

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MIKRO PADA PT BPR “CHARIS
UTAMA” JATIROGO TUBAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian

Program pendidikan diploma III

Jurusan manajemen



Oleh :

NURUL ZAHROTUL FITRIYA

NIM : 2013110999

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR

TUGAS AKHIR
**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MIKRO PADA PT BPR “CHARIS
UTAMA” JATIROGO TUBAN**

Diajukan Oleh :

NURUL ZAHROTUL FITRIYA

NIM : 2013110999

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20-06-2016



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM

TUGAS AKHIR
**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MIKRO PADA PT BPR “CHARIS
UTAMA” JATIROGO TUBAN**

Dipresentasikan Oleh :

NURUL ZAHROTUL FITRIYA

NIM : 2013110999

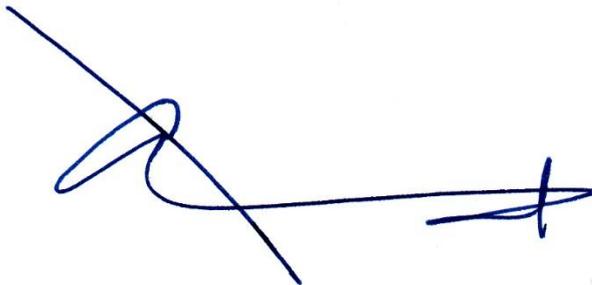
Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal 20 September 2016

Tim Evaluasi

Evaluator I



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Evaluator II



Hj. Anggraeni, S.E., M.Si

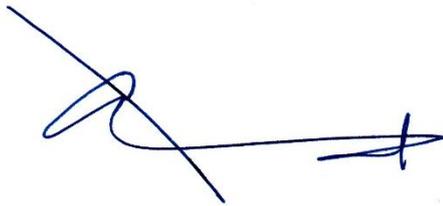
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : NURUL ZAHROTUL FITRIYA
Tempat,Tanggal Lahir : Tuban, 09 Maret 1995
NIM : 2013110999
Program Pendidikan : Diploma 3
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pemberian Kredit Mikro pada PT BPR
"Charis Utama" Jatirogo Tuban

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua ProgramDiploma

Tanggal : 24-06-2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal : 24-06-2016



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM

MOTTO

“Jika ingin Allah melancarkan untukmu sesuatu yang engkau cintai, maka teruslah mengerjakan sesuatu yang Allah cintai”. Imam Ahmad

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MIKRO PADA PT BPR "CHARIS UTAMA" JATIROGO TUBAN". Tujuan penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyelesaikan proses pembelajaran dalam jenjang Diploma 3 dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya program studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan di Fakultas Ekonomi STIE Perbanas Surabaya.

Selama menyusun tugas akhir ini penulis telah banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan tugas akhir
2. Drs, Ec Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya
3. Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
4. Dra. Harwati selaku Direktur PT BPR "Charis Utama" Jatirogo Tuban
5. Seluruh karyawan dan staf PT BPR "Charis Utama" Jatirogo Tuban yang banyak membantu penulis selama kegiatan penelitian berlangsung
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, support, dan semangat serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini

7. Teman-teman yang telah membantu dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, yang selama ini telah memberikan bantuan moral maupun material kepada penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan waktu penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk perbaikan dikemudian hari. Serta penulis juga berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dijadikan sebagai bahan referensi yang berguna, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa dilingkungan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan serta rekan-rekan mahasiswa dilingkungan STIE Perbanas Surabaya dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

Surabaya, 20 Januari 2016

NURUL ZAHROTUL FITRIYA

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN | ii |
| HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| | |
| Bab 1 Pendahuluan | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Secara Teoritis | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Secara Praktis | 5 |
| 1.5 Penjelasan Judul | 5 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 7 |
| 1.6.1 Lokasi Penelitian..... | 8 |
| 1.6.2 Jenis Penelitian | 8 |
| 1.6.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 8 |
| | |
| Bab II TinjauanPustaka | |
| 2.1 Bank | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Bank..... | 9 |
| 2.1.2 Fungsi Bank | 9 |
| 2.1.3 Kegiatan Pokok Bank | 10 |
| 2.2 Kredit..... | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Kredit | 13 |
| 2.2.2 Fungsi Kredit | 13 |
| 2.2.3 Manfaat Kredit..... | 14 |
| 2.2.4 Jenis-Jenis Kredit..... | 15 |
| 2.3 Faktor Penilaian Pemberian Kredit | 20 |
| 2.3.1 Unsur-unsur Kredit | 20 |
| 2.3.2 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit | 22 |
| 2.3.3 Jaminan Kredit..... | 26 |
| | |
| Bab III Gambaran Subyek Penelitian | |
| 3.1 Sejarah Perusahaan..... | 29 |
| 3.2 Visi dan Misi Perusahaan | 30 |
| 3.2.1 Visi PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 30 |

| | |
|---|----|
| 3.2.2 Misi PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban | 30 |
| 3.3 Struktur Organisasi PT BPR”Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 31 |
| 3.4 Job Description..... | 33 |
| 3.5 Profil Usaha..... | 41 |
| 3.5.1 Aktivitas..... | 41 |
| 3.5.2 Semboyan..... | 42 |
| 3.5.3 Jargon..... | 42 |
| 3.5.4 Produk..... | 42 |
| Bab IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | |
| 4.1 Prosedur Pengajuan Kredit Mikro Kepada Nasabah di PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 45 |
| 4.1.1 Syarat Kelengkapan Dokumen Pemberian Kredit Mikro | 45 |
| 4.1.2 Biaya-biaya dalam Proses Kredit..... | 46 |
| 4.1.3 Pihak yang Terkait dalam Pemberian Kredit Mikro di PT BPR “Charis Utama” | 47 |
| 4.1.4 Alur Pengajuan Kredit Mikro di PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban | 48 |
| 4.2 Prosedur Pencairan Kredit Mikro Kepada Nasabah di PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | |
| 4.2.1 Verifikasi data nasabah PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 49 |
| 4.2.2 Analisa Kredit nasabah PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 51 |
| 4.2.3 Keputusan kredit PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 54 |
| 4.2.4 Perhitungan Angsuran Kredit Mikro di PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 54 |
| 4.2.5 Perhitungan Denda Keterlambatan Pembayaran di PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 60 |
| 4.2.6 Jurnal kredit PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban... | 60 |
| 4.2.7 Alur pemberian kredit PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 61 |
| 4.2.8 Penutupan kredit mikro di PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 69 |
| 4.2.9 Permasalahan dan solusi untuk mengatasi masalah pemberian kredit mikro di PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 71 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 78 |
| 5.2 Saran | 80 |

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-----------|--|---------|
| Tabel 4.1 | : Angsuran Kredit Bunga Flat (Tetap) 2,2% | |
| | PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 57 |
| Tabel 4.2 | : Angsuran Kredit Bunga Flat (Tetap) 1,75% | |
| | PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban..... | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban | 32 |
| Gambar 4.1 : Alur Pengajuan Kredit Mikro PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban | 48 |
| Gambar 4.2 : Alur Pemberian Kredit Mikro PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban | 62 |
| Gambar 4.3 : Tahapan untuk Mengatasi Tunggakan Pembayaran | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Formulir Pengajuan Kredit

Lampiran 2 : Surat Keterangan Selesai Penelitian di

PT BPR “Charis Utama” Jatirogo Tuban

**PROCEDURES FOR GRANTING WORKING MICRO-CREDIT
PT BPR “CHARIS UTAMA”
JATIROGO TUBAN**

ABSTRACT

**NURUL ZAHROTUL FITRIYA
STIE Perbanas Surabaya
E-mail : nurul.fitriyaa10@gmail.co.id**

Banking is the core of the financial system of each country, while the bank itself is one of the financial entities as intermediary between the parties and the excess funds were underfunded. Present time many types of credit offered by the bank in the community and in the business world. One of which is the microcredit intended for the perpetrators of Micro, Small and Medium Enterprises. Credit has the biggest asset when compared with other bank operations. PT BPR "Charis Utama" Jatirogo Tuban is one of the banks that have business in the provision of micro-credit.

This scientific work has purpose to know the procedure of submission of micro-credit to customers and to know the procedure of disbursement of micro loans to customers of PT BPR "Charis Main" in Jatirogo Tuban. Procedures which must be met in the provision of microcredit first, must meet the requirements of micro lending documents and costs in the credit process. Second, Flow Micro Lending namely credit entry will Submission, interviews, checks the Debtor Information System, data verification, credit analysis, credit decision, and realisasi. Third, Installment calculation microcredit and penalties late payment at PT BPR "Charis Utama" Jatirogo Tuban. Fourth, the closure of microcredit in PT BPR "Charis Utama" Jatirogo Tuban by way of customers coming to the bank, showing proof of payment and the return of papers as collateral. Problems that occur in the provision of micro-credit that is existence of borrowers who apply with fictitious data and debtor arrears micro-credit.

Keywords: Procedures, Micro-credit, PT BPR “Charis Utama” Jatirogo tuban.