

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan di dunia perbankan dapat dilihat dari adanya berbagai produk perbankan yang ditawarkan, kompleksitas transaksi yang terjadi didalam dan besarnya tuntutan masyarakat akan transaksi bank, memicu dunia perbankan untuk dapat meningkatkan kemampuannya dalam menjaga kepercayaan masyarakat. Jasa bank sangat penting dalam pembangunan ekonomi suatu negara. Peran bank yang paling penting dalam kehidupan ekonomi. Tanpa adanya penyediaan alat pembayaran yang efisien ini, maka barang hanya dapat diperdagangkan dengan cara barter yang memakan waktu. Salah satu produk yang ditawarkan industri perbankan saat ini adalah transfer atau jasa pengiriman uang.

Bank merupakan lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Kepercayaan masyarakat terhadap bank sangat penting bagi pertumbuhan dan perkembangan bank itu sendiri. Untuk mendapatkan kepercayaan tersebut, bank akan berusaha memberikan jasa dan layanan semaksimal mungkin agar nasabah memiliki rasa kepercayaan dan rasa aman untuk menyimpan uangnya di bank. Bank merupakan lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam

rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Kepercayaan masyarakat terhadap bank sangat penting bagi pertumbuhan dan perkembangan bank itu sendiri. Untuk mendapatkan kepercayaan tersebut, bank akan berusaha memberikan jasa dan layanan semaksimal mungkin agar nasabah memiliki rasa kepercayaan dan rasa aman untuk menyimpan uangnya di bank. Salah satu jasa bank yang dipergunakan oleh nasabah adalah jasa pengiriman uang melalui transfer. Transfer uang melalui bank merupakan hal yang wajar dilakukan saat ini, transfer uang melalui bank disebut juga dengan istilah "Bank Transfer".

Adapun yang dimaksud dengan transfer uang melalui bank adalah pengiriman uang atas permintaan pihak pengirim (*remitter; transferor*) dengan menggunakan bank sebagai perantara (*remitting bank, transferor bank*), dimana bank tersebut memberikan instruksi bayar kepada bank lain (*paying bank, transferee*), atau kepada bank yang diinginkan oleh pihak penerima kiriman uang tersebut (*beneficiary, transferee*). Terkait dengan transfer uang tersebut, maka ada beberapa fungsi pokok dari kiriman uang melalui transfer, antara lain :

1. Sebagai alat untuk menyelenggarakan pemerataan dan memperlancar peredaran uang di dalam masyarakat.
2. Membantu memperlancar perdagangan (dalam dan luar negeri)
3. Memperlancar dan memenuhi kebutuhan akan dana.

Transfer memberikan kemudahan bagi nasabah bank untuk berbagai transaksi seperti pembayaran, perdagangan jarak jauh, dan transaksi yang lain. Selain itu, pihak bank juga akan mendapat keuntungan seperti pendapatan komisi transfer dan sarana promosi. Namun, pengelolaan jasa transfer juga harus ada

beberapa prinsip karena di dalamnya terdapat beberapa risiko. Dalam tugas ini akan dibahas mengenai apa itu transfer, pihak yang terlibat dalam kegiatan transfer, jenis-jenis transfer, manfaat transfer bagi nasabah maupun pihak, prinsip kegiatan transfer, dan beberapa contoh mekanisme serta akuntansi transfer.

Sebelumnya dapat dijelaskan bahwa transfer merupakan pemindahan dana dari rekening yang satu dengan rekening yang lain, sekalipun dalam satu cabang bank. Namun kemudian, pengertian transfer berkembang menjadi termasuk juga pemindahan dana dari rekening yang satu dengan yang lain yang berbeda cabang bank.

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) sebagai badan usaha milik Negara (BUMN) yang berpengalaman dibidang pembiayaan perumahan dan industri yang telah mampu mengemban tugas Negara untuk mensejahterakan masyarakat Indonesia melalui kegiatan usaha yang dilakukannya, dengan menyalurkan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan kredit lainnya serta menghimpun dana masyarakat melalui tabungan, deposito, dan giro juga memberikan jasa lainnya dalam bentuk transfer atau pengiriman uang, kliring, jual beli valuta asing, menerbitkan referensi bank, bank garansi, L/C dan surat kredit berdokumenter, inkaso, safe deposit box, dan jual beli surat-surat berharga..

Transfer dana dalam negeri dapat dilakukan dengan menggunakan berbagai sarana, sesuai kecanggihan teknologi informasi yang dimiliki oleh bank. Transfer dapat dilakukan dengan tertulis, menggunakan formulir yang disediakan bank atau dengan cara elektronik, misalnya *internet banking*, kartu ATM, faks, SMS banking atau secara lisan, misalnya *phone banking*.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk menjadikan bahan penulisan tugas akhir yang menjelaskan tentang bagaimana **"Pelaksanaan Transfer dalam Negeri di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya"**.

1.2 Penjelasan Judul

Untuk menghindari terjadinya salah pengertian terhadap judul Tugas Akhir ini, secara keseluruhan judul akan di jelaskan untuk memperoleh gambaran yang komprehensif. Adapun pengertian judul tersebut adalah sebagai berikut :

Pelaksanaan

suatu tindakan untuk mengusahakan agar semua anggota kelompok berusaha untuk mencapai sasaran yang sesuai dengan perencanaan dan tujuan yang dikehendaki secara efektif.

Transfer

Adalah suatu kegiatan jasa bank untuk memindahkan sejumlah dana tertentu sesuai dengan perintah si pemberi amanat yang ditujukan untuk keuntungan seseorang yang ditunjuk sebagai penerima transfer. Baik transfer uang keluar atau masuk akan mengakibatkan adanya hubungan antar cabang yang bersifat timbal balik, artinya bila satu cabang mendebet cabang lain mengkredit.

Transfer Dalam Negeri

Merupakan layanan yang diberikan kepada nasabah dalam bentuk pengiriman atau pemindahan sejumlah dana yang dilakukan oleh sebuah bank atas perintah dari pihak ketiga untuk membayarkan uang tersebut kepada pihak yang ditunjuk

melalui cabang dari bank itu sendiri ataupun bank lain, baik dalam satu wilayah kliring atau diluar wilayah kliring dalam satu wilayah Negara.

Di

Preposisi penunjuk tempat.

Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya

Tempat yang akan disurvei mengenai Tugas Akhir

Jadi, definisi keseluruhan judul adalah Tindakan untuk kegiatan jasa bank untuk memindahkan sejumlah dana tertentu sesuai yang dilakukan oleh sebuah bank atas perintah dari pihak ketiga untuk membayarkan uang tersebut kepada pihak yang ditunjuk melalui cabang dari bank itu sendiri ataupun bank lain, baik dalam satu wilayah atau diluar wilayah pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang dihadapi Bank dan nasabah dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya sebagai berikut :

1. Apa saja ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan Transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya ?
2. Manfaat apa saja yang diperoleh atas pelaksanaan transfer di bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya?
3. Siapa sajakah yang terlibat sebagai pihak-pihak dalam pelaksanaan transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya ?

4. Bagaimana mekanisme Transfer dalam negeri pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya ?
5. Berapa biaya yang diperlukan dalam Pelaksanaan Transfer di bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya ?
6. Hambatan-hambatan apa saja yang terjadi dalam Transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya?
7. Bagaimana alternatif pemecahan masalah dari hambatan - hambatan yang dialami pada pelaksana tranfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pengamatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Ingin mengetahui ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan Transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya
2. Ingin mengetahui manfaat yang diperoleh dalam pelaksanaan transfer di bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya
3. Ingin mengetahui pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.
4. Mengetahui mekanisme Transfer dalam negeri pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.
5. Mengetahui biaya yang diperlukan dalam Pelaksanaan Transfer di bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.
6. Mengetahui Hambatan-hambatan yang terjadi dalam Transfer di Bank

Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

7. Mengetahui pemecahan masalah dari hambatan - hambatan yang dialami pada pelaksana transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis

Menambah wawasan ilmu pengetahuan ekonomi perbankan dalam jasa transfer atau pengiriman uang pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

- b. Bagi Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya

Dapat digunakan untuk memberikan masukan serta dapat digunakan sebagai pertimbangan bagi Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

- c. Bagi Pembaca

Sebagai sumber tambahan informasi untuk mengetahui lebih dalam lagi tentang Pelaksanaan Transfer pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

- d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat dipergunakan untuk perbendaharaan buku bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mengetahui data atau informasi serta menjelaskan mengenai segala sesuatu yang berkaitan dengan pokok permasalahan diperlukan suatu metode penelitian. Adapun metode penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1. Metode pengumpulan data dan wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab atau wawancara dengan responden. Adapun wawancara yang dilakukan oleh penelitian dengan menggunakan daftar pertanyaan yang berhubungan dengan prosedur pelaksanaan jasa transfer. Dan apabila dalam pertanyaan yang diajukan ada hal yang kurang dimengerti peneliti, maka peneliti akan meminta penjelasan.

2. Metode analisis data

Setelah data yang diperlukan terkumpulkan dengan lengkap, maka langkah yang dilakukan selanjutnya adalah menganalisis data. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis Kualitatif, yang berupa dokumen dan bahan bacaan yang relevan, data juga dari wawancara dengan orang-orang atau petugas yang terkait dengan jasa Transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

3. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat serta membaca buku-buku yang terdapat di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.