan yang disebut dengan *Safe Deposit Box*, suatu tempat kotak atau *box* untuk menyimpan harta benda atau surat-surat

berharga milik nasabah. Namun tidak semua bank memiliki fasilitas *Safe Deposit Box* ini, oleh karena itu persaingan antar bank penyedia *Safe Deposit Box* dalam memberikan pelayanan dipertaruhkan, kemudahannya serta kecepatannya, dan yang tidak kalah pentingnya adalah keamanannya sehingga masyarakat akan percaya bahwa barang yang mereka simpan akan terjaga keamanannya dan mereka tidak akan ragu untuk menggunakan jasa perbankan *Safe Deposit Box*.

Melihat banyak sekali manfaat dan keuntungan *Safe Deposit Box* bagi masyarakat dalam melindungi harta benda mereka yang berharga, menarik perhatian penulis untuk melakukan pengamatan dalam penyusunan tugas akhir dengan judul **“Pelaksanaan Safe Deposit Box di Bank BTN Cabang Surabaya”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Apa saja syarat dan ketentuan umum yang wajib ditaati oleh penyewa dalam pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya?
2. Bagaimana pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya?
3. Bagaimana kewajiban dan tanggungjawab penyewa terhadap Bank BTN Cabang Surabaya?
4. Bagaimana kewajiban dan tanggungjawab Bank BTN Cabang Surabaya terhadap penyewa?

5. Apa saja permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya beserta penyelesaian masalahnya?

1.3 Tujuan Pengamatan

Adapun tujuan pengamatan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan umum yang wajib ditaati oleh penyewa dalam pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya
2. Untuk mengetahui pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya
3. Untuk mengetahui kewajiban dan tanggungjawab penyewa *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya
4. Untuk mengetahui kewajiban dan tanggungjawab Bank BTN Cabang Surabaya terhadap penyewa *Safe Deposit Box*
5. Untuk mengetahui masalah dan pemecahan masalah dalam pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya

1.4 Manfaat Pengamatan

Bagi Penyusun

Menambah serta memperluas pengetahuan dan wawasan mengenai prosedur pelaksanaan *Safe Deposit Box*.

Bagi Bank BTN Cabang Surabaya

Dapat digunakan sebagai bahan masukan atau informasi dan juga dapat dijadikan pertimbangan dalam peningkatan pelayanan kepada nasabah.

Bagi Pembaca

Menambah informasi dan wawasan tentang mekanisme pelaksanaan sewa *Safe Deposit Box*.

Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat digunakan sebagai untuk menambah jumlah perbendaharaan bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya. Serta dapat memberi informasi dan tambahan wawasan tentang hal yang berkaitan dengan prosedur pelaksanaan *Safe Deposit Box*.

1.5 Penjelasan Judul

Untuk menghindari kesalahpahaman atas judul yang dimaksud maka penyusun akan menjelaskan setiap kata dan secara keseluruhan dari tugas akhir ini. Adapun pengertian dari judul tersebut adalah sebagai berikut:

Pelaksanaan:

Proses atau tata cara kegiatan yang sedang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan prosedur guna pencapaian tujuan sesuai dengan yang direncanakan.

Safe Deposit Box:

Jasa bank yang diberikan kepada nasabahnya dalam bentuk kotak dengan ukuran tertentu dan disewakan kepada nasabah yang berkepentingan untuk menyimpan dokumen-dokumen atau benda-benda yang berharga.

Bank BTN Cabang Surabaya:

Lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan yang berada di Surabaya yang memberikan jasa persewaan *Safe Deposit Box* serta tempat di mana penyusun melakukan pengamatan untuk penyusunan tugas akhir.

Jadi pengertian secara keseluruhan dari penjelasan judul diatas adalah suatu tahap kegiatan atau tata cara pelaksanaan *Safe Deposit Box* dengan jangka waktu dan syarat-syarat tertentu yang ada dan telah ditetapkan oleh Bank BTN Cabang Surabaya.

1.6 Metode Pengamatan

1.6.1 Lingkup Pengamatan

Agar terhindar dari pengertian diluar pembahasan, maka penyusun menekankan pembahasan pada:

1. Pengertian lebih mendalam mengenai *Safe Deposit Box*.
2. Ketentuan-ketentuan pokok dalam pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya.
3. Kewajiban dan tanggungjawab penyewa pada Bank BTN Cabang Surabaya, serta kewajiban dan tanggungjawab Bank BTN Cabang Surabaya pada penyewa.
4. Hambatan yang dihadapi dan alternatif yang dapat diambil oleh Bank BTN Cabang Surabaya dalam pelaksanaan *Safe Deposit Box*.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data-data yang akan digunakan, penyusun melakukan pengumpulan data, sebagai berikut:

- a. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara mewawancarai secara langsung pihak-pihak yang terkait dengan obyek yang akan ditulis.

b. Data Sekunder

Proses pengumpulan data yang dapat diperoleh dari dokumen-dokumen yang dimiliki oleh bank yang bersangkutan yang berhubungan dengan pelaksanaan *Safe Deposit Box*.

c. Data Pustaka

Proses pengumpulan data yang diperoleh penyusun dari buku-buku yang terdapat di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya dan internet.

1.6.3 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penyusunan Tugas Akhir ini dibagi atas beberapa bab yang akan dibahas dan diuraikan secara sistematika yang mana antara bagian saling berhubungan satu dengan lainnya. Adapun sistematika dan uraiannya sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, tujuan pengamatan, rumusan masalah, manfaat pengamatan, penjelasan judul, metode pengamatan yang meliputi lingkup pengamatan, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini diuraikan tentang pengertian, jenis, fungsi, tujuan dan usaha bank, sumber-sumber dana bank, pengertian *Safe Deposit Box*, manfaat *Safe Deposit Box*, barang atau dokumen yang dapat atau tidak dapat disimpan pada *Safe Deposit Box*, serta biaya-biaya yang dikenakan kepada penyewa *Safe Deposit Box*.

BAB III Gambaran Subjek Pengamatan

Pada bab ini yang akan diuraikan adalah sejarah singkat berdirinya Bank BTN Cabang Surabaya hingga saat ini, struktur organisasi yang akan dijalankan dan tentunya produk-produk dan jasa pelayanan yang telah ditawarkan Bank BTN Cabang Surabaya.

BAB IV Pembahasan Masalah

Pada bab ini penyusun menguraikan lebih jelas mengenai Gambaran *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya, Ciri-Ciri *Safe Deposit Box*, Tipe dan ukuran serta Tarif Sewa dan Uang Jaminan *Safe Deposit Box*, Syarat dan Ketentuan Umum *Safe Deposit Box*, Pelaksanaan *Safe Deposit Box* dari mulai pembukaan, penggunaan, perpanjangan serta penutupannya, Kewajiban dan Tanggungjawab Penyewa, Kewajiban dan Tanggungjawab Bank BTN Cabang Surabaya Kepada Penyewa, Permasalahan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan *Safe Deposit Box*, serta Upaya-Upaya Pemecahan Masalah dari Pelaksanaan *Safe Deposit Box* di Bank BTN Cabang Surabaya.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari keseluruhan pembahasan serta beberapa saran yang membangun, baik bagi pihak Bank BTN Cabang Surabaya itu sendiri maupun bagi semua pihak yang memerlukan.