

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian bab-bab sebelumnya dan penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan yang diberikan terkait dengan pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang IAIN Surabaya, antara lain :

1. Pelaksanaan dan syarat transfer dalam negeri di bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya sama dengan bank-bank lain baik untuk transfer masuk (*Incoming Transfer*) maupun transfer keluar (*Outgoing Transfer*)
2. Jasa transfer ini juga memberikan manfaat kepada pihak pengirim atau penerima dan pihak bank. Bagi pengirim maupun penerima transfer lebih mudah dan cepat jika dibandingkan apabila menggunakan wesel pos ,Biaya relatif lebih murah, lebih praktis dan fleksibel dan terjamin keamanannya, karena pengirim tidak perlu membawa sendiri uang ketempat tujuan. Sedangkan Bagi bank yaitu Sebagai balas jasa atas pelayanan yang telah diberikan, maka bank memungut provisi yang besarnya sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan, sehingga bank akan mendapatkan tambahan pendapatan yang berupa provisi dan komisi kiriman uang.
3. Dalam proses transfer , terdapat empat pihak yang terlibat didalamnya yaitu *Remitter, Beneficiary, Remititing Bank, Paying Bank*.
4. Mekanisme yang terdapat dalam transfer dalam negeri di Bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya adalah transfer keluar dan transfer masuk yang

menggunakan sistem BI-RTGS, SKNBI, Antar Cabang.

5. Biaya transfer dalam negeri di bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya tergolong murah. Apalagi jika transfer antar bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya bebas biaya, namun jika ke bank lain dikenakan biaya, itupun tidak terlalu mahal tergantung banknya. Hal tersebutlah yang sangat memudahkan masyarakat yang akan melakukan transaksi transfer melalui Bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya.
6. Permasalahannya dalam pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya adalah Penulisan huruf dan angka pada aplikasi transfer (slip) terkadang tidak jelas, Pengirim tidak mencantumkan identitas yang jelas sehingga jika terjadi kesulitan bank tidak bisa menghubungi pengirim dan kelalaian oleh pegawai bank dalam memasukkan nomor rekening nasabah tersebut, sehingga mengakibatkan tidak diterimanya atau terlambatnya pengiriman yang dapat menyebabkan kerugian bagi pihak pengirim.

5.2 Saran

Agar pelaksanaan transfer dapat berjalan dengan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya, maka penulis berusaha memberikan saran dan masukan yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya.

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Saat nasabah mengisi slip sebaiknya bagian satpam mendampingi nasabah tersebut sehingga nasabah yang kurang jelas penulisannya bisa langsung tanya ke satpam, sehingga di bagian teller tidak perlu menanyakan dan meminta kembali pengisian identitas yang lengkap dari nasabah.
2. Adapun faktor yang menjadi penyebab kelalaian tersebut adalah adanya suatu hal diluar dugaan yang berhubungan dengan media elektronik dan juga bisa saja terjadi karena kesalahan pihak bank sendiri, dalam hal ini pegawai bank itu sendiri. Adapun tanggung jawab yang diberikan pihak bank bila terjadi kelalaian tersebut pada umumnya disebutkan atau dituliskan dalam lembar aplikasi pengiriman uang tersebut, dan bentuk tanggung jawab tersebut biasanya adalah dilakukan dengan cara mengganti kerugian yang diderita para pihak dengan kesepakatan bersama.
3. Untuk mempermudah pelayanan transfer secara *On-Line* maka lebih baik menggunakan *M-Banking*. Sehingga memudahkan nasabah untuk melakukan transfer.

DAFTAR RUJUKAN

- Bagian *Teller*. Wawancara Langsung di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu IAIN Cabang Surabaya. 17 Desember 2015
- Diah Paramitha Sari. 2013. "Pelaksanaan Transfer dalam negeri di Bank Z Cabang Surabaya ". Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya.
- <http://ocw.gunadarma.ac.id/course/economics/management-s1/bank-lembaga-keuangan-1/jasa-jasa-perbankan>, 2 januari 2016
- <http://sartikasartikaa.blogspot.co.id/2012/06/transfer.html>. 17 Februari 2016
- <http://www.scribd.com/doc/44283997/Jenis-jasa-perbankan>. 5 januari 2016
- <http://www.btn.co.id/>, diakses tanggal 30 November 2015
- Instruktur Laboratorium Bank. 2013. Modul Klasikal Laboratorium Operasional Bank. STIE Perbanas Surabaya
- Kasmir. 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2011. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- _____. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2012. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 dan No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan